



FTV | FUNDACIÓN TIERRA VIVA

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDADES DE CORONEL, EN EL MARCO
DEL PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS)**

Informe Final

Licitación Pública 608897-110-LE19

Contenido

1	RESUMEN EJECUTIVO	2
2	OBJETIVOS	3
2.1	OBJETIVO GENERAL	3
2.2	OBJETIVO ESPECÍFICOS	3
3	ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA	3
3.1	IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL	3
3.2	JORNADAS PRESENCIALES IMPLEMENTADAS	23
4	RESULTADO DEL PROCESO	24
4.1	JORNADAS REALIZADAS	24
4.2	CONVOCATORIA: INSCRIPCIÓN, CONFIRMACIÓN Y PARTICIPACIÓN	25
4.3	ESTADÍSTICAS DE PARTICIPANTES	29
4.4	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	30
4.5	PLAN DE AJUSTE Y MEJORAS	52
4.6	REGISTROS FOTOGRÁFICOS	53
5	ANEXOS	53

1 RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde al Informe Final de la licitación “Programa de capacitación para la comunidad de coronel, en el marco del Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS)”, ejecutada por Fundación Tierra Viva, que da cumplimiento a las Bases de Licitación, respecto a los plazos establecidos por el Ministerio del Medio Ambiente para la entrega de los productos.

En este informe se realiza el reporte final de las actividades y resultados asociados a la implementación de la totalidad de las jornadas del Programa de Capacitación Ambiental PRAS Coronel, en las cuales han participado un total de 40 personas, entre las que se encuentran dirigentes sociales, miembros del CRAS, docentes, estudiantes de educación superior y ciudadanía en general.

El calendario de capacitaciones llevado a cabo fue el siguiente¹:

Tabla 1: Cuadro resumen Programa de Capacitación

Jornada	Fecha de implementación
Jornada 1: Institucionalidad Ambiental Chilena	30 de noviembre de 2019
Jornada 2: “Calidad del aire y emisiones de agentes contaminantes a la atmósfera, incluyendo emisiones de olores y ruido”	7 de diciembre de 2019
Jornada 3: Gestión de RSD	14 de diciembre de 2019
Jornada 4: Agua	4 de enero de 2020
Jornada 5: Biodiversidad y paisaje	11 de enero de 2020
Jornada 6: Taller de marco lógico	17 de enero de 2020
Jornada 7: Jornada en terreno	18 de enero de 2020

¹ Ver Anexo 1: Programa capacitación ambiental PRAS Coronel

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

El objetivo general a cumplir en la ejecución de la licitación fue “Capacitar a la comunidad de Coronel en temáticas ambientales abordadas en su Programa de Recuperación Ambiental y Social, a través de conceptos y metodologías para el aumento de habilidades y comprensión de los diversos componentes ambientales y su interacción con el desarrollo productivo local, fomentando su convivencia armónica con el medio ambiente”.

2.2 Objetivo específicos

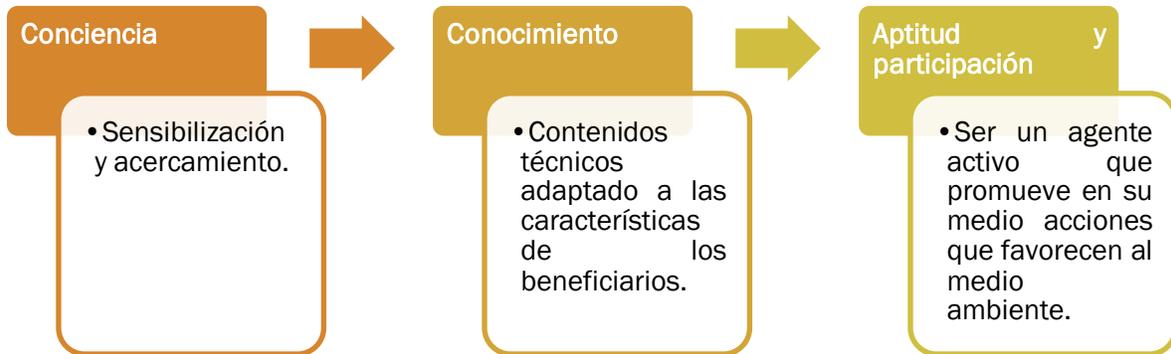
1. Diseñar y elaborar un Programa de Capacitación 2019 para la Comunidad de Coronel, que aborde en aspectos educativos, informativos y/o de capacitación, las temáticas ambientales señaladas en las medidas de solución A.22., A.3.6, B.1.4, E.1.6 y G.2.2 contenidas en el PRAS de Coronel.
2. Ejecutar el Programa de Capacitación 2019 para la Comunidad de Coronel, que proporcione herramientas metodológicas adecuadas y entregue los elementos conceptuales requeridos para analizar los problemas ambientales vinculados a las temáticas de aire, olores, ruido, agua, paisaje y biodiversidad, residuos y su interacción.

3 Estructura y metodología

3.1 Implementación del Programa de Capacitación Ambiental

El programa de capacitación se desarrolló de acuerdo con objetivos de la educación ambiental. En este sentido, la programación consideró ir avanzando en los objetivos de la EA adaptados, de acuerdo con el siguiente esquema:

Imagen 1: Objetivos de la Educación Ambiental



Los contenidos² y actividades prácticas desarrolladas para cada una de las jornadas, fueron elaborados a partir de lo planteado en los programas de contenidos y la información levantada sobre temas a abordar para la comuna. Al comienzo del curso se entregó a cada participante un cuaderno para apuntes, y además en cada jornada se entregó la presentación correspondiente impresa. Al cierre del ciclo de capacitación se entregó a cada participante asistente a la jornada final de terreno, un pendrive con las presentaciones de cada capacitación³.

En relación al índice de contenidos utilizado en las jornadas de capacitación, estos fueron los siguientes:

Jornada 1: Institucionalidad Ambiental

Conciencia: se realizó una actividad de presentación y diagnóstico participativo de la siguiente forma:

Dinámica de presentación, que tuvo como objetivo que los participantes se conocieran.

Diagnóstico participativo, para los cual se formaron grupos de 5 personas, pidiéndoles que se identificarán con un ave representativa de la zona. A cada grupo se les hizo entrega de un set de preguntas, vinculadas a las distintas temáticas que componen el Programa de Capacitación, además de un set de tarjetones de colores asociados a las preguntas, en ellos debían responder las preguntas asociadas a cada temática, lo cual buscó conocer de forma general el nivel de conocimiento sobre los temas a abordar.

² Ver Anexo 2: Presentaciones de jornadas implementadas

³ Ver Anexo 3: Resúmenes Ejecutivos jornadas implementadas

Las respuestas de cada grupo fueron las siguientes:

Tabla 2: Resultados diagnóstico Grupo 1

Color Asociado	Tema	Preguntas	Respuestas
	Institucionalidad Ambiental	¿Qué entiende por desarrollo sustentable?	Mantenible en el tiempo. Que no hipoteca el futuro.
	Aire	¿Conocen algún contaminante atmosférico? Ejemplos	Emisiones de CO ₂ , polución ambiental, ácido sulfhídrico, SO ₂ , NO, O ₃ , CO, HC.
	Agua	¿Cuáles son los principales usos del agua?, ¿Cuál cree usted qué es la actividad productiva que utiliza mayor cantidad de agua?	Consumo humano, uso agrícola, uso industrial. Actividad productiva: la minería.
	Residuos	Sobre la Ley 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y el Fomento al Reciclaje ¿Conoce cuál o cuáles son sus objetivos, qué busca? Mencione algunos.	El productor debiese hacerse cargo de los residuos y el reciclaje nace por la participación del productor.
	Biodiversidad y paisaje	¿Qué entiende por biodiversidad?	Sin respuesta

Tabla 3: Resultados diagnóstico Grupo 2

Color Asociado	Tema	Preguntas	Respuestas
●	Institucionalidad Ambiental	¿Conoce alguna/s ley/es o normativas que tengan como objetivo proteger el medio ambiente? Mencione.	Ley 19.3000, normativa primaria de calidad de aire, normativa secundaria de la bahía de coronel, normativa de calidad de agua.
●	Aire	¿Qué situación es la que nos indica que una zona está contaminada?	Una zona está contaminada cuando sobrepasa cierto límite de material particulado que la declara como zona latente o zona saturada. El impacto que se genera en la salud de la población o cuando se visibiliza en el aire por ejemplo el smog.
●	Agua	Mencione acciones para un uso eficiente del agua.	Riego tecnificado Uso eficiente en las industrias Modificar la propiedad del agua. Declarar que el agua sea constitucionalmente de uso público. Que la distribución del agua este orientado principalmente para el consumo humano y no para las industrias.
●	Residuos	Sobre la Ley 20.920 marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y el Fomento al Reciclaje ¿Conoce que productos regula? Mencione algunos.	Aparatos eléctricos- baterías- neumáticos-pilas.
●	Biodiversidad y paisaje	¿Qué entiende por ecosistema?	Alberga la vida ya sea urbanos los ecosistemas un confort sustentable a la población, Y desde el punto de vista de la naturaleza tiene que ver con la conservación sin la intervención del ser humano.

Tabla 4: Resultados diagnóstico Grupo 3

Color Asociado	Tema	Preguntas	Respuestas
	Institucionalidad Ambiental	¿Conoce los servicios que incorpora la institucionalidad ambiental en Chile? Mencione.	SEIA- Academia de evaluación ambiental.
	Aire	¿Saben cuál es el objetivo de un Plan de prevención y Descontaminación Atmosférica?	<p>Recuperación ambiental y social de la calidad del aire.</p> <p>Plan de gestión público por parte del MMA con el objetivo de abordar la normativa ambiental.</p> <p>Mejorar la calidad del aire y mantener los niveles de contaminación según la ley.</p> <p>Regular las emisiones de empresas y hogares.</p>
	Agua	¿Conoce la diferencia de uso consuntivo y no consuntivo? Mencione.	Uso y no uso del recurso hídrico (agua).
	Residuos	Sobre la generación de residuos ¿Sabe aproximadamente qué volumen de residuos sólidos domiciliarios se generan diariamente, mensual o anualmente en Coronel? En promedio, ¿qué cantidad de residuos genera una persona en un día?	1,5 kg aproximada de residuos sólidos.
	Biodiversidad y paisaje	Mencione especies de aves vistas frecuentemente en Coronel.	Sin respuesta

Tabla 5: Resultados diagnóstico Grupo 4

Color Asociado	Tema	Preguntas	Respuestas
	Institucionalidad Ambiental	¿Conoce cuál es el objetivo del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental? Describa	Mecanismo objetivo y transparente que busca que actividades productivas que afecten al medio cumplan con las normativas ambientales sectoriales.
	Aire	¿Saben si existe norma de olor en Chile?	No existen normas de olor en Chile.
	Agua	¿Conoce normas de calidad de agua? Mencione.	Sin respuesta
	Residuos	¿Conoce la diferencia principal entre un relleno sanitario y un vertedero? Mencione.	Relleno sanitario: tapa ecológica del vertedero. Residuos saneados Vertedero: Depósito de basura, desperdicios cosas sin uso.
	Biodiversidad y paisaje	Mencione dos amenazas a la biodiversidad que visualice en Coronel y ¿por qué las considera una amenaza a la biodiversidad?	Relleno de humedales, pues mata el hábitat de la flora y fauna nativa Plan regulador metropolitano ya que establece que los humedales pueden ser rellenados para convertirlos en zonas industriales.

Tabla 6: Resultados diagnóstico Grupo 5

Color Asociado	Tema	Preguntas	Respuestas
●	Institucionalidad Ambiental	¿Cuál cree usted que es la importancia de la participación ciudadana?	<p>Servicio que ofrece el MMA a la comunidad. Aporte que pueden entregar recursos naturales a la ciudadanía.</p> <p>Para adquirir mayor conocimiento sobre temas ambientales tanto a nivel nacional como local, también es importante educarse para poder transmitir a generaciones más jóvenes.</p>
●	Aire	¿Conocen algún sistema de medición de olor?	No sabemos.
●	Agua	¿Conoce que son los servicios ecosistémicos? Describa.	Servicios que ofrece el medio ambiente a la comunidad. Aporte que pueden entregar los recursos naturales a la ciudadanía.
●	Residuos	Mencione soluciones que aportarían, como ciudadanos, a generar menor cantidad de residuos	Separar los residuos en categorías.
●	Biodiversidad y paisaje	Mencione especies de flora nativa que sean abundantes en Coronel	Boldo, Raulí.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a las bases de licitación y los contenidos propuestos para esta capacitación, según el siguiente índice:

Índice de contenidos

- Gestión Ambiental y Desarrollo Sustentable
 - ¿Qué entendemos por Desarrollo Sustentable?
 - Objetivo Desarrollo Sostenible
 - Gestión Ambiental
 - ¿Qué es la Gestión Ambiental?:
 - ¿Qué características tiene?
 - Ejemplo: Acuerdos de Producción Limpia Puertos del Biobío
- Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS) de Coronel
 - Aspectos generales
- Institucionalidad Ambiental en Chile
 - ¿Qué existía antes de la Ley N° 19.300?
 - Normas especiales
 - Principales Actores (Ley 19.300)
 - ¿Cómo operaba la Institucionalidad Ambiental?
- Institucionalidad Ambiental Ley N°20.417
 - Ley N°19.300 v/s Ley N°20.417
 - Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental
- Instrumentos de Gestión Ambiental
 - ¿Qué son los Instrumentos de Gestión Ambiental?
 - IGA en la Ley N° 19.300
 - Educación Ambiental
 - Participación ciudadana
 - Normas de calidad
 - Normas de preservación de la naturaleza y del patrimonio ambiental
 - Normas de emisión
 - Planes de manejo
 - Planes de prevención o descontaminación ambiental
 - Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental
 - Acceso a la Información pública

- Reciclaje
- Impuesto verde (Ley N° 20.780)

- Competencias Sectoriales
- Competencias Municipales
 - Legislación Ambiental
 - Participación en el SEIA
 - Evaluación ambiental estratégica
 - Fiscalización y sanción
 - Reparación
 - Normativas
 - De fiscalización y sanción
 - Gestión ambiental

Actitud y participación: durante la jornada y principalmente en el cierre de ésta, se invitó a los participantes a reflexionar sobre los temas abordados.

Durante la jornada se desarrolló intercambio de opiniones y experiencias respecto a la experiencia con las instituciones ambientales, abordando las siguientes preguntas: ¿Ha realizado alguna petición ante las instituciones que participan de la IA?; ¿Cuál fue la respuesta?; ¿Ha solicitado y/o tenido reuniones con autoridades que participan de la IA?; ¿Ha asistido a alguna de las instancias de participación?; ¿Ha realizado alguna denuncia?; ¿Recuerda otro tipo de situación?

Durante el desarrollo de la capacitación se puede indicar que los participantes presentaron especial interés en las siguientes materias: Normas de Emisión; impuestos a las emisiones (Impuesto Verde), particularmente respecto de la factibilidad de establecer impuestos regionales a las emisiones; elaboración de Normas de Emisión de Olores; sistema de monitoreo remoto de emisiones, particularmente respecto de la fiabilidad de los datos capturados; los mecanismos de conservación de humedales, y el alcance que pueden tener las ordenanzas que elabore el municipio.

En cuanto a los comentarios efectuados por los participantes, se puede indicar que mencionaron las dificultades para efectuar denuncias ante los distintos órganos que participan de la

Institucionalidad Ambiental, y de hacer seguimiento a las mismas. También comentaron y efectuaron consultas respecto a la demora en la implementación de las medidas contempladas en el PRAS.

Jornada 2: Calidad de aire, ruidos y olores

Conciencia: se realizó una actividad de presentación y diagnóstico participativo, atendiendo a lo siguiente:

Se realizó una dinámica de presentación para todos los participantes, tanto antiguos como nuevos. Junto con ello se terminó el diagnóstico por parte de los grupos que no habían respondido todas las preguntas.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a las bases de licitación y los contenidos propuestos para esta capacitación. Los contenidos se organizaron en tres temas centrales: calidad de aire, olores y ruido, respondiendo al siguiente índice temático:

Primera parte: Calidad del aire

- Conceptos básicos de calidad de aire, emisiones atmosféricas y meteorología
- Historia de calidad del aire Concepción metropolitano / Coronel
- Conceptos básicos
- Composición de la atmósfera
- Origen de los contaminantes
- Tipos de contaminantes atmosféricos
 - ¿Qué es el material particulado?
- Tipos de normativas
- Normativa componente aire
- Calidad de aire
- Planes de descontaminación
- Calidad de aire a nivel local
- Efectos en la salud
- Plan de descontaminación Concepción Metropolitano
- Calidad del aire en Coronel
- Inventario de emisiones en Coronel
- Sistema de información nacional de calidad del aire (SINCA) – en Coronel

Segunda parte: Olores

- Emisión de olor
- Estrategia para la gestión de olor en Chile
- Futura Norma de Olores
- Características de los olores
- Cómo se mide el olor
- Fuentes de olor en Coronel
- Normativa nacional aplicable a olores
- Iniciativa Nassap

Tercera parte: Ruido

- Ruido ambiental
- ¿Qué entendemos por ruido?
- ¿Cuáles son los efectos de los ruidos molestos?
- Regulación del ruido generado por fuentes fijas
- Problemática del ruido en Coronel
- ¿Qué se viene en materia del ruido?

Actitud y participación: durante el transcurso de la jornada, y principalmente al cierre de ésta, se invitó a los participantes a reflexionar sobre los temas abordados, y además se realizó una actividad práctica relacionada.

Posterior a la pausa, se realizó una dinámica grupal, para aplicar de forma lúdica conceptos simples relacionados con aire, sus contaminantes y hábitos sustentables. Consistió en una actividad por grupos, en la cual cada participante debía responder en menos de 5 segundos la pregunta asignada, dando así paso al siguiente. Ganó el grupo con más preguntas correctas.

Al cierre de jornada, los principales comentarios tuvieron relación con la importancia para los participantes de conocer sobre la normativa asociada a aire, para lo cual se resolvieron dudas al respecto.

Cabe destacar que, a esta jornada asistió el Seremi de Medio Ambiente Región del Biobío: Mario Delannays Araya, quien dio las palabras de cierre de la jornada.

Jornada 3: Gestión de RSD

Conciencia: se realizó una actividad de sensibilización atendiendo a lo siguiente:

Actividad desarrollada por medio de preguntas a los participantes, con el objetivo de invitar a la reflexión acerca de los procesos productivos, recursos y materias primas utilizadas en la elaboración de distintos bienes y servicios, y la generación de residuos asociado a esto.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a las bases de licitación y los contenidos propuestos para esta capacitación, respondiendo al siguiente índice temático:

Índice de contenidos

- Diferencia entre basura y residuo
- Clasificación
 - Origen
 - Biodegradabilidad
 - Composición
- Diferencia entre relleno sanitario, vertedero y basural
- Generación de residuos a nivel nacional, regional y comunal
- Rol de los municipios en la gestión de residuos
- Problemática de los residuos
 - Degradación de los residuos
- Soluciones a los problemas de los residuos
 - Economía circular
 - Jerarquía en el manejo de residuos
 - Ecodiseño
 - Participación ciudadana
- Separación de origen
 - Valorización de residuos inorgánicos
 - Valorización de residuos orgánicos
- Ley 20.920 marco para la gestión de residuos
 - Productos prioritarios
 - Actores
 - Recicladores de base
- Experiencias de gestión de residuos
- Fondos concursables

Actitud y participación: durante el trascurso de la jornada se invitó a los participantes a reflexionar sobre los temas abordados, y además se realizó una actividad práctica relacionada.

Previo a abordar contenidos sobre valorización de residuos orgánicos e inorgánicos se realizó una actividad práctica sobre prevención en la generación de residuos, a través de situaciones hipotéticas de compras navideñas, sobre las cuales los participantes debían elegir opciones con mayor o menor generación de residuos.

En relación con las reflexiones y consultas realizadas en la jornada, se puede indicar que, por parte de los participantes hubo mucho interés por conocer el funcionamiento de los rellenos sanitarios. Las preguntas tuvieron relación con los años de vida útil de los rellenos de la región, experiencias posteriores al plan de cierre de los rellenos, y de los impactos ambientales que generan.

Algunos participantes mostraron interés en conocer técnicas y compartir experiencias sobre reciclaje de residuos orgánicos, dado que este tema fue abordado de forma general en la capacitación. Junto con ello, demostraron especial interés en conocer experiencias con recicladores de base y de gestión de residuos en general a nivel municipal.

Sobre la Ley 20.920 hubo preguntas relacionadas a las metas de recolección y valorización, sobre la responsabilidad de los distribuidores, el rol de los municipios y sobre incentivos para la ciudadanía en la separación en origen.

En términos generales hubo varios comentarios respecto a la responsabilidad de los ciudadanos en la prevención y valorización de los residuos.

Jornada 4: Agua

Conciencia: se realizó una actividad de sensibilización por medio de un video

La capacitación inició con la muestra de un video de corta duración sobre el agua, el cual buscaba mostrar la importancia de este recurso y la necesidad de un uso eficiente, dejando un espacio para comentarios.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a las bases de licitación y los contenidos propuestos para esta capacitación, atendiendo al siguiente índice:

Índice de contenidos

- Importancia del agua
- Distribución del agua
- Ciclo hidrológico
- Cuenca hidrográfica
 - Cuenca principal de Coronel

- Servicios ecosistémicos
- Usos de agua en Chile
- Calidad de agua
- Normativa
- Fiscalización
- Contaminación del agua
 - Tratamiento de agua
- Escasez hídrica
- Adaptación, uso eficiente y conservación del agua

Actitud y participación: durante la jornada, y principalmente en el cierre de ésta, se invitó a los participantes a reflexionar sobre los temas abordados.

En relación a la participación y reflexión en esta jornada, las principales preguntas estuvieron relacionadas con temas de fiscalización, Código de Agua, DS 90, y temas prácticos, por ejemplo, el uso de humedal para tratamiento de agua domiciliaria a pequeña escala.

Jornada 5: Biodiversidad y paisaje

Conciencia: se realizó una actividad de sensibilización a través de una dinámica participativa conformada por un único grupo.

La capacitación inició con una actividad práctica denominada “Vínculos con la naturaleza”, que se centró en el trabajo de identificación de las relaciones entre diferentes elementos de la biodiversidad. Se entregó a cada participante tarjetas que contenían, cada una, imágenes de paisaje, ecosistema, especie de flora, especies de fauna y elementos abióticos. Con la facilitación de las relatoras, se logró asociar los distintos elementos por medio del lanzamiento de una madeja de lana, que fue pasando entre los participantes. De este modo, se formó una red o telaraña que vinculaba las imágenes de las tarjetas (elementos de la naturaleza), formando un sistema de relaciones.

Esta actividad sirvió para comprender inicialmente las interdependencias entre los distintos elementos de la naturaleza, cuál es su importancia para mantener el equilibrio y cómo se ven afectados frente a las amenazas.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a las bases de licitación y los contenidos propuestos para esta capacitación, atendiendo al siguiente índice:

Índice de contenidos

- ¿Qué es la Biodiversidad o diversidad biológica?

- ¿Cómo se organiza la Biodiversidad?
 - Especies, ecosistemas, paisajes
 - Atributos de la biodiversidad (composición, estructura, función)
- Valor de la biodiversidad
- Servicios ecosistémicos (culturales, regulación, provisión, soporte)
- Biodiversidad de Chile
 - Características emblemáticas
 - Diversidad y endemismo para algunos grupos taxonómicos
 - Vínculo entre nuestro desarrollo y biodiversidad
- Amenazas a la biodiversidad
 - Causas de pérdida de biodiversidad
- Especies amenazadas en Chile
 - Categorías de clasificación de especies (MMA)
- Instrumentos normativos
 - Principales leyes relacionadas con la gestión de la biodiversidad
 - Gestión de la biodiversidad
 - Otros instrumentos de gestión
- Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado
- ¿Qué es un ecosistema?
 - Definición
 - Humedales
 - Plazas y parques urbanos
- Importancia de los ecosistemas de Coronel
 - Rol de humedales
 - Flora y fauna de humedales
 - Rol de plazas y parques urbanos
 - Flora y fauna de plazas y parques urbanos y naturales
 - Rol del borde costero (Bahía de Coronel)
 - Fauna del borde costero (Bahía de Coronel)
 - Rol de Isla Santa María
 - Fauna de Isla Santa María
- Amenazas a los ecosistemas de Coronel

- Iniciativas e instituciones responsables
 - Humedal Boca Maule
 - Parque Alessandri
 - Fondos públicos
- Responsabilidad ciudadana

Actitud y participación: durante el desarrollo de la jornada, y principalmente al cierre de ésta, se invitó a los participantes a reflexionar sobre los temas abordados.

Durante toda la sesión, ya sea en las actividades participativas realizadas como durante la presentación de los contenidos, hubo gran participación de los asistentes, aprovechando la instancia de compartir experiencia y vivencias relacionadas con la temática.

Fue posible verificar el gran conocimiento que poseen con respecto a las relaciones que se dan causa-efecto, frente a cambios o alteraciones en los ecosistemas.

La motivación y participación de algunos, contribuyó a enriquecer la discusión y expresar puntos de vista.

Existe gran interés en conocer más sobre la flora y fauna de la comuna, así como su valor único dentro de nuestro país.

Jornada 6: Taller de Marco Lógico

Conciencia: se realizó una actividad de sensibilización relacionada con la importancia de la escucha.

La capacitación comenzó con una breve explicación de lo que trataría la jornada y luego se dio paso a una dinámica enfocada en la “escucha”, para la cual se trabajó en parejas, en donde cada participante tuvo 2 minutos para contar su compañero sobre un problema local identificados, mientras que el otro solo debía poner atención sin emitir comentarios ni juicios de lo escuchado.

Conocimiento: se entregaron los contenidos asociados a los contenidos propuestos para esta capacitación, atendiendo a los siguientes temas:

Se explicó en que consiste la metodología de Enfoque de Marco Lógico, la cual es útil para planificar, realizar seguimiento y evaluar un proyecto; es una herramienta analítica orientada mediante objetivos. También se explicó que durante la capacitación se utilizarían las bases de esta metodología (simplificada) para planificar un proyecto local de interés. Posteriormente se entregaron los contenidos por medio de un ejemplo, para comprender cómo elaborar las distintas etapas de planificación:

- Definición del problema, sus causas y efectos (árbol de problemas)

- Llevar a positivo los aspectos definidos (árbol de soluciones)
- Definir objetivos y sus componentes o resultados esperados (estructura analítica del proyecto)
- Definir actividades, en base a los componentes
- Establecer metas e indicadores por componente
- Definir supuestos
- Establecer medios de verificación

Posteriormente los participantes se agruparon según intereses en alguna de los 4 temas abordados durante el ciclo de capacitación (agua, aire, residuos, biodiversidad), y los grupos más numerosos se dividieron en 2 nuevos grupos; fue el caso de agua y residuos.

Actitud y participación: durante la jornada se facilitó el trabajo activo de todos los participantes, con el objetivo de que cada uno reflexionaran sobre el tema abordado y la metodología de forma específica.

Se solicitó a cada grupo que acordaran un problema local relacionado con la temática escogida, y que en base a eso comenzaran a desarrollar el árbol de problemas, sus causas y efectos y que luego de eso, lo llevaran a positivo, es decir a un árbol de soluciones. Las monitoras recorrieron cada mesa de trabajo para facilitar el desarrollo.

Luego de la pausa se guio a los grupos para que pudieran definir objetivo central y componentes. Luego de realizado ese trabajo, se solicitó que escogieran al menos un componente para definir sus actividades, y que para una de ellas definieran meta, indicador, supuesto y medios de verificación.

En relación a los resultados y observaciones de la jornada se tiene:

- Si bien el tiempo para la elaboración completa de la metodología era acotado, todos los grupos lograron finalizar el trabajo asignado.
- Para algunos temas fue más complejo bajar la metodología a un proyecto local, específicamente los temas de aire y agua. Por lo que se sugirió que el componente escogido para desarrollar actividades y los pasos siguientes, fuera aquel que estuviera relacionado con el trabajo con la comunidad.
- Los participantes completaron las planillas entregadas con lo solicitado⁴. Algunos grupos lograron desarrollar de forma más fluida las tareas, no requirieron tanto apoyo de las monitoras, mientras que otros grupos necesitaron de más apoyo. Los resultados obtenidos en términos de calidad también presentaron diferencias.

⁴ Ver Anexo 4: Planillas de trabajo taller Marco lógico

Jornada 7: Capacitación en terreno

Para el desarrollo de la jornada se escogieron 3 sectores a visitar, estos fueron⁵:

- **Humedal Calabozo:** prioridad del PRAS. Zona principalmente caracterizada por juncos, desde donde se puede apreciar la subcuenca de Calabozo, alimentada por aguas afluentes del lado poniente de la cordillera de Nabuelbuta. Humedal palustre con vegetación acuática y estado de conservación "mala". Sus aguas desaguan hacia el mar por Boca Maule.
- **Humedal Boca Maule:** prioridad del PRAS. Humedal costero, por donde desaguan varias subcuencas de Coronel, de aproximadamente 55 hectáreas, y se extiende a lo largo del estero del mismo nombre, reúne las condiciones para ser convertido en el lugar de recreación del aire libre de Coronel.
- **Parque Alessandri:** parque privado ubicado en el sector norte de Coronel, con un circuito desde donde se puede apreciar bosque nativo, plantaciones forestales y la subcuenca de la laguna La Posada.

A continuación, se describe las actividades y temas abordados en cada uno de los lugares y estaciones:

- Humedal calabozo

La primera actividad desarrollada en este punto fue un círculo de presentación y bienvenida a los asistentes, para luego dar paso a una actividad de sensibilización en dos grupos, en la cual se invitó a los participantes a cerrar los ojos e imaginar que eran un ave (un ave rapaz un grupo y paseriforme el otro), a medida que los guías iban relatando acciones y movimientos de las aves, para que, a través de los sentidos, reconocieran las sensaciones que el ave podría tener al volar en ese hábitat. Al finalizar se preguntó a los participantes sobre la experiencia vivida.

Posteriormente se realizó una charla de mínimo impacto y siete principios no deje rastro, con énfasis en las actividades que se realizarían durante la jornada, y de esta forma dar inicio a la entrega de contenidos en el contexto de la cuenca y los humedales. Los contenidos entregados fueron los siguientes:

- Qué es una cuenca y subcuenca, cómo funcionan estos sistemas y qué relaciones existen entre subcuencas y cuencas.
- Cómo se conforma el sistema de cuencas de Coronel, cuáles son los componentes que la describen y cómo se interrelacionan.
- Geografía del lugar, descripción de sus componentes y como se relacionan.
- Importancia de la cuenca y los servicios ecosistémicos que nos entrega.
- Relaciones de contexto histórico (actividades productivas cercanas) y “geográfico” del humedal.

⁵ Ver Anexo 5: Programa jornada de capacitación en terreno

Una vez finalizada la entrega de contenidos y dar respuesta a las preguntas y comentarios, se invitó a los participantes a una pausa de café.

Durante el traslado en bus al punto siguiente, una de las guías a cargo, realizó preguntas sobre las amenazas a la biodiversidad identificadas en el humedal Calabozo.

- Humedal Boca Maule

La primera actividad realizada en este punto fue una dinámica de activación realizada en círculo con todos los participantes, para luego explicar la actividad de limpieza que se realizaría en el sector, con el objetivo de invitarlos a la acción, en relación a la contaminación actual de residuos sólidos domiciliarios de humedal, lo que esto afectaría a las especies e individuos del humedal. Se hizo entrega de materiales (guantes, bolsas de basura y palos con punta para facilitar la recogida de residuos pequeños), y se explicó los tipos de residuos que se recolectarían: papeles pequeños y no contaminados, colillas de cigarrillos, envases plásticos, envases de cartón, latas de aluminio. No se recogieron vidrios, papeles contaminados, residuos con restos orgánicos ni escombros. Al finalizar la actividad de limpieza, ya en el sector del mirador, se realizó una “colillatón”, y a modo de cierre se relevó tanto la importancia del rol de los visitantes en estos lugares como la idea de entregar este mensaje a las demás personas para tener un efecto multiplicador.

Posteriormente se dio paso a la entrega de contenidos en el contexto de la cuenca y los humedales. Los contenidos entregados fueron los siguientes:

- Geografía del lugar, descripción de sus componentes y como se relacionan.
- En qué sector de la cuenca estamos, cómo se relaciona este con el humedal anterior, o qué componentes los relacionan.
- Identificar servicios ecosistémicos de este humedal y su importancia dentro de la cuenca.
- Relacionar contexto histórico (actividades productivas cercanas) y “geográfico” del humedal.

- Parque Alessandri

A la llegada al Parque Alessandri se dio un tiempo para almorzar antes de comenzar con las actividades. Para comenzar se realizó un círculo con los participantes para explicar en qué consistiría la jornada de la tarde y presentar al guardaparque que acompañaría al grupo en caso de existir orden de evacuación por posible incendio. Luego de esto se realizó una dinámica para separar a los participantes en 6 cordadas de trabajo, y se asignó un monitor por cada 2 cordadas. Se realizó una primera caminata por el circuito “El sendero del bosque”, hasta un sector donde se invitó a los participantes sentarse cómodamente y vivir una experiencia con los ojos cerrados, para abrir los sentidos (olfato, tacto, audición), por medio del relato de una de las

guías y la entrega de distintos elementos del bosque (hojas, semillas, plumas, ramas) para que pudieran experimentar utilizando estos sentidos sin la necesidad de ver los elementos.

Posteriormente se inició la actividad de “Interpretación ambiental”, para lo cual se solicitó a las cordadas que se reunieron para dar las indicaciones de cómo se desarrollaría la actividad. Se entregó una hoja con preguntas guía y materiales a cada grupo (libretas, lápices, rociadores, huinchas, guía de aves, binoculares). Los temas abordados por las cordadas fueron los siguientes:

- Árboles y sus hojas
- Hierbas, arbustos y epífitas
- Flores y frutos
- Microbosques (hongos y líquenes)
- Aves
- Ecosistemas, sus funciones y componentes

Los monitores tuvieron la labor de facilitar el trabajo de interpretación de los participantes.

La actividad de interpretación finalizó en el mirador de la laguna de La Posada, en el cual se entregaron contenidos relacionados esta sub cuenca:

- Geografía del lugar, descripción de sus componentes y como se relacionan.
- En qué sector de la cuenca estamos, cómo se relaciona este con los humedales visitados, o qué componentes los relacionan.
- Identificar servicios ecosistémicos de esta laguna y su entorno, y su importancia dentro de la cuenca.

Una vez terminada esta última estación, se caminó en grupo hasta el cierre del circuito, y la jornada se cerró en uno de los salones del parque, donde cada grupo entregó los resultados del trabajo de interpretación ambiental. Además se entregaron los certificados de participación, pendrive y un árbol de peumo a cada participante, realizando de esta forma el cierre de la jornada y el ciclo de capacitación.

En cuanto a las preguntas y comentarios realizados por los asistentes realizados durante la entrega de contenidos sobre la cuenca fueron sobre:

- El plan regulador comunal y el metropolitano.
- El servicio ambiental más importante de las cuencas en Coronel: agua potable.
- El agua contenida en el subsuelo (napa o nivel freático). Observaron cómo está cada vez más abajo y como la cuña salina se introduce en el subsuelo.

Durante el recorrido del sendero en Parque Alessandri, los asistentes realizaron pregunta sobre las especies de flora y fauna del sector, básicamente para conocer los nombres de las especies.

Para el desarrollo de esta jornada de capacitación se realizó un levantamiento en terreno donde el equipo consultor visitó en 3 oportunidades cada uno de los lugares a visitar, donde junto al levantamiento de contenidos y actividades a realizar, se identificaron accesos y temas logísticos. A cada uno de los participantes de la actividad se les solicitó una ficha de salud⁶.

3.2 Jornadas presenciales implementadas

Las jornadas de capacitación se desarrollaron en su totalidad respecto a cantidad y número de horas pedagógicas planificadas. A continuación se presenta un resumen de la implementación:

Tabla 7: Cuadro resumen Programa de Capacitación implementado

Jornada	Objetivo	Fecha y hora de implementación
Jornada 1: Institucionalidad Ambiental Chilena	Dominar los elementos conceptuales para la comprensión de la institucional ambiental nacional, como también de la institucionalidad municipal en el ámbito de la gestión ambiental	30 de noviembre de 2019 Horario: 9:30-14:00
Jornada 2: Calidad del aire y emisiones de agentes contaminantes a la atmósfera, incluyendo emisiones de olores y ruido	Proporcionar los elementos conceptuales para el conocimiento y análisis de los problemas ambientales presentes en Coronel, específicamente los relacionados con calidad de aire y emisiones	7 de diciembre de 2019 Horario: 9:30-14:00
Jornada 3: Gestión de RSD	Entregar conceptos en torno a la gestión de residuos y la estrategia jerarquizada del manejo de éstos, que permita que los asistentes comprendan la problemática asociada a la inadecuada gestión de los residuos, la realidad local y la cadena de reciclaje.	14 de diciembre de 2019 Horario: 9:30-14:00
Jornada 4: Agua	Conocer los conceptos básicos de los distintos elementos asociados al recurso hídrico, tanto a nivel local como nacional y su importancia.	4 de enero de 2020 Horario: 9:30-14:00
Jornada 5: Biodiversidad y paisaje	Entregar conceptos básicos de ecosistemas y biodiversidad que permita a los asistentes manejar información para comprender los distintos niveles de biodiversidad, su valor en el contexto territorial y cuáles son sus amenazas a nivel local.	11 de enero de 2020 Horario: 9:30-14:00
Jornada 6: Taller de marco lógico	Poner en práctica una herramienta analítica para la planificación de proyectos, que permita a los participantes diseñar las bases de un proyecto local.	17 de enero de 2020 Horario: 16:00-20:00

⁶ Ver Anexo 6: Ficha de Salud

Jornada	Objetivo	Fecha y hora de implementación
Jornada 7: Jornada en terreno	Integrar los conocimientos adquiridos durante el ciclo de capacitación y sus distintas temáticas a través del reconocimiento en terreno de los temas ambientales abordados, aplicando metodologías tales como la educación ambiental al aire libre.	18 de enero de 2020 Horario: 9:00-17:00

4 Resultado del proceso

4.1 Jornadas realizadas

Las jornadas de capacitación se desarrollaron en su totalidad respecto a cantidad y número de horas pedagógicas planificadas. A continuación, se presenta un resumen del número de participantes durante su implementación:

Tabla 8: Cuadro resumen de participación Programa de Capacitación implementado

Jornada	Objetivo	Fecha y hora de implementación	Cantidad de participantes
Jornada 1: Institucionalidad Ambiental Chilena	Dominar los elementos conceptuales para la comprensión de la institucionalidad ambiental nacional, como también de la institucionalidad municipal en el ámbito de la gestión ambiental.	30 noviembre 2019 Horario: 9:30-14:00	22
Jornada 2: Calidad del aire y emisiones de agentes contaminantes a la atmósfera, incluyendo emisiones de olores y ruido	Proporcionar los elementos conceptuales para el conocimiento y análisis de los problemas ambientales presentes en Coronel, específicamente los relacionados con calidad de aire y emisiones.	7 diciembre 2019 Horario: 9:30-14:00	32
Jornada 3: Gestión de RSD	Entregar conceptos en torno a la gestión de residuos y la estrategia jerarquizada del manejo de éstos, que permita que los asistentes comprendan la problemática asociada a la inadecuada	14 diciembre 2019 Horario: 9:30-14:00	34

Jornada	Objetivo	Fecha y hora de implementación	Cantidad de participantes
	gestión de los residuos, la realidad local y la cadena de reciclaje.		
Jornada 4: Agua	Conocer los conceptos básicos de los distintos elementos asociados al recurso hídrico, tanto a nivel local como nacional y su importancia.	4 enero 2020 Horario: 9:30-14:00	20
Jornada 5: Biodiversidad y paisaje	Entregar conceptos básicos de ecosistemas y biodiversidad que permita a los asistentes manejar información para comprender los distintos niveles de biodiversidad, su valor en el contexto territorial y cuáles son sus amenazas a nivel local.	11 enero 2020 Horario: 9:30-14:00	28
Jornada 6: Taller de marco lógico	Poner en práctica una herramienta analítica para la planificación de proyectos, que permita a los participantes diseñar las bases de un proyecto local.	17 enero 2020 Horario: 16.00-20:00	31
Jornada 7: Jornada en terreno	Integrar los conocimientos adquiridos durante el ciclo de capacitación y sus distintas temáticas a través del reconocimiento en terreno de los temas ambientales abordados, aplicando metodologías tales como la educación ambiental al aire libre.	18 enero 2020 Horario: 8.30-17:00	26

4.2 Convocatoria: inscripción, confirmación y participación

El proceso de convocatoria consideró las siguientes acciones⁷:

Tabla 9: Descripción de convocatoria

Tipo convocatoria	Descripción
BBDD compartidas por contraparte	Llamado telefónico Envío de correo electrónico Confirmación telefónica
	Como parte de la convocatoria se llamó a los miembros del CRAS de la comuna y establecimientos educacionales. Posteriormente, se envió invitación por correo electrónico, para luego confirmar recepción de la información e interés en participar. Junto con esto, se

⁷ Ver Anexo 7: Base de datos convocatoria

Tipo convocatoria	Descripción	
		solicitó difundir la invitación a otras organizaciones y/o personas interesadas.
Puerta a puerta	Visita en terreno Envío de correo electrónico Confirmación telefónica	<p>Durante el mes de noviembre se visitó 11 instituciones educativas de la comuna, con el fin de invitar a participar de las jornadas. Los colegios y jardines infantiles invitados de manera presencial fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jardín Infantil Aníbal Esquivel Tapia - Kimen Montessori - Jardín Infantil Tutumpi - Colegio San Marcos - Escuela Especial de Lenguaje Exploradores del Saber - Jardín Infantil Pindal - Jardín Infantil El Pescador - Colegio Ignacio Carrera Pinto - Jardín Infantil y Sala Cuna Frutillita - Jardín Infantil Gotita de Fe - Escuela Maule <p>Luego de la visita se envió la información por correo electrónico. Días después se contactó por teléfono a cada institución, para confirmar la difusión de la información e inscribir a los interesados. Finalmente, se inscribieron integrantes del Jardín Infantil El Pescador y de la Escuela Especial de Lenguaje Exploradores del Saber.</p>
Organizaciones sociales e instituciones superiores	Envío de correo electrónico Confirmación telefónica	<p>A la base de datos compartida por la contraparte, se incorporaron otras organizaciones sociales de la comuna, instituciones de educación superior y jardines infantiles.</p> <p>Junto con lo anterior, se revisó las bases de datos del Fondo de Protección Ambiental, invitando a organizaciones de la comuna que han trabajado en temas ambientales.</p> <p>En estos casos, se envió invitación por correo electrónico, para luego confirmar por teléfono la recepción de la información e identificar interesados en participar de las jornadas.</p>

La convocatoria se realizó tanto vía telefónica como por correo electrónico. En el correo se adjuntó la invitación como también la calendarización del Programa de Capacitación.

Datos adjuntos: (2) [Descargar todos los datos adjuntos](#)

[Nuevas Fechas Capacitación-1.pdf \(611 KB\)](#) [Abrir en el explorador]; [GUIA ACCESO.pdf \(383 KB\)](#) [Abrir en el explorador]

miércoles, 20 de noviembre de 2019 12:37

Estimad@s,

Tenemos el agrado de informarles que el inicio del Programa de Capacitación Ambiental es el día sábado 30 de noviembre.

Les pedimos a quienes no se han inscrito aún, que lo puedan realizar, ya que son cupos limitados.

La presente invitación se extiende para cualquier persona interesada que sea mayor de 18 años.

La inscripción es a través del siguiente correo electrónico: capacitacion_coronel@mma.gob.cl o al teléfono: + + 56 9 56986895

Se adjunta invitación, programación de las jornadas y mapa de acceso al lugar de capacitación, Esperamos contar con vuestra participación. Recuerde que se entregará una certificado de participación.



Imagen 2: Ejemplo de correo Invitación a Programa de Capacitación

Una vez enviada la invitación, se llamó a los convocados para confirmar la recepción de esta, además de inscribir a los interesados y solicitar la difusión de la información. Al momento de la inscripción se solicitaron los siguientes datos de los participantes:

- Nombre completo
- Rut
- Ocupación/Institución
- Teléfono
- Correo electrónico.

A cada inscrito se envió un correo y/o whatsapp de confirmación, reiterando la información del programa. calendarización, además de un mapa de acceso al centro de capacitación.

Imagen 3: Correo electrónico de invitación tipo

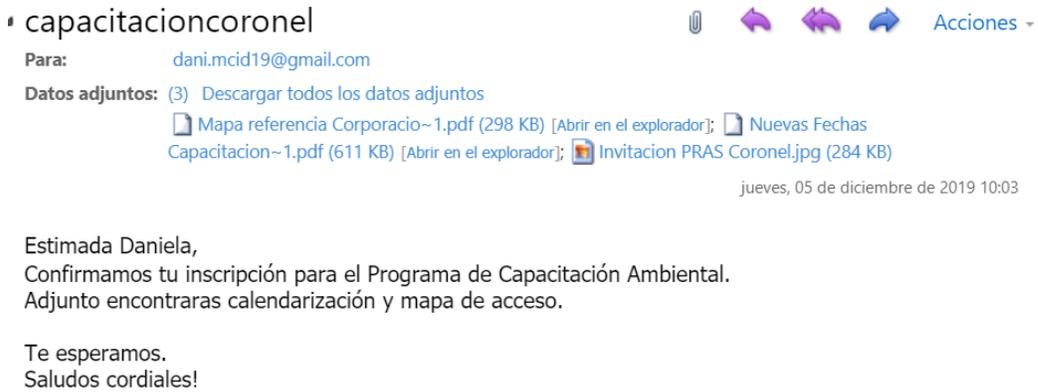
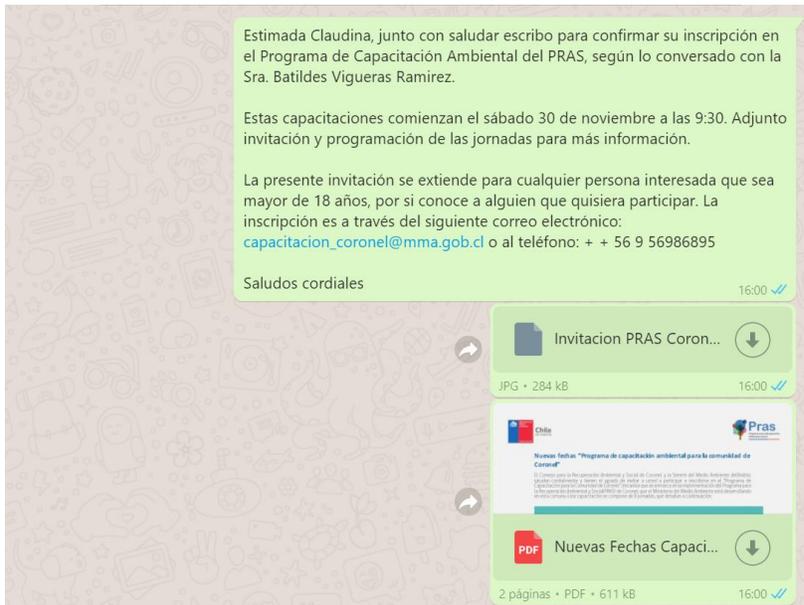


Imagen 4: Ejemplo Correo confirmación inscripción



Resultados convocatoria:

Finalmente se convocaron 225 personas, entre ellas: miembros del CRAS, organizaciones sociales, instituciones educativas y ciudadanía, se tuvo un total de 68 inscritos, cuyas asistencias fluctuaron en cada jornada; asistiendo 41 personas al menos una vez a las capacitaciones.

Luego de la primera jornada de capacitación, se realizó nuevamente difusión en la comunidad, contactando a colegios, jardines y otras organizaciones, recordando la información e invitando a difundir, como también se contactaron a las personas que se inscribieron, pero no asistieron para confirmar su continuidad en el programa. De esta forma, en cada jornada se agregaron nuevos participantes. Esto se puede observar en el anexo 6 correspondiente a las listas de asistencias⁸.

4.3 Estadísticas de participantes

En total, han participado 41 personas a las 7 jornadas de capacitación. A continuación, se presenta el detalle de asistencia por jornada, y el porcentaje de asistencia de los participantes.

Tabla 10: Cuadro resumen asistentes por jornada

Jornada	Confirmados	Participantes
Jornada 1: Institucionalidad Ambiental/30 de noviembre	49	22
Jornada 2: Calidad de Aire/7 de diciembre	42	32
Jornada 3: Gestión de Residuos/ 14 de diciembre	34	34
Jornada 4: Condiciones de cuerpos de agua/4 de enero	33	20
Jornada 5: Biodiversidad y paisaje /11 de enero	33	28
Jornada 6: Taller de marco lógico/17 de enero	26	31
Jornada 7: Jornada en terreno/18 de enero	32	26

En relación a los porcentajes de asistencia, se tiene que **3 participantes** participaron en el 100% de la jornada, es decir participaron de las 7 jornadas; **16 participantes** sólo faltaron a 1 jornada, es decir tuvieron 86% de asistencia; mientras que **8 participantes** faltaron a 2 jornadas lo que equivale a 71% de asistencia. Finalmente, **14 participantes**, se ausentaron entre 3 y 6 jornadas, cuyos porcentajes de asistencias fluctúan entre 14% y 57%.

Tabla 11: Cuadro porcentaje de asistencia

Porcentaje de asistencia	Cantidad de participantes
100%	3
86%	16
71%	8
Menos de 70%	14

⁸ Ver Anexo 8: Asistencias de jornadas implementadas

4.4 Encuesta de satisfacción

Posterior a cada jornada se solicitó a los participantes evaluar la sesión por medio de una encuesta⁹. Al inicio de la capacitación se entregó la opción de evaluar la jornada con una encuesta en formato impreso o responder de manera digital¹⁰11:

Tabla 12: Encuestas contestadas

Jornada	Participantes	Cantidad de evaluaciones	% de respuesta
Institucionalidad Ambiental	22	11	50%
Calidad del Aire	32	22	69%
Gestión de RSD	34	23	67%
Agua	20	18	90%
Biodiversidad y paisaje	28	25	89%
Taller Marco lógico	32	27	84%
Capacitación en terreno	26	23	88%

La encuesta entregada a los asistentes poseía cuatro preguntas para evaluar con nota de 1 a 7, donde 1 es muy malo y 7 excelente. La primera pregunta solicitó evaluar los contenidos abordados durante la clase. En relación a este criterio las cuatro jornadas fueron evaluadas de la siguiente manera¹²:

⁹ Ver Anexo 9: Encuesta en formato Word

¹⁰ Ver Anexo 10: Formularios digitales enviados

¹¹ La fecha para la elaboración del informe es el día 22 enero, por lo tanto si algún participante evalúa posterior a esa fecha, se informará a contraparte técnica.

¹² Ver Anexo 11: Matriz Excel con los resultados de las evaluaciones

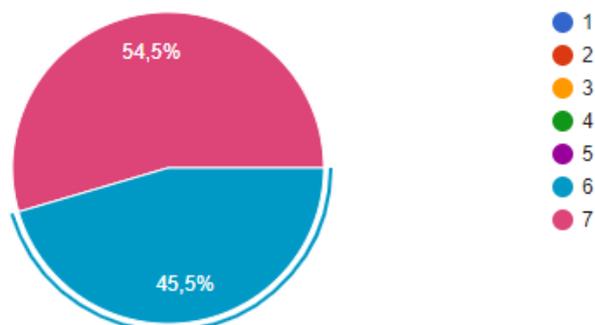
A continuación, se presentan los resultados por jornada:

Jornada 1: Institucionalidad Ambiental:

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

De las 11 respuestas recibidas, 7 evaluaron con la calificación máxima lo relacionado con los contenidos abordados.

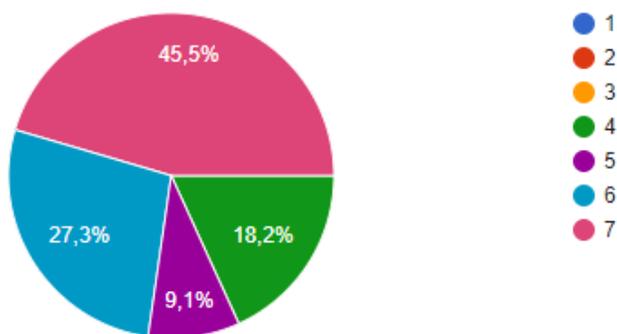
Gráfico 1: Respuestas pregunta 1 Institucionalidad Ambiental



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición:

En relación a la calidad de la exposición, esta fue evaluada con calificación máxima por 5 asistentes, con nota 6 en 3 ocasiones, con nota 5 por un participante, y con nota 4 por 2 de los asistentes.

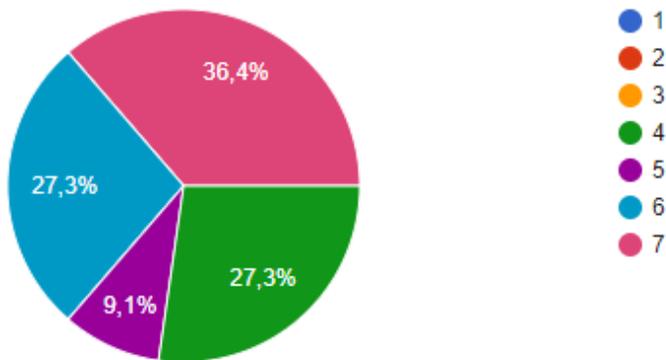
Gráfico 2: Respuestas pregunta 2 Institucionalidad Ambiental



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

En cuanto al programa de la jornada, considerando aspectos como las actividades desarrolladas, uso del tiempo y espacios de reflexión, este fue evaluado en 4 ocasiones con calificación máxima, en 3 ocasiones con nota 6, en una ocasión con nota 5 y en 3 oportunidades con nota 4.

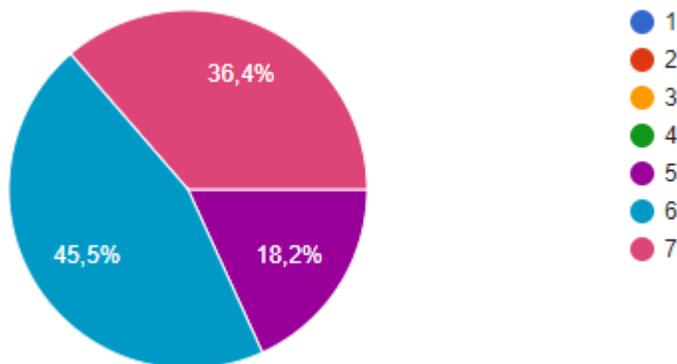
Gráfico 3: Respuestas pregunta 3 Institucionalidad Ambiental



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

Por último, la jornada en términos generales fue calificada mayoritariamente con nota 6 por 5 asistentes, por 4 participantes fue evaluada con nota 7 y en 2 casos evaluada con nota 5.

Gráfico 4: Respuestas pregunta 4 Institucionalidad Ambiental

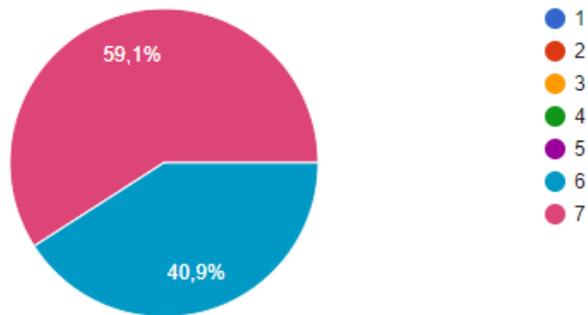


Jornada 2: Calidad del Aire

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

De un total de 22 respuestas recibidas, los contenidos abordados en esta jornada fueron calificados por 13 de los participantes con nota 7.

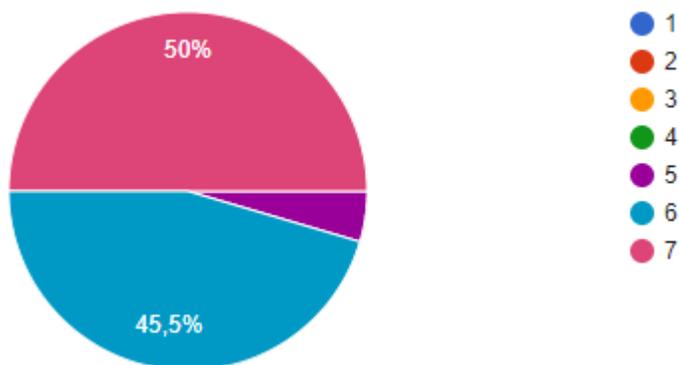
Gráfico 5: Respuestas pregunta 1 Calidad de Aire



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición:

En cuanto a la calidad de la exposición, 11 asistentes evaluaron esta jornada con calificación máxima, mientras que 10 participantes calificaron con nota 6, y una persona evaluó con nota 5 este criterio.

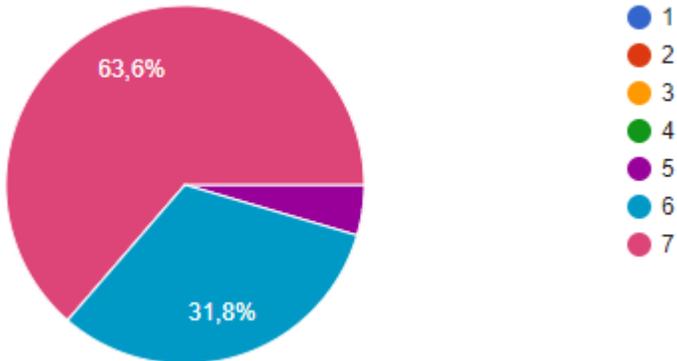
Gráfico 6: Respuestas pregunta 2 Calidad de Aire



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

En relación al programa de la jornada de calidad de aire, este fue calificado por 14 personas con nota 7, mientras que 7 asistentes evaluaron con nota 6, y un participante calificó con nota 5.

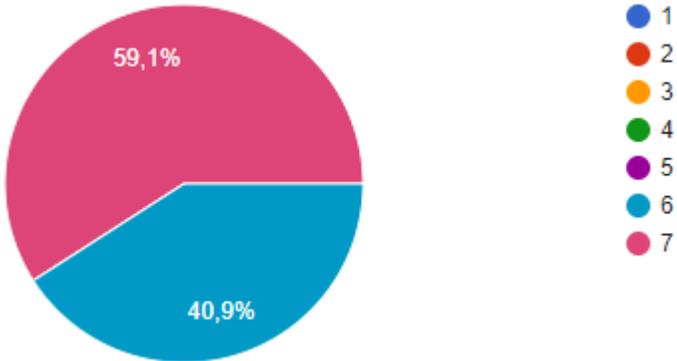
Gráfico 7: Respuestas pregunta 3 Calidad de Aire



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

En aspectos generales, la jornada de calidad de aire fue evaluada por 13 asistentes con nota 7, mientras que 9 participantes calificaron la clase con nota 6.

Gráfico 8: Respuestas pregunta 4 Calidad de Aire

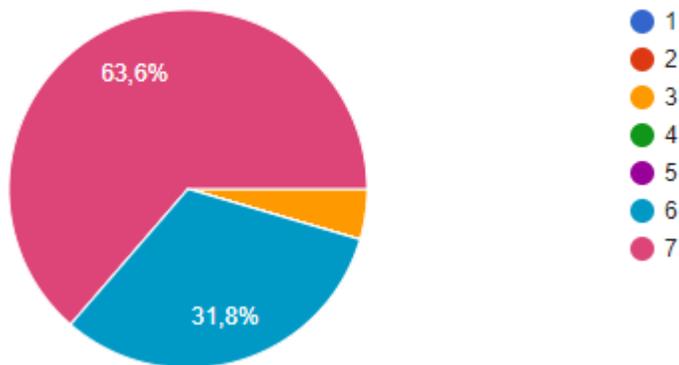


Jornada 3: Gestión de RSD

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

En la jornada de la Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios, de un total de 22 respuestas obtenidas, 14 asistentes evaluaron la jornada con calificación máxima, 6 personas evaluaron con nota 6, y un participante evaluó con nota 3 los contenidos abordados en la capacitación.

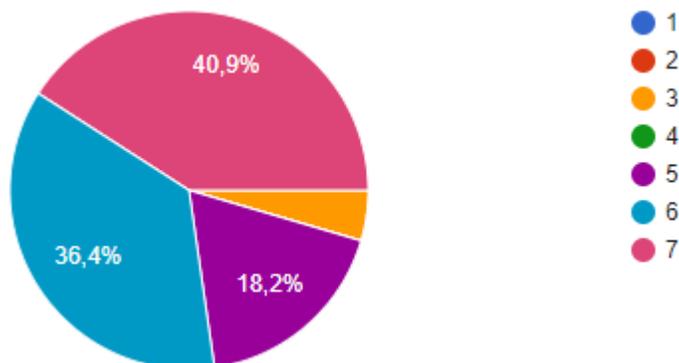
Gráfico 9: Respuestas pregunta 1 Gestión de RSD



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición:

En cuanto a la calidad de la exposición, esta fue evaluada con nota máxima por 9 participantes, con nota 6 en 8 casos, mientras que 4 personas evaluaron con nota 5 y un asistente calificó con nota 3.

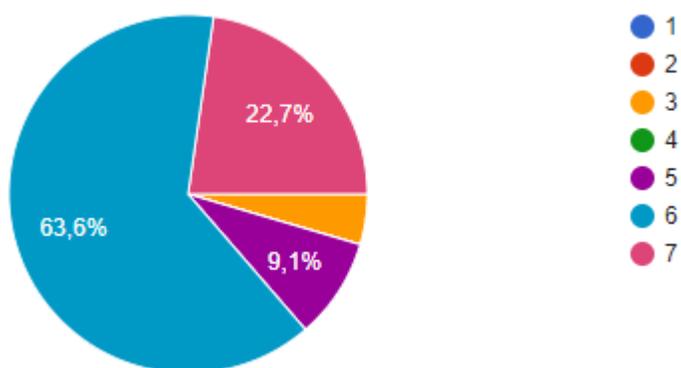
Gráfico 10: Respuestas pregunta 2 Gestión de RSD



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

El programa de la jornada fue evaluado en forma mayoritaria, por 13 personas, con nota 6. El resto de los asistentes calificó la jornada en 6 ocasiones con nota 7, en dos oportunidades con nota 5, y un participante evaluó con nota 3.

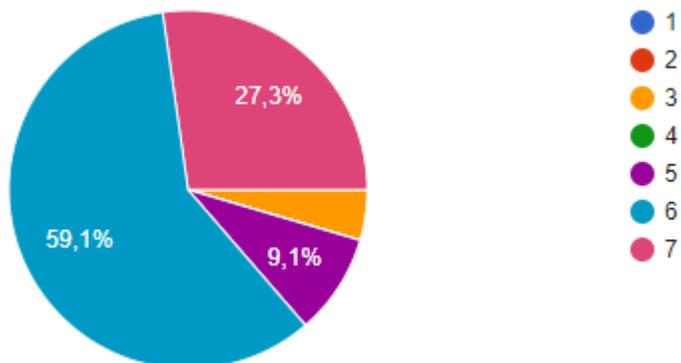
Gráfico 11: Respuestas pregunta 3 Gestión de RSD



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

Por último, en términos generales la jornada de Gestión de Residuos fue evaluada por 13 personas con nota 6, por 6 asistentes con nota 7, por 2 participantes con nota 5 y un asistente evaluó la jornada con nota 3.

Gráfico 12: Respuestas pregunta 4 Gestión de RSD



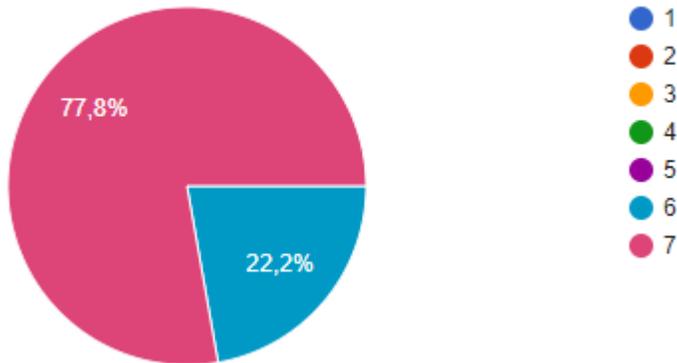
Jornada 4: Agua

En el caso de la jornada de agua, las preguntas N° 1 y 2 sobre los contenidos abordados y calidad de la exposición, se dividieron en dos partes, debido a la participación de dos expositoras.

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados: (parte I)

De las 18 respuestas obtenidas, 14 de los participantes calificó los contenidos de la primera parte de esta jornada con nota 7, mientras que 4 de los asistentes evaluó con nota 6.

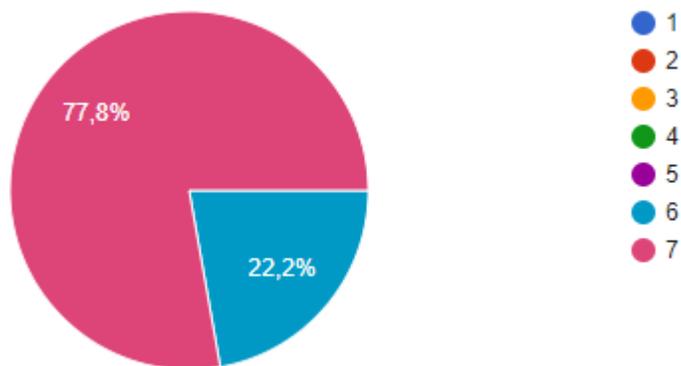
Gráfico 13: Respuestas pregunta 1 (Parte 1) Agua



1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados: (parte II)

Los contenidos de la segunda parte de esta jornada fueron evaluados con la misma calificación anterior.

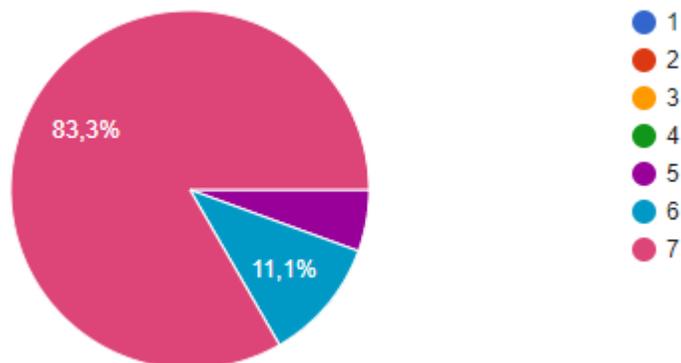
Gráfico 14: Respuestas pregunta 1 (Parte 2) Agua



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición: (parte I)

La calidad de la exposición en la primera parte de la jornada fue calificada por 15 de los asistentes con nota máxima, a su vez, 2 participantes evaluaron con nota 6, y una persona calificó este criterio con nota 5.

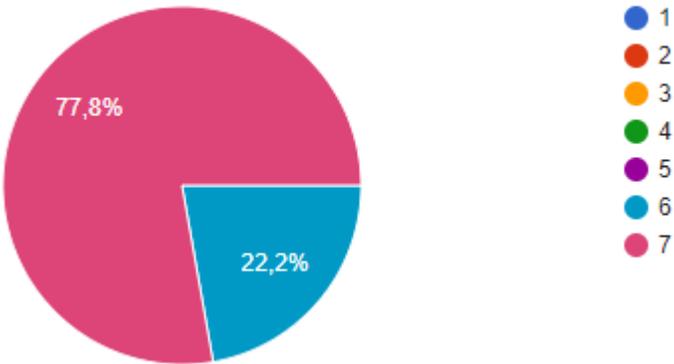
Gráfico 15: Respuestas pregunta 2 (Parte 1) Agua



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición: (parte II)

La segunda parte de la exposición fue evaluada por 14 personas con nota 7, mientras que 4 participantes calificaron con nota 6.

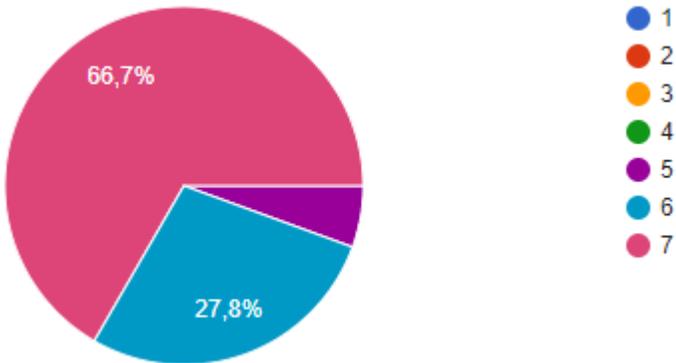
Gráfico 16: Respuestas pregunta 2 (Parte 2) Agua



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

En relación al programa de la jornada, este fue evaluado en 12 oportunidades con calificación máxima, mientras que en 5 casos fue calificado con nota 6, y en una ocasión con nota 5.

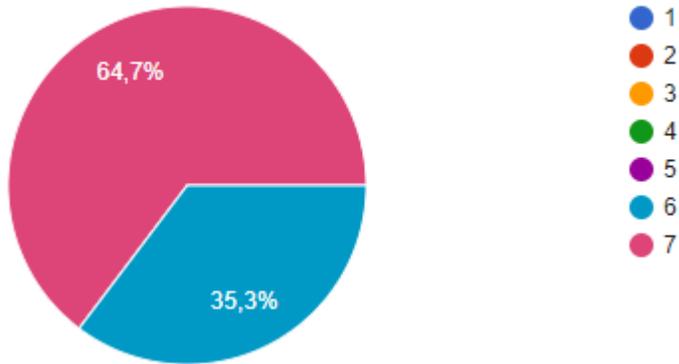
Gráfico 17: Respuestas pregunta 3 Agua



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

Por último, al solicitar una evaluación general de la jornada de agua, esta fue calificada por 11 personas con nota 7, y por 6 personas con nota 6.

Gráfico 18: Respuestas pregunta 4 Agua

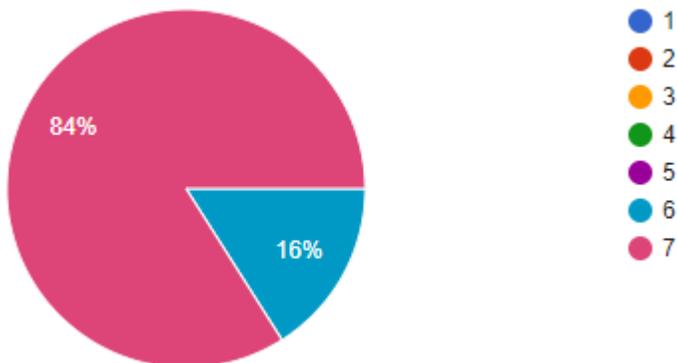


Jornada 5: Biodiversidad

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

De un total de 25 respuestas obtenidas, 21 de los asistentes evaluó los contenidos de esta capacitación con nota 7.

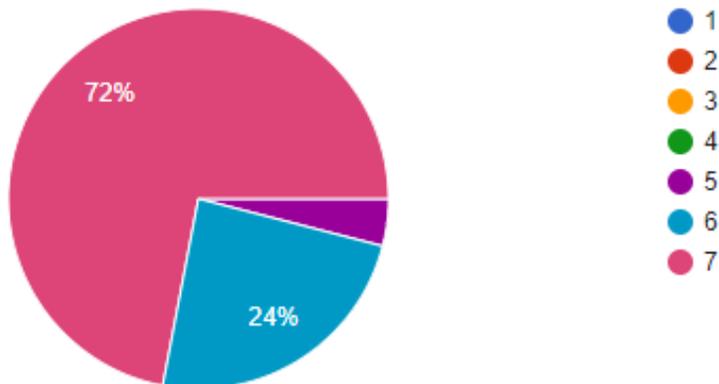
Gráfico 19: Respuestas pregunta 1 Biodiversidad



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición: (parte I)

La calidad de la exposición de esta fue evaluada por 18 de los asistentes con calificación máxima. Mientras que 6 de los asistentes evaluó con nota 6, y un participante evaluó con nota

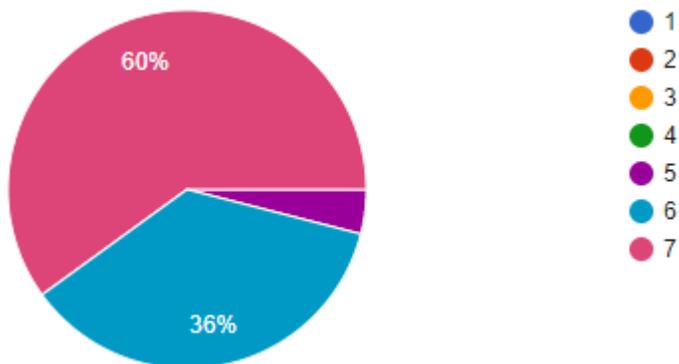
Gráfico 20: Respuestas pregunta 2 Biodiversidad



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

En relación al programa de la jornada, este fue evaluado en 15 oportunidades con calificación máxima, mientras que en 9 casos fue calificado con nota 6, y en una ocasión con nota 5.

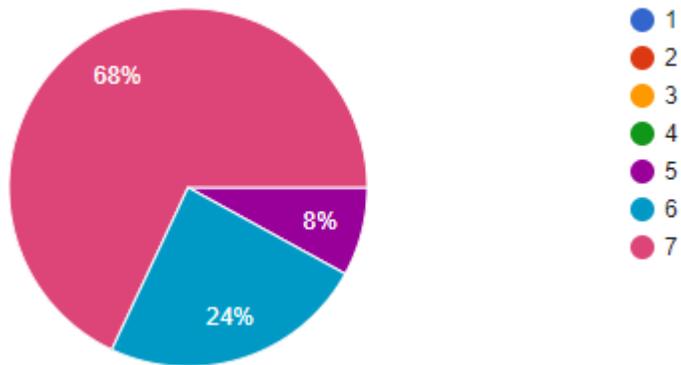
Gráfico 21: Respuestas pregunta 3 Biodiversidad



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

En términos generales, la jornada de biodiversidad fue evaluada por 17 personas con nota 7, a su vez, 6 asistentes evaluaron con nota 6 y dos participantes evaluaron con nota 5 esta clase.

Gráfico 22: Respuestas pregunta 4 Biodiversidad

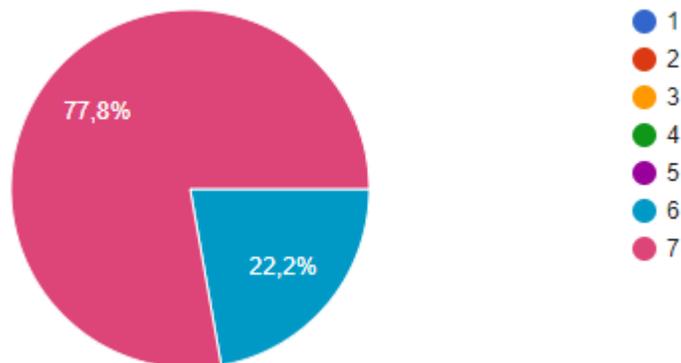


Jornada 6: Marco Lógico

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

De las 27 respuestas recibidas, 21 personas evaluaron con nota 7 los contenidos de la jornada de Marco Lógico.

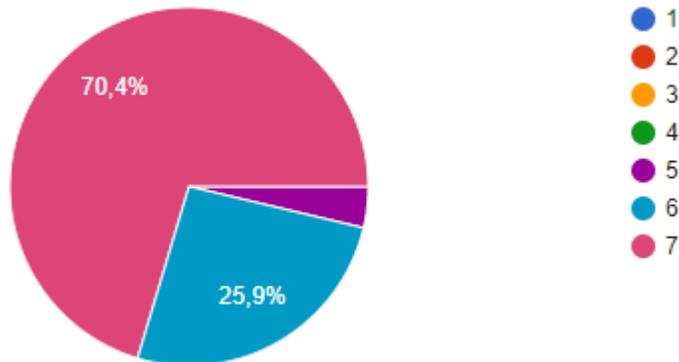
Gráfico 23: Respuestas pregunta 1 Marco Lógico



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición:

En cuanto a la exposición en esta jornada, fue evaluada por 19 asistentes con calificación máxima, a su vez, 7 personas evaluaron con nota 6 y un participante evaluó con nota 5 este indicador.

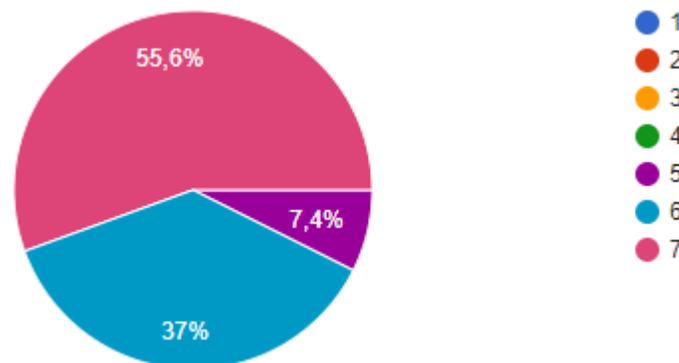
Gráfico 24: Respuestas pregunta 2 Marco Lógico



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

Del total de encuestas, 15 evaluaron con nota 7 el programa desarrollado durante la jornada, mientras que 10 asistentes calificaron con nota 6, y 2 evaluaron con nota 5.

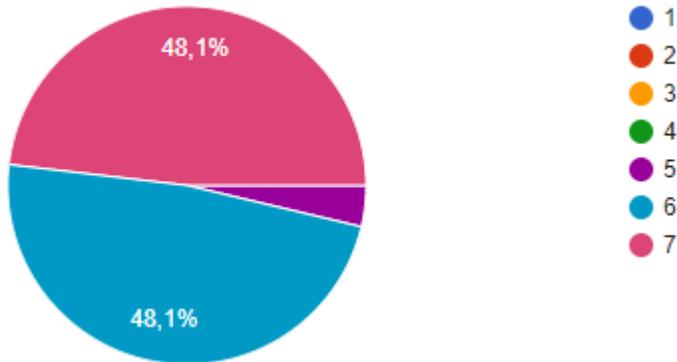
Gráfico 25: Respuestas pregunta 3 Marco Lógico



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

En cuanto a la evaluación total de la jornada, 13 asistentes la calificaron con nota 7, 13 personas con nota 6, y un participante con nota 5.

Gráfico 26: Respuestas pregunta 4 Marco Lógico

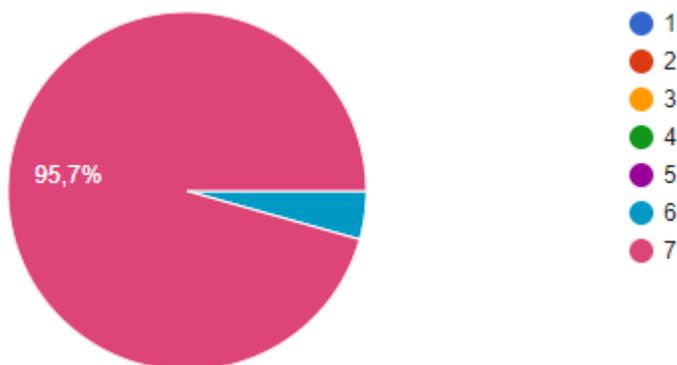


Jornada 7: Salida a terreno

1. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) los contenidos abordados:

De un total de 23 respuestas recibidas, los contenidos abordados en esta jornada fueron calificados con nota 7 por 22 de los participantes.

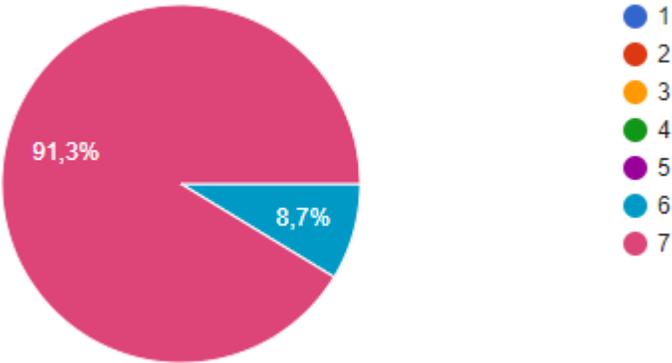
Gráfico 27: Respuestas pregunta 1 Salida a terreno



2. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la calidad de la exposición:

En cuanto a la calidad de la exposición, 21 participantes evaluaron la salida a terreno con nota máxima, a su vez, 2 asistentes evaluaron con nota 6.

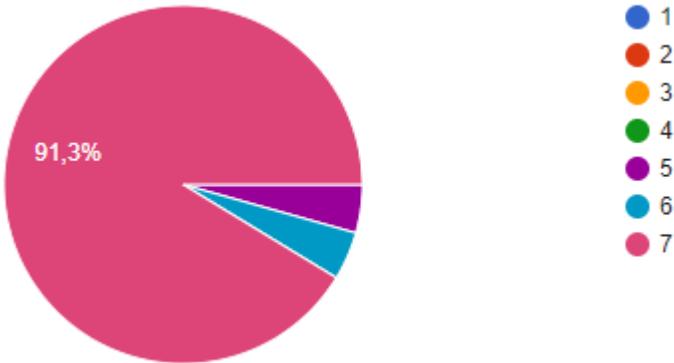
Gráfico 28: Respuestas pregunta 2 Salida a terreno



3. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) el programa de la jornada (actividades prácticas, relación tiempo/desarrollo de contenidos, tiempo para la reflexión):

Al igual que la respuesta anterior, 21 personas evaluaron con nota 7 el indicador, mientras que un participante evaluó nota 6, y otro con nota 5.

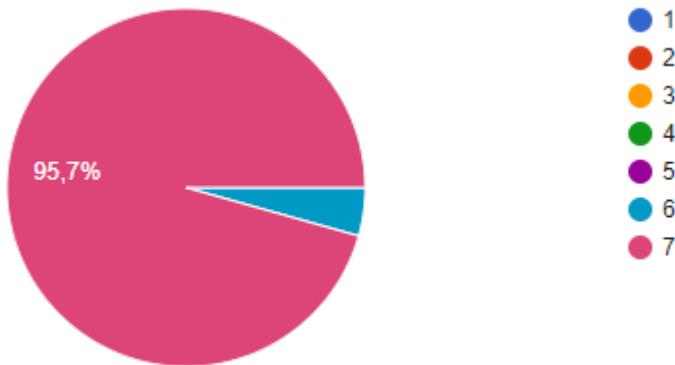
Gráfico 29: Respuestas pregunta 3 Salida a terreno



4. Evalúe con nota de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 excelente) la jornada en términos generales:

Por último, la jornada en términos generales fue evaluada con nota 7 por 22 asistentes a la actividad.

Gráfico 30: Respuestas pregunta 4 Salida a terreno



Observaciones generales a las jornadas

A continuación, se presentan las observaciones y comentarios relacionados con la pregunta abierta de la encuesta que dice: “Tiene algún comentario (felicitaciones o aspecto a mejorar)”.

Jornada 1: Institucionalidad Ambiental

- Mejorar síntesis de los temas.
- Buen expositor, mucho contenido, poco tiempo para profundizar.
- Hora inicio tiempo real capacitación muy tardío. Debemos acostumbrarnos a comenzar en los tiempos establecidos. Lamentablemente, en la espera de todos los participantes, se restó tiempo importantísimo para abordar con mayor profundidad los contenidos.
- Los horarios de inicio deben respetarse.
- Se echó de menos una mayor participación del expositor en la discusión/actividad final.
- Mayor interacción con los asistentes.
- Se podría dar estos aspectos técnicos de la jornada 1, pero en 2 jornadas para abarcar con más detención, ejemplos y situaciones relevantes y reales. Es muy importante contextualizar el aspecto jurídico, instituciones que participan, historias para entender las instituciones, etc. porque es la base para poder ejercer alguna acción referente al contenido de la capacitación en caso de ser necesario.
- Felicito al equipo por la claridad del taller.
- Excelente.
- Buenas apreciaciones y expositores. Ojalá poder crear un portal online paralelo al curso con el contenido audiovisual.

Jornada 2: Calidad del Aire

- Considero adecuado estos cursos para zonas contaminadas como Coronel. Tal vez, podrían realizarse durante un día de semana.
- Felicitaciones a la expositora. Utilizó un lenguaje claro y cercano, sobre todo para quienes no tenemos mucho conocimiento de aspectos técnicos acerca del tema. Bien la asistencia del Seremi del Medio Ambiente. Favor enviar fotitos como recuerdo de la sesión del sábado recién pasado. Gracias por todo.
- Felicitaciones organización en general contenidos muy bien tratados por la expositora.
- La expositora tenía muy buena disposición y presentaba cada tema con claridad, aunque personalmente creo que fue muy superficial con algunos conceptos. Me hubiese gustado algo más de profundidad, pero también comprendo que en el contexto que se dio la clase era necesario enfocarse en lo elemental.
- Excelente capacitación, donde podemos obtener conocimientos sobre lo que sucede en nuestra comuna y alrededores.
- Sí, muy dinámico, entretenido y las discusiones con mucho de fondo.
- Felicitar por la calidez humana en cada uno de los integrantes del equipo de trabajo, que ojala siempre se mantenga abierta la oportunidad hacia la comunidad de seguir aprendiendo nuevas técnicas de mejora y recuperación hacia nuestro agonizante planeta.
- Muy buenas exposiciones con personal muy capaz. Felicidades por la buena organización.
- Relatora domina el tema. Entrega de material al inicio y desarrollar la jornada en función del material didáctico, es lo mejor para el capacitado. Ambiente bueno, alumnos (as) participan, buena predisposición a que la clase sea agradable.
- Felicitaciones.
- Jornada muy acorde a los tiempos y con variedad de actividades que permitieron una alternativa distinta a la entrega de los contenidos abordados durante la clase.
- Manejo de los tiempos y bajar las interrupciones por parte de los participantes del curso, poder realizarlas al final de la presentación, todas las acotaciones y preguntas.
- Muy buenas las dinámicas grupales, divertidas y efectivas. Que se repitan.
- Gracias a Dios por permitirme estudiar este tema, para ayudar a nuestra ciudad y cambiar de actitud en el medio ambiente.

Jornada 3: Gestión de RSD

- Manejar más información para poder responder las inquietudes de los asistentes al curso.
- La próxima sesión no es el 14 de diciembre.
- Entregar ppt por e-mail
- Felicitaciones por el contenido y la disposición de la expositora. Lamentablemente por las múltiples interrupciones con preguntas fuera de contexto de los participantes no pudo desarrollar el contenido al cien por ciento. Sugiero un moderador activo para una próxima oportunidad.
- Faltó organizar mejor el tiempo.

- Mejorar los tiempos y dejar las acotaciones de los participantes para el final ya que entorpecen la presentación de los expositores.
- Felicidades por la jornada en sí. Considero que el único aspecto a mejorar es evitar repetir cosas a medida que transcurre la presentación.
- Relatores de la Región, con conocimiento experiencia trabajando en Coronel.
- Es muy importante que cuando se realiza una pregunta de parte de los asistentes, sea respondida en forma inmediata de parte del relator.
- En general excelente jornada, contenidos atingentes a la problemática ambiental y muy buena bajada de información por parte de la relatora tanto en la claridad del contenido como en su metodología. Gracias por la invitación.
- Entrega de información relevante para generar proyectos. Entrego enseñanza. Entrega como coordinar.
- Sí, respecto a la ley 20920 que hay desconocimiento.
- Muy buenos los temas.
- Muy buenos expositores, solo que se respeten los tiempos de opiniones y consultas de forma de no interrumpir al profesor constantemente por parte de los alumnos.
- La presentación y contenidos abordados fueron muy completos. Sin embargo, se debería establecer un segmento de reflexión para poder abordar los contenidos con respecto al tiempo.

Jornada 4: Agua

- ¡Felicitaciones! Buen uso de los tiempos y claridad en la presentación.
- Me parece un muy buen punto dar espacio para exponer datos recopilados en el trabajo de las organizaciones socioambientales de la comuna y que permite dar la relevancia necesaria al tema del uso y propiedad del agua en Coronel.
- Felicitaciones a las expositoras, se nota el trabajo previo y dominio de los temas a tratar. Sigán haciendo charlas de primer nivel y para todo público.
- Falta amplificación para los expositores (micrófono de solapa).
- El espacio para comentarios de los alumnos es muchas veces es muy extenso.
- En general los cursos han estado muy buenos, sólo sugerir que algunos temas más estructurales haberlos profundizado un poco más, pero también se entiende que el tiempo se hace corto.
- Excelente jornada.
- La jornada estuvo muy provechosa. Los contenidos fueron de calidad y las expositoras demostraron el manejo completo de cada tema. No tengo otros comentarios.
- Excelente tema y exposición del mismo, muy clara y fluida la información entregada.... Felicitaciones.
- Enviar presentaciones al correo
- En general bien, buenos expositores, solo el detalle de interactuar entre los asistentes, que las preguntas se realicen cuando corresponda, respetando los tiempos asignados para no interrumpir al profesor.
- Contenido muy importante, la segunda parte de la expositora permitió mayor participación y esto relacionado con ejemplos es mucho mejor para comprender el tema.

Jornada 5: Biodiversidad

- Felicitaciones a las expositoras, de nota el bien dominio de los temas y su compromiso con el medioambiente.
- Aunque los contenidos y calidad de la exposición fueron muy buenos, los aspectos físicos/ambientales obstaculizaron el normal desarrollo de la clase, llámese maquinaria o motor externo a la sala de clases, que emitía un ruido muy molesto cada cierto tiempo y el ventilador que además de emitir viento, emitía un olor a quemado muy molesto. De la profesora, excelente la exposición. Dinámica grupal de la lana muy buena también.
- Felicitaciones, clase de alto nivel intelectual.
- Jornada muy buena, completa en contenidos.
- Muchas bendiciones.
- Excelente jornada... muy útil la información, entretenida actividad de biodiversidad.
- Felicitaciones a las expositoras por el dinamismo, dicción e información para responder las preguntas.
- Dinamismo, ritmo de las expositoras.
- Felicitaciones por la jornada. Falto un poco hablar de forma más extensa respecto a biodiversidad en los diferentes ecosistemas de Coronel (peces, moluscos, invertebrados en general).
- Se agradece compartir información de biodiversidad.
- Falta administrar mejor el tiempo, se detienen mucho en un tema. Mucho ruido (externo - interno) al parecer una máquina del exterior y el aire acondicionado.
- Me gusto!
- Felicitaciones por los contenidos expuestos.
- Todo fue muy claro y dinámico. La actividad del comienzo de la jornada cumplió su función totalmente y las presentadoras manejaban perfectamente los temas. Además, complementaron la información con varios datos interesantes.
- Felicitaciones por toda la jornada
- Jornada muy educativa, felicitaciones

Jornada 6: Marco Lógico

- Faltó quizás que todos los grupos expusieran los resultados para generar una discusión. El resto, todo súper bien.
- Falto solo la retroalimentación del taller.
- Tal vez faltó un poco de tiempo ya que cada grupo estaba preocupado de un tema en específico y no se llegó a una reflexión más general.
- Felicitaciones por el curso.
- Solo un poco más de tiempo para reflexión.
- Creo que para alguna gente es complicado seguir la metodología del marco lógico. Tal vez se podría usar una más sencilla o adelantar como funciona en una jornada anterior para no gastar mucho tiempo tratando de comprender durante el taller de formulación de un proyecto.

- Felicitaciones y muchas gracias por el programa. Como sugerencia intentar realizarlo en un espacio que tenga las condiciones de ventilación y espacio para la cantidad de participantes.
- Muchas gracias a las monitoras y monitores por su entusiasmo y claridad al exponer los contenidos. Felicitaciones y que Dios les bendiga.
- Crear un proyecto para mejorar la calidad de vida de todos, es de gran aporte para nuestra área que es la educación primaria, donde se pueden entregar las herramientas tanto a nuestros niños y niñas como a padres y apoderados para generar sustentabilidad y recuperar nuestra tierra.
- En general bien pero faltó tiempo para exponer los trabajos finales.
- Bueno aprendí mucho y espero hacer otro curso en el futuro.
- Fue una jornada súper educativa.
- Bueno el trabajo, actividad muy didáctica y dinámica, con un lenguaje adaptado para los participantes
- Felicitaciones muy buenos expositores.
- Felicitaciones a todo el equipo por el trabajo realizado. Una muy buena instancia para la reflexión y el trabajo en equipo. Se agradece.
- Felicitaciones.
- Fue una excelente capacitación, los contenidos fueron excelentes, deberían seguir implementando este tipo de capacitaciones para seguir capacitándonos.

Jornada 7: Salida a terreno

- No.
- Súper buen trabajo de los guías, agradezco el compromiso que tienen por la causa ambiental y considero que tienen un muy buen dominio de los temas.
- Excelente desempeño tanto de los relatores, organizadores y/o coordinadores de la jornada.
- ¡Excelente jornada!
- Felicitaciones. Que este tipo de actividades se sigan realizando en Coronel, pues el tema ambiental es de suma urgencia abordarlo.
- Excelente la salida, se llevó a práctica todo lo visto en los talleres. Muchas gracias por los aprendizajes.
- Agradecida, felicitaciones por la disposición y forma de abordar los temas, jornada en terreno permite acercarnos a la realidad de contenidos.
- La actividad en mi opinión resulto ser muy positiva, abordó los contenidos adecuados y estuvo muy acorde a los tiempos con divertidas actividades a lo largo de la jornada.
- Excelente actividad, muy clara y precisa la información entregada por los relatores en referencia a cada lugar visitado, además provechoso tiempo para compartir e intercambiar opiniones con los compañeros de curso e integrantes de la fundación, espero que no sea la primera y última vez que se den estas instancias de seguir aprendiendo y compartiendo vivencias e información para lograr cambiar las mentes de quienes nos rodean... En lo personal esto lo llevo como experiencia más que positiva para enseñarles a mis queridos niños y niñas que si queremos podemos cambiar y restaurar lo que otros han dañado...gracias totales a todo el equipo de trabajo.

- Me gustó mucho el curso en general, pero encontré que el lugar en donde se desarrolló no era apto para la cantidad de personas ya que le faltaba ventilación al salón
- Súper bueno, porque en terreno pudimos visualizar los problemas como comuna. Estuvieron muy buenas las exposiciones de los relatores. Me gustó el tiempo que estuvimos en silencio, ya que uno no se da ese espacio para experimentar, eso me trajo un despertar como persona y pensando en lo que trabajo como pastor en la iglesia.
- Esta jornada me permitió aprender a mirar y a ver y escuchar y oír. Pude escuchar en el minuto de silencio, escuchar las aves y a pesar de los años uno siempre aprende algo nuevo. Además, valoro mucho del curso la diversidad de edades de los participantes, eso fue muy enriquecedor, que participaran personas mayores y jóvenes.
- La ruta que se escogió súper acertada, el espíritu del equipo de monitores excelente.
- Excelente las actividades en terreno, trabajo en equipo y certificación. Se agradece el recuerdo (Peumo) 😊. Felicitaciones a todas y todos.
- Felicitaciones.
- Muy buen curso.

Resultados generales de la evaluación de las Jornadas:

A continuación, se presenta una tabla con el promedio por pregunta, considerando el total de las encuestas recibidas en las 7 jornadas de capacitación.

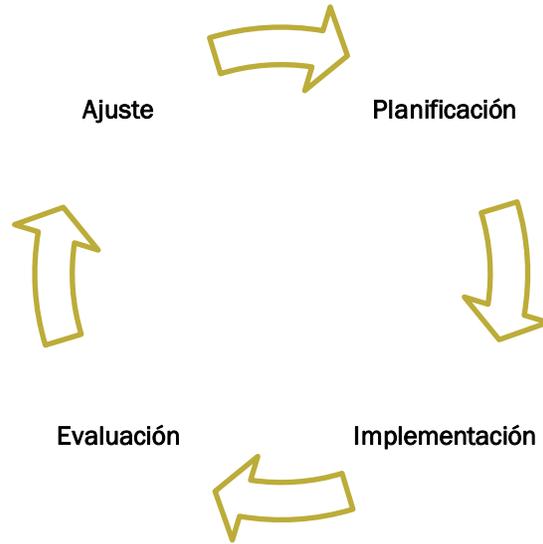
Tabla 13: Nota promedio por pregunta

Pregunta	Promedio final
Pregunta 1	6.7
Pregunta 2	6.5
Pregunta 3	6,4
Pregunta 4	6,5

Como se observa en la tabla anterior, los cuatro criterios evaluados en la encuesta: contenidos, exposición, programa y aspectos generales, fueron evaluados con nota sobre 6.0. El ítem mejor evaluado corresponde a los contenidos abordados en cada sesión, teniendo una nota promedio **de 6,7**. Mientras que el criterio con menor calificación corresponde al programa de la jornada, el cual incluye aspectos como el uso del tiempo, tiempo para reflexión, actividades prácticas, entre otros, **obteniendo un promedio de 6,4**.

4.5 Plan de ajuste y mejoras

En relación al plan de ajuste llevado a cabo durante las distintas jornadas, se han desarrollado las mejoras durante el transcurso de las actividades a través del siguiente procedimiento:



4.6 Registros fotográficos

Se realizó un registro fotográfico de cada sesión, lo que se puede revisar en Anexo 12

5 Anexos

Anexo 1: Programa capacitación ambiental PRAS Coronel (Digital)

Anexo 2: Presentaciones de jornadas implementadas (Digital)

Anexo 3: Resúmenes ejecutivos jornadas implementadas (Digital)

Anexo 4: Planillas de trabajo taller Marco lógico (Digital)

Anexo 5: Programa de jornada de capacitación en terreno (Digital)

Anexo 6: Ficha de Salud (Digital y originales en papel)

Anexo 7: Base de datos convocatoria (Digital)

Anexo 8: Asistencias Jornadas Capacitación (Digitales y originales en papel)

Anexo 9: Encuesta en formato Word (Digital y en papel)

Anexo 10: Formularios digitales enviados

Anexo 11: Matriz Excel con los resultados de las evaluaciones

Anexo 12: Registro fotográfico (Digital)