



6 años
ACREDITADA
EN TODAS LAS ÁREAS
HASTA NOVIEMBRE DE 2024

ANChile
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

• GESTIÓN INSTITUCIONAL • DOCENCIA DE PREGRADO • DOCENCIA DE POSTGRADO • INVESTIGACIÓN • VINCULACIÓN CON EL MEDIO •

INFORME FINAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ONLINE PARA LAS
COMUNIDADES DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ EN MARCO
DEL PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y
SOCIAL (PRAS).TERCERA ETAPA.

ELABORADO PARA: SUBSECRETARIA DE MEDIOAMBIENTE
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA | INSTITUTO DEL MEDIO AMBIENTE- OCTUBRE 2021.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	RESUMEN EJECUTIVO	4
2	INTRODUCCIÓN	6
3	OBJETIVO	7
3.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
4	ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA	8
4.1	ESTRUCTURA DE LOS CURSOS	8
4.2	HORARIOS.....	10
4.3	PROGRAMACIÓN DE LAS CLASES.....	10
4.4	METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS.....	10
5	RESULTADOS DEL PROGRAMA	14
5.1	PROCESO DE CONVOCATORIA	14
5.2	PERSONAS INSCRITAS	14
5.3	LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES.....	15
5.4	ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN	19
5.5	RESULTADO DE LAS EVALUACIONES APLICADAS	23
5.6	RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	23
5.7	CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y APROBACIÓN	32
6	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS	35
6.1	CONVOCATORIA	35
6.2	PARTICIPACIÓN	35
6.3	EJECUCIÓN DE LAS JORNADAS.....	36
7	ANEXOS	37
7.1	ANEXO 1. PROGRAMA DETALLADO JORNADAS.....	37
7.2	CARPETA REGISTRO DE INSCRIPCIÓN	37
7.3	CARPETA REGISTROS DIFUSIÓN RADIAL.....	37
7.4	CARPETA REGISTRO DE ASISTENCIA	37
7.5	CARPETA REGISTRO CARGA DE DATOS MOVILES.....	37
7.6	CARPETA REGISTRO EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	37
7.7	CARPETA REGISTRO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	37
7.8	CARPETA DIPLOMAS Y CERTIFICADOS.....	37
7.9	CARPETA PRESENTACIONES	37

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Alternativa de horario de los cursos.	10
Tabla 2 Calendario de ejecución de los cursos.	10
Tabla 3. Metodología general de las jornadas.	11
Tabla 4. Link acceso a videos de las jornadas.	12
Tabla 5. Numero de participantes por curso	15
Tabla 6. Listado de participantes por curso	16
TABLA 7. Comentario de los participantes sobre las jornadas.	27

INDICE DE GRÁFICOS

Imagen 1. Estructura del curso de capacitación N°1.	9
Imagen 2. Estructura de los cursos de capacitación N°2-8.	9
Imagen 3. Gráfico de participación por jornada.	15
Imagen 4. Gráfico inscripción v/s participación.	19
Imagen 5. Participación en etapas anteriores.	20
Imagen 6. Género de los participantes.	20
Imagen 7. Gráfico edad de los participantes.	21
Imagen 8. Gráfico participación de comunas.	22
Imagen 9. Gráfico participación en organizaciones sociales.	22
Imagen 10. Nivel de aprendizaje logrado.	23
Imagen 11. Evaluación general de los cursos	24
Imagen 12. Grafico de lo mejor evaluado	25
Imagen 13. grafico de lo que menos les gustó de la jornada.	26
Imagen 14. Gráfico de temáticas ambientales a considerar.	27
Imagen 15. Formato diploma de participación.	33
Imagen 16. Formato certificado de aprobación UFRO.	34

1 RESUMEN EJECUTIVO

El programa de capacitación ambiental para las comunidades de Quintero y Puchuncaví, es un programa que nace en el marco de la implementación de las medidas de solución propuestas en el Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS), y que apuntan a entregar conocimientos técnicos a la población.

Para la tercera versión del programa, se consideró un rediseño en términos de contenidos y duración, estructurado en curso de corta duración y agregando módulos relacionados al PRAS y su avance en las medidas de solución.

En concreto, el programa, consideró **8 curso idénticos de 6 horas pedagógicas cada uno, más una jornada de cierre de 2 horas, totalizando 50 horas de capacitación**, donde los participantes conocieron los aspectos técnicos y metodológicos ajustados a la realidad local.

Los resultados del proceso de capacitación indican que, de un **total de 141 personas inscritas**, 119 de ellas (84%), indicó no haber participado en etapas previas (etapas 1 y/o 2) del programa, es decir, corresponde a personas que toman en curso por primera vez, y de estas sólo 11 corresponde a menores de 18 años.

Con respecto a la participación, del total de personas inscritas, **115 personas**, participó por lo menos en una de las jornadas del programa, lo que da un 81% de participación efectiva. Con un promedio de asistencia por jornada fue de **15 personas**.

El rango de edad de los participantes estuvo entre los 15 – 73 años siendo **39 años** la edad promedio del total de las jornadas. El género predominante fue el **género femenino** con un 67%. La comuna más representada fue la **comuna de Quintero** con un 64% de los asistentes totales. Solo un 39% indicó pertenecer a alguna organización social. EL nivel de estudios predominante fue **enseñanza universitaria con un 31%**, seguido de cerca por enseñanza media con un 30% y técnico superior con un 28%.

Las evaluaciones realizadas a los participantes, indican que el **58% de los evaluados (72 personas)** aumento su nivel de conocimiento en las temáticas ambientales abordadas en el curso, lo que refleja la efectividad en la internalización de los contenidos.

Con respecto a la evaluación del curso por parte de los asistentes, los resultados de las encuestas de satisfacción (73 encuestas), indican que el 95% evaluó el curso como bueno y solo el 5% restante, como regular. Siendo los relatores y los

contenidos lo que mejor evaluaron y la metodología asociada a la duración del curso, lo que menos les gustó.

Con respecto a las mejoras para futuras intervenciones de este tipo, se propone realizar cursos o módulos temáticos que sean interesantes en cuanto a **contenidos, duración y modalidad**. Para esto, y en línea a lo solicitado por los participantes, se requiere realizar clases breves por día, de máximo 1.5 horas, utilizar modalidad mixta o presencial, considerar para ciertos módulos metodologías tipo taller o al aire libre, que fomenten la participación de las personas, profundizar e incluir nuevos contenidos al módulo de biodiversidad (solicitado en la encuesta), entre otras.

2 INTRODUCCIÓN

El Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS) de las comunas de Quintero y Puchuncaví, es un programa multisectorial liderado por el Ministerio del Medio Ambiente, el cual busca el diálogo entre actores diversos que permita a los ciudadanos del territorio, mediante un modelo participativo, vivir en un ambiente libre de contaminación, así como también señalar las prioridades de recuperación ambiental y social, definiendo la gradualidad de su implementación.

En este contexto, la Universidad de la Frontera, a través del equipo profesional del Instituto de Medio Ambiente diseñó, un programa de capacitación online para esta tercera etapa, el cual aborda las temáticas ambientales contenidas en este PRAS, el nivel de avance en estas materias y el contexto en el cual nace y se desarrolla el programa. Todo lo anterior, contemplando aspectos educativos, informativos y/o de capacitación, *por medio de* jornadas de capacitación Online, ejecutadas en combinación de clases de docencia, resolución de casos y talleres de aplicación práctica online.

El presente informe, entrega los detalles del diseño y los resultados finales del programa de capacitación, traducidas en la programación, metodologías y estadísticas de participación.

3 OBJETIVO

El presente informe tiene por objeto entregar los resultados de la **Tercera etapa del Programa de capacitación ambiental** realizado en el marco del Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS) de las comunas de Quintero y Puchuncaví.

3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos corresponden a los siguientes:

- Entregar resultados de la estructura y metodología de las jornadas de capacitación.
- Resultados del análisis y evaluación de la ejecución de las jornadas de capacitación.
- Resultado de las evaluaciones aplicadas.
- Entregar los resultados del proceso de capacitación online, mediante la entrega de listados de personas asistentes y estadística de participación.
- Entregar Registro asociados al proceso.
- Copias de los certificados entregados a los participantes aprobados.

4 ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

La tercera versión del programa, se diseñó y realizó pensando en generar espacios de capacitación que fueran atractivos, de fácil acceso y factibles de realizar por la comunidad. Para esto, y en base a las versiones anteriores, se realizaron ajustes en la duración, la estructura y en las temáticas a abordar.

La propuesta consideró, por tanto, **desarrollar en un periodo de un mes, 8 cursos de capacitación idénticos, de 6 horas pedagógicas cada uno**, en 2 jornadas semanales.

En total, se realizarán, 16 jornadas de capacitación online más una jornada final de reflexión y cierre, lo que dio un total de 50 horas.

La siguiente tabla resume la estructura y duración del programa de capacitación.

Número de cursos	Número de jornadas/curso	Número Total de jornadas	Duración de las jornadas	Horas
8	2	16	3 horas	48 horas
Jornada final				2 horas
Total				50 horas

Los contenidos de cada curso, fueron sintetizados, priorizando la información más relevante de cada una de las temáticas a abordar. Para esto se presentaron propuestas a la contraparte técnica del MMA para su validación previa.

4.1 Estructura de los cursos

Cada uno de los 8 curso realizados, considero dos jornadas semanales de 3 horas cada una, para realizar 4 módulos temáticos. La estructura de cada curso, considera:

- Saludos y presentación inicial.
- Aplicación de un test diagnostico al inicio y termino de cada curso.
- La relatoría del tema correspondiente.
- Un espacio para reflexiones finales y/o consultas.
- Aplicación de una encuesta de satisfacción al término de cada curso.

Tras el análisis de la ejecución del primer curso y en base a las prioridades temáticas, solicitadas por la contraparte técnica del MMA, se decidió realizar ajustes a la estructura de las jornadas de cada curso, trasladando un módulo de la jornada 2

a la jornada N°1. De esta forma se pudo asignar toda la segunda jornada para revisar las temáticas ambientales del PRAS y su estado de avance a la fecha.

Las siguientes imágenes, muestra las estructuras utilizadas para los cursos antes y después de la modificación.

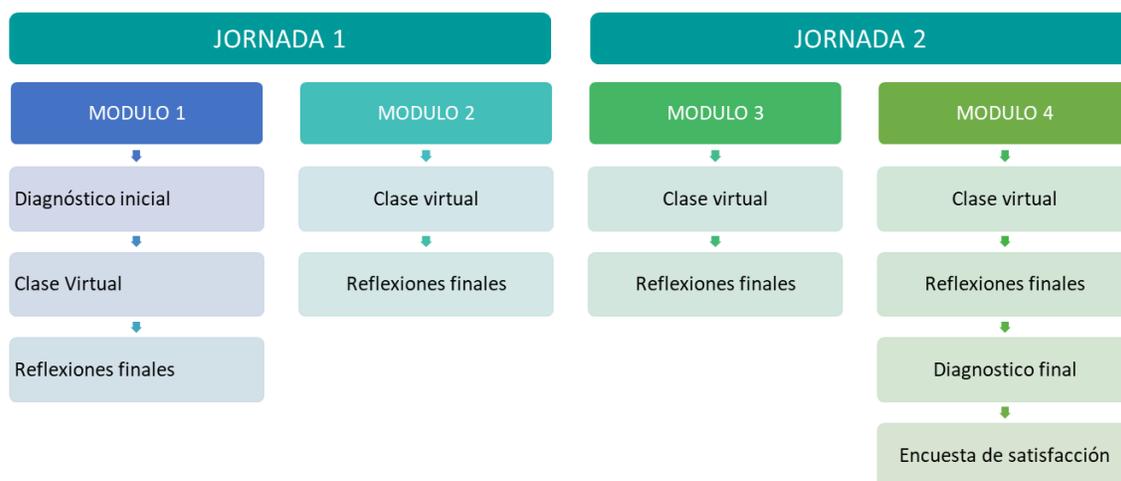


Imagen 1. Estructura del curso de capacitación N°1.

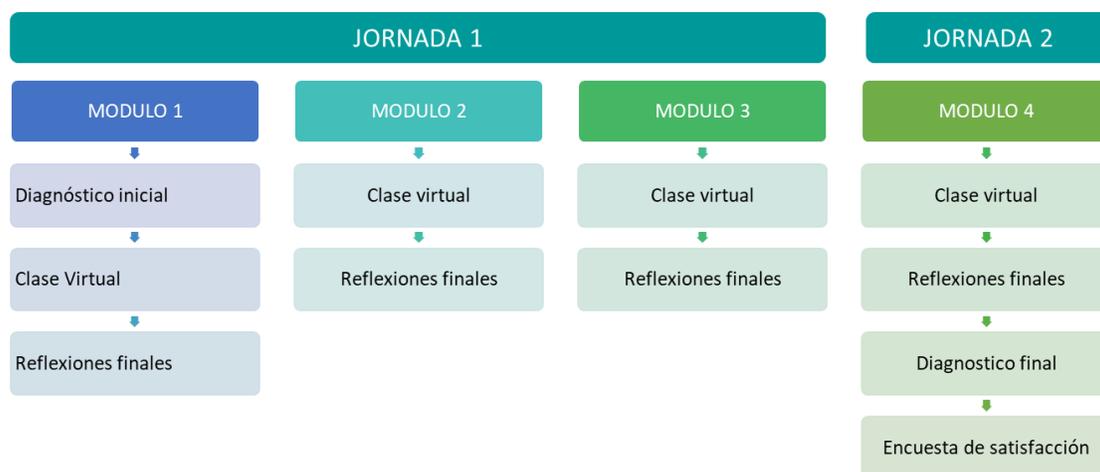


Imagen 2. Estructura de los cursos de capacitación N°2-8.

En el ANEXO 1, de este informe se presenta el detalle de la programación de cada uno de los cursos y jornada final.

4.2 Horarios

La ejecución de las clases fue en períodos semanales, en horarios que facilitarán la participación de la comunidad. Para esto, se definieron dos alternativas de horario para que los interesados se inscribieran en el que mas le acomode.

Tabla 1 Alternativa de horario de los cursos.

Mañana/tarde	Horario
Mañana	9:30-12:30 hrs
Tarde	17:30 -20:30 hrs.

4.3 Programación de las clases

La siguiente tabla muestra las fechas y horarios en la cual se desarrollaron los cursos.

Tabla 2 Calendario de ejecución de los cursos.

CURSOS DE CAPACITACIÓN	FECHA	HORARIO	
CURSO 1	01-02 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
CURSO 2	06-07 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
CURSO 3	08-09 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
CURSO 4	13-14 de Septiembre	Mañana	09:30-12:30
CURSO 5	20-21 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
CURSO 6	22-23 de Septiembre	Mañana	09:30-12:30
CURSO 7	27-28 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
CURSO 8	29-30 de Septiembre	Tarde	17:00-20:00
JORNADA FINAL	01 de Octubre	Tarde	17:30-19:30

4.4 Metodología de las jornadas

Las jornadas de capacitación se realizaron a través de clases online mediante plataforma Zoom.

La siguiente tabla resume la metodología de las jornadas de capacitación.

Tabla 3. Metodología general de las jornadas.

Actividades	Herramienta tecnológica	Metodología
Cursos de capacitación		
Diagnósticos (test de evaluación) inicial y final	Google Forms	Envío de link con Formulario. Desarrollo de preguntas de selección múltiple
Clase virtual	Zoom	<ul style="list-style-type: none"> - Clase expositivas en vivo. Presentación en power point, resolución de casos de aplicación local. - Espacio de consultas y reflexiones finales.
Encuesta satisfacción al final de cada curso	Google Forms	Envío de link con Formulario. Desarrollo de preguntas de desarrollo.
Jornada de cierre	Zoom	Conversatorio

4.4.1 Clases online mediante zoom

Consideró la ejecución de charlas expositivas en vivo, estudio de casos de aplicación con enfoque local, entre otras, las cuales tuvieron como objetivo **capacitar y sensibilizar a los participantes** en las problemáticas ambientales a nivel local y nacional.

Las clases virtuales se desarrollaron a través de la plataforma Zoom, en donde los relatores realizaron sus exposiciones en vivo, con material de apoyo visual para cada una de las clases online (PPT, imágenes, videos, ilustraciones, entre otros). Estos cumplieron la función de guías y orientadores de los/las participantes en los temas desarrollados en cada curso de capacitación online.

Junto al relator, participó permanentemente una tutora quien estuvo a cargo de canalizar las consultas que se generen en chat de la plataforma zoom y de apoyar al relator en lo que necesite durante la clase.

Cada una de las clases online fueron grabadas en vivo y alojadas en una carpeta de Google Drive, para que los/as participantes puedan descargarlas y/o consultar contenidos de estas en cualquier momento. Además, se subió a una página de YouTube para facilitar la reproducción de estas mediante un Link que se les envió al término de cada jornada. La siguiente tabla entrega los Link de cada una de las sesiones realizadas.

Tabla 4. Link acceso a videos de las jornadas.

Fecha	Curso	Jornada	Link acceso
01-09-2021	Grupo 1	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=VtkgpvKPyIk
02-09-2021	Grupo 1	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=LdBPypEuo_Q
06-09-2021	Grupo 2	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=uzfdFDoTxDA
07-09-2021	Grupo 2	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=7u4GYNY7s_k
08-09-2021	Grupo 3	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=pkM5BmYz8rl
09-09-2021	Grupo 3	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=rv7Mg9U4ng0
13-09-2021	Grupo 4	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=jHSDm2tWfX0
14-09-2021	Grupo 4	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=27mb2a3H9ys
20-09-2021	Grupo 5	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=ksfaUpOM2cE
21-09-2021	Grupo 5	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=3-rQppqyKY8
22-09-2021	Grupo 6	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=T1JIVwrdNXw
23-09-2021	Grupo 6	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=HJdKj8Sabro
27-09-2021	Grupo 7	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=4st7jGZYrrQ
28-09-2021	Grupo 7	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=opHRBiMRI5g
29-09-2021	Grupo 8	Jornada 1	https://www.youtube.com/watch?v=y9WOg5S3SYk
30-09-2021	Grupo 8	Jornada 2	https://www.youtube.com/watch?v=QukRxYrhV7E
01-10-2021	Cierre Cursos	Jornada final	https://www.youtube.com/watch?v=mr2gwwrNURg

La toma de asistencia fue de forma manual en una planilla Excel. Los registros de esta se obtuvieron a través de los reportes que entrega la herramienta Zoom. En CARPETA 2. Registro de asistencia se presentan los reportes de la plataforma, y planilla Excel sistematizadas por jornada.

4.4.2 Encuesta de satisfacción e-learning

El programa de capacitación considera la aplicación de una encuesta de satisfacción, aplicada a cada grupo de participantes por curso.

Consiste en una encuesta que evalúa aspectos generales de la jornada y también aspectos específicos del módulo, tales como: contenidos, tutoría (relator) y considera un espacio para comentarios generales.

Fue diseñada en google Forms, por tanto, para la aplicación de esta, los participantes sólo debían pinchar el siguiente Link: <https://forms.gle/oA9tK62YzrJtXvWZ8>

Los resultados de encuestas recibidas, así como su sistematización se presentan en CARPETA 5. Encuestas de Satisfacción.

4.4.3 Evaluaciones

Las evaluaciones fueron mediante aplicación de 2 test diagnósticos. corresponde a evaluaciones parciales de baja complejidad al inicio y término de cada jornada, con el fin de establecer el grado de internalización y aprendizaje de los contenidos tratados.

Estos fueron diseñados en Google Form para que los participantes los realicen pinchando un Link enviado a sus correos electrónicos o al chat de zoom al inicio y final de cada curso. <https://forms.gle/mRePmviuU39RYmLf6>

Los resultados de los test de inicio y final, así como su sistematización se presentan en CARPETA 4. Evaluación diagnóstica.

4.4.4 Seguimiento y acompañamiento

Durante todas las sesiones del programa, se contó con una profesional con rol de Tutora y estará a cargo de realizar el seguimiento en el trabajo y/o conexión de los participantes junto al acompañamiento de estos.

Para realizar el acompañamiento virtual de los participantes se usaron los siguientes canales digitales:

- Línea telefónica
- Aplicación WhatsApp.
- Correos electrónicos.

5 RESULTADOS DEL PROGRAMA

5.1 Proceso de convocatoria

La convocatoria fue realizada a través de difusión radial en dos radios locales de las comunas de Quintero y Puchuncaví. Radio Nueva y Radio Interferencia y mediante llamadas telefónicas, envío de mail, gestión con los municipios, gestión con establecimientos educacionales y gestión de prensa en diarios electrónicos locales.

Las frases radiales que fueron previamente aprobadas por el MMA se difundieron entre el 15 de agosto y 30 de septiembre. Según el siguiente detalle:

Agosto: 7 veces al día

9:00,10:00,11:00, 13:00, 18:00, 19:00

Septiembre: 5 veces al día

9:00, 11:00, 13:00, 15:00, 19:00

En CARPETA 1. Difusión radial, se presentan los certificados que respaldan esta gestión y las grabaciones de las frases difundidas.

5.2 Personas inscritas

Para la inscripción y postulación al programa de capacitación, los interesados llenaron un formulario electrónico de postulación con información que permitía determinar si cumplía con los requisitos para ser seleccionado(a). Dentro de esta: Comuna, edad, organización, etc. Se crearon 2 formularios: 1 para la comunidad en general y uno especial para alumnos de 15 años o más.

El número de personas inscritas hasta el día del último curso (29 de septiembre de 2021) fue de 153 personas en la planilla general y 4 personas en planilla colegios, dando un registro total de 157 personas. Sin embargo, al hacer la revisión y eliminación de personas duplicadas, **se obtuvo un total de 141 personas inscritas.**

Con respecto al grupo objetivo menor de 18 años, se tenían grandes expectativas, de participación por ser un público cautivo, sin embargo, todas las gestiones realizadas directamente con los establecimientos, no dieron resultado, debido a dificultades de conexión y programación con las otras actividades de los alumnos, logrando solo 11 personas menores de 18 años.

En CARPETA Registros de Inscripción, se presenta planilla Excel con resultados de las personas inscritas.

5.3 Listado de personas asistentes

De un total de 141 personas inscritas para realizar el curso de capacitación, el número de personas que participaron por lo menos en una jornada del curso, **corresponde a 115 personas¹** y el numero promedio de asistentes por jornada fue de **15 personas**.

El siguiente grafico muestra el número de participantes de cada jornada.

Tabla 5. Numero de participantes por curso²

ASISTENTES	CURSO 1	CURSO 2	CURSO 3	CURSO 4	CURSO 5	CURSO 6	CURSO 7	CURSO 8	JF	TOTAL	PROMEDIO
J1	22	9	11	12	16	9	15	18	22	119	15
J2	19	7	10	9	15	7	13	14			
AMBAS	16	7	10	9	13	7	12	13			
TOTAL	25	9	11	12	18	9	16	19	22		

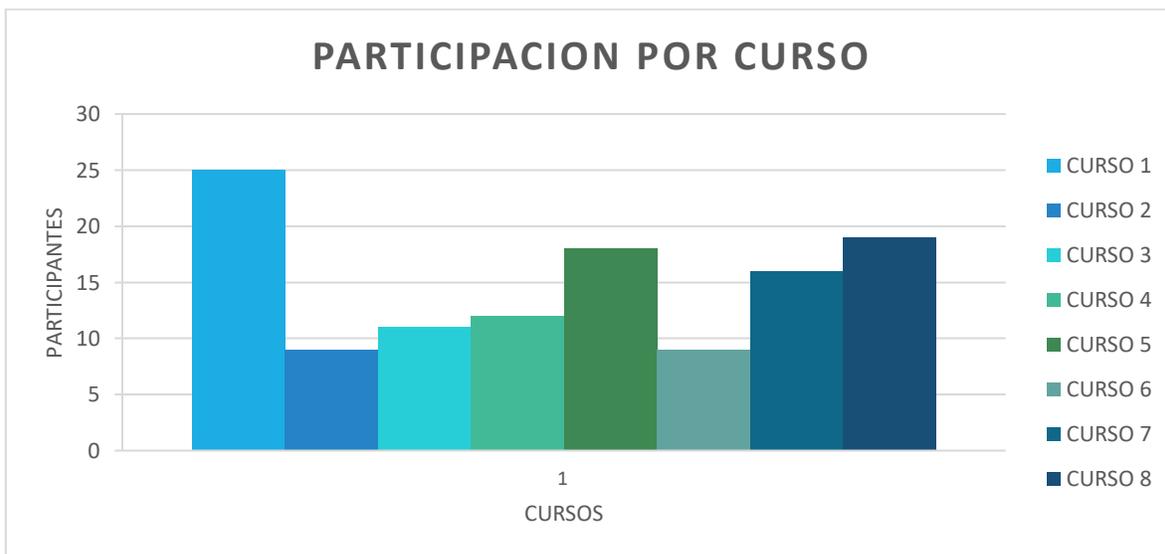


Imagen 3. Gráfico de participación por jornada.

Como se puede observar, la mayor participación se logró en el curso N°1, con 25 participantes, le siguen el curso N°8 y el curso N°5 con 19 y 18 participantes respectivamente.

La siguiente tabla muestra las personas que participaron de alguno de los cursos del programa:

¹ Considera a una persona que participó de una jornada, pero no se inscribió.

² El valor de la columna de total, considera a 3 personas que participaron (se conectaron) en más de un curso.

Tabla 6. Listado de participantes por curso

Nº	CURSO	NOMBRE COMPLETO	RUN	TELÉFONO DE CONTACTO
1	1	Eugenia Elizabeth Gaete Pellissa	12.172.766-8	+56961932644
2	1	María José Garrido Olivares	16.500.514-7	+56945802995
3	1	Valentina Andrea Concha López	18.619.064-5	+569945605665
4	1	Romina Ahumada Vega	16.332.639-6	56991992154
5	1	Erika Jeanette Galarce Meléndez	11.136.466-4	983613929
6	1	Nielz Andrés Cortés Torrejón	12.238.752-6	+56998445794
7	1	Rene Fernando Cuello Silva	8233170-0	+56992838987
8	1	Héctor Daniel Aguirre Guerrero	16.756.536-0	+56954600166
9	1	Judith Fernández Barra	13.634.319-k	+56968984864
10	1	Juan Ignacio Chávez Quero	13.635.252-0	+56977968551
11	1	Arnoldo Javier Carmona Cisternas	13928260-4	954320370
12	1	Daniel Antonio Vega León	9.038.686-7	+56963216779
13	1	Ramon Guzmán N	8.290.913-3	998260319
14	1	Greace Paula Cid Córdova	18.168.854-8	+56956031703
15	1	Constanza Aylene Palma Lagos	21.711.420-9	932485624
16	1	Mercedes Agustina González Romo	7.270.607.-2	+56988979533
17	1	Víctor Manuel Azócar Guzmán	7.087.117-3	+56991627870
18	1	Tania Alejandra Zúñiga Vergara	11.752.106 - 0	+5 6 996910747
19	1	Jonadab López Valenzuela	14.562.430-4	+56931316023
20	1	Daniela Paulina Valenzuela Abarza	16.618.882-2	56931870254
21	1	Sandra Urrutia Monsalve	9.173.616-0	56932745283
22	1	Manuel Gonzalo Matta Valencia	9.026.386-2	+56965660086
23	1	Camila Susana Riveros Echeverría	18.366.515-4	+56986740061
24	1	María A. Ríos Lizama	7.001.064-K	+56956288763
25	1 y 6	Marcelina Valezka Beiza Carcovich	8.869.835-5	+56997219192
26	2	Nicole Bravo Silva	15.538.133-7	+56961124124
27	2	Mariela Del Carmen Vega Puelles	12.172.733-1	982597774
28	2	Felipe Ignacio Del Valle Olhabe	18.413.401-2	+56982089519
29	2	Geraldine Denis Cisternas Martínez	18.552.922-3	+56949968666
30	2	Elías Gedeon Nuñez Olave	17.354.570-3	+56971558893
31	2	María Araya Fuentes	11831862-5	984088012
32	2	Carmen Gloria Zamora Lagos	13.185.846-9	+56974506599
33	2	Silvana Monardes	11.270.618-6	56969058124
34	2	Javiera Francisca Ruiz Astudillo	19.360.521-4	+56991629870
35	3	Sebastián Ignacio Cruces Villarroel	17.993.456-6	+56967699206
36	3	José Antonio Matta Quiroz	6.197.621-2	+56996643148
37	3	Camila Belén Aguilera Araya	22.092.499-8	+56964636358
38	3	Andrea Jasmyn Castro González	15.563.872-9	9 51 127268

N°	CURSO	NOMBRE COMPLETO	RUN	TELÉFONO DE CONTACTO
39	3	Andrea Fernández Bernal	113875849	+56993046614
40	3	Javiera Raquel Ignacia López Keller	20.012.110-4	+56937150747
41	3	Patricia Yolanda Reyes Meza	24321559-5	937271163
42	3	Paula Osorio Labra	14013984-k	+56993899577
43	3	Miguel Infante Guzmán	11.650.681-5	9 98865287
44	3	Ruth Tapia Gaete	16.501.148-1	+56996180664
45	3	María Eugenia Tirado Denis	10.607.271-k	971372756
46	4	Caroline Gómez González	10.945.711-6	+56996093827
47	4	Sally Calderón Maldonado	103387175	931317057
48	4	Sofía Ignacia Pizarro Castro	21.981.751-7	+56961634415
49	4	Tomás Ignacio Jerez Lorca	2.195.971-7	+56978651778
50	4	Leara Santana Pinto	22.159.448-7	+56941002209
51	4	Alejandro Roberto Casanova Toro	7.370.659-9	+56933020232
52	4	José Ignacio Lillo Moya	20.549.881-8	+56997792632
53	4	Paula Sotomayor Sepúlveda	14179021-8	+56963072985
54	4	Dayanna Antonietta Cisternas Belmar	15.732.446— 2	+56961509253
55	4	Ana Laura Alarcón Pulgar	18.946.234-4	+56941130328
56	4	David Alonso Leiva Gómez	185864480	964554914
57	4 y 5	Eliana Del Carmen Rojas Cuevas	9.019.584-0	983416486
58	5	Paulina Weishaupt	17.619.152-k	+55999582830
59	5	Ingrid Del Carmen León Menares	9.618.130-2	+56959438187
60	5	Claudia Andrea Saray Farias	8.719.259-8	+56985625318
61	5	Amparo Sofía Torres Vegas	21.835.671-0	+56942949315
62	5	Robinson Alexis Briones Veas	15.128.018-8	981698033
63	5	Gonzalo Ignacio Fredes Cataldo	19.023.576-9	+56920116856
64	5	Mitchel David Castro Salinas	21.477.063-6	+56949246896
65	5	Johanna Alejandra Menares Guzmán	21203532-7	+56997922125
66	5	Nerina Franchesca Leiva Gómez	17.636.408-4	+56987084610
67	5	Romina Figueroa	21.605.643-4	569 56639263
68	5	Macarena Pulgar	17.341.772-1	932763980
69	5	David Orlando Mardones Henríquez	18.050.157-6	+56994116194
70	5	Mario Ibacache Estay	15.098.067-4	+56992482876
71	5	Sandra Carolina Miranda Seguel	11.649.003-k	+56979765834
72	5	Yáscara Roberta Carvajal Grande	17.162.610-2	+56941716589
73	5	Renata Antonia Castro Vidal	21.591.233-7	+56 9 87123171
74	6	Andrés Campos Vallejos	168856024	+56985373149
75	6	Daniela Siegmund	15.682.001-6	+56978475050

N°	CURSO	NOMBRE COMPLETO	RUN	TELÉFONO DE CONTACTO
76	6	Ricardo Minay	196124500	+56971763852
77	6	Margalet Fritz Hernández	6.917.256-3	982719744
78	6	Víctor Rene Diaz Godoy	6.391.523-8	+56993202294
79	6	Ana Del Carmen Burboa Barrera	15426182-6	+56966646311
80	6	Oscar Eduardo González Carreño	20.549.822-2	+56971225407
81	6	Adriana Gruñeiro	27. 037. 043-8	+56946687732
82	7	Carolina Silva	17120682-0	+56957180299
83	7	Evelyn Del Carmen Salinas Lagos	15.605.517-4	+56972788145
84	7	Hellen Evelyn Cisternas Bórquez	13.192.056-3	+56986483658
85	7	Jessica Del Carmen Mesías Vivanco	12.654.719-6	+56998683440
86	7	Isidora Ignacia Allendes Arrué	21.922.285-8	+56932003454
87	7	Cristóbal Alexander Fajardo Palma	19.407.859-5	+56961740441
88	7	Felipe Antonio Lobos Ponce	19.840.278-8	+56971085308
89	7	Luz Aurora Ponce Avilés	6.925.060-2	+56982164022
90	7	Nathalie Fernanda Mena Cisternas	17.754.094-3	+56934352353
91	7	Jaime Sepúlveda Meza	8.164.963-4	+56984079003
92	7	Giovanni Aviles Pardo	15952241-1	968360808
93	7	Francisco Felipe Leiva Rivera	15.852.223-3	
94	7	Jessica Andrea Valenzuela Quezada	16.667.620-7	+56976360004
95	7	Michèle Alejandra Wilkomirsky Uribe	10979375-2	+56984289705
96	7 Y 8	Valeria Lorena Vera González	12.500.348-6	+56961090470
	7	Karen Lara		
97	8	Gabriel Antonio Leonart Tomás	9.897.018-5	+56993307191
98	8	Maryolen Elizabeth Zamora Escobar	15.096.613-2	+56966430582
99	8	Américo Alvarado	17.603.160-3	+56934022653
100	8	Jovins Belmar Iligaray	17.971.559-7	+56958740297
101	8	Jeniffer Carolina Araya Vidal	18458711-4	965871495
102	8	María Victoria Martínez Vásquez	17.275.422-8	+56993506415
103	8	Valentina Muñoz Astudillo	9.773.159-4	+56 9 48 04 15 01
104	8	Claudia Andrea Venegas Vilches	15438359-k	+56963655385
105	8	Claudia Andrea Ortiz Fernández	18.298.124-9	+56974791363
106	8	Katherine Cisternas Figueroa	13982979-4	950112691
107	8	Paul Alexis Velis Muñoz	13.634.110-3	+56979468621
108	8	Eduardo Ignacio Lillo Jil	193941427	+56933783993
109	8	Scarlett Vanessa Carcovich messina	18.998.082-5	965054449
110	8	Lorena Arce	9.911.825-3	+56979892455
111	8	Paula Antonia Chávez Cáceres	21717705-7	+56941690626

N°	CURSO	NOMBRE COMPLETO	RUN	TELÉFONO DE CONTACTO
112	8	Laura Chávez	8.629.696-9	984686757
113	8	Lorena Julissa Barrantes Cautter	22655330-4	979401583
114	8	Liset Noemi Vargas Carroza	17.636.435-1	+56954784235

Como se puede observar, hubo 3 personas que se conectaron en mas de un curso. Sin embargo, para el recuento total de los 115 participantes, se consideraron solo una vez.

5.4 Estadística de participación

5.4.1 Participación efectiva

De un total de 141 personas inscritas para realizar el curso, finalmente 115 personas se conectaron por lo menos a una de las dos jornadas que consideraba cada curso. Lo anterior, se traduce en un porcentaje de participación efectiva del 81%. La siguiente imagen grafica la participación de las personas inscritas.

INSCRITOS	141
PARTICIPAN	115
NO PARTICIPAN	27



Imagen 4. Gráfico inscripción v/s participación.

5.4.2 Participación en etapas anteriores

De los 115 participantes, sólo el 15% de estos, manifestó haber participado en alguna etapa previa del programa. En consecuencia, **el 85% de los participantes, es decir, 97 personas realizaron el curso por primera vez.** La siguiente imagen gráfica esto.

Participación en versiones anteriores	
SI	17
NO	97



Imagen 5. Participación en etapas anteriores

5.4.3 GENERO

El género predominante fue el femenino, **con un 67% de participación en el total de los cursos realizados.**

Género	
FEM	77
MAS	38

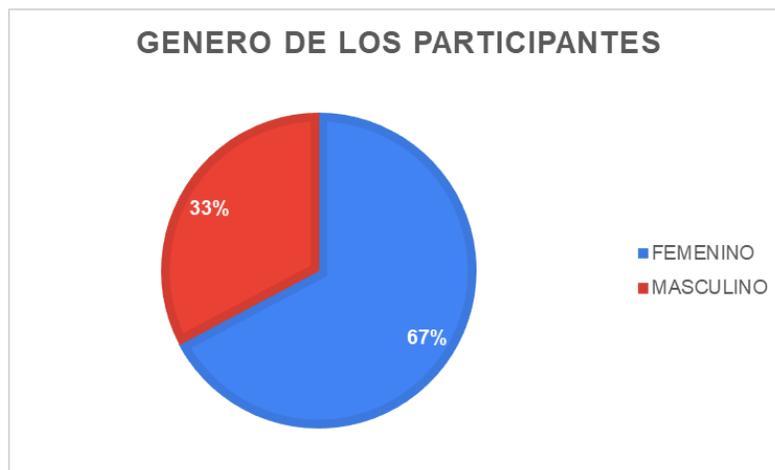


Imagen 6. Género de los participantes

5.4.4 EDAD

La participación del programa estuvo representada por personas en un **rango de edad de 15-73 años**. Sin embargo, la mayor participación estuvo representada por personas de entre los 26-36 años con un 29%. La edad promedio de los participantes fue de **39 años**.

RANGO	Nº PERSONAS
15-25 Años	21
26-36 Años	33
37-47 Años	24
48-58 Años	22
59-73	14

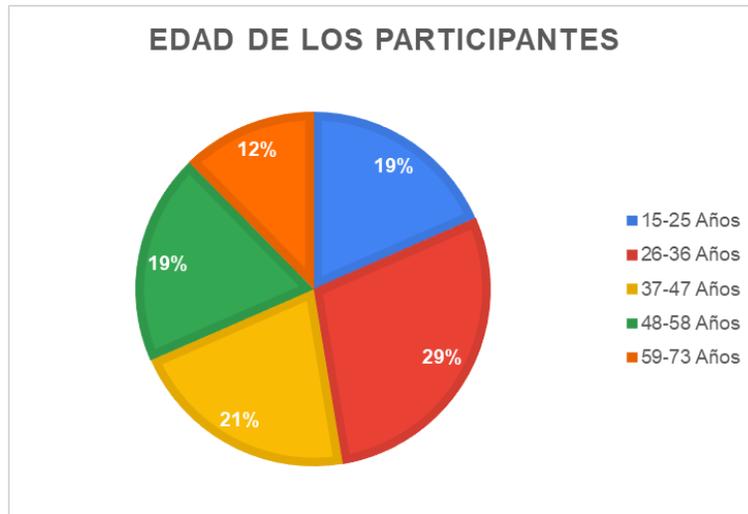


Imagen 7. Gráfico edad de los participantes.

5.4.5 COMUNA

La comuna predominante en la participación del programa, fue Quintero **con un 64% de participación**. Este porcentaje se puede atribuir al mayor número de habitantes y mejor conectividad con relación a la comuna de Puchuncaví. En la siguiente tabla y gráfico se detalla la participación por comuna en el total de jornadas realizadas.

COMUNA	PARTICIPANTES
Quintero	73
Puchuncaví	41



Imagen 8. Gráfico participación de comunas.

5.4.6 ORGANIZACIÓN SOCIAL O AMBIENTAL

Del total de 116 participantes, solo el 41%, manifestó pertenecer a una organización social o ambiental. La siguiente imagen, grafica esto.

PERTENECE ALGUNA ORGANIZACIÓN SOCIAL	N° PARTICIPANTES
SI PERTENECE	45
NO PERTENECE	69

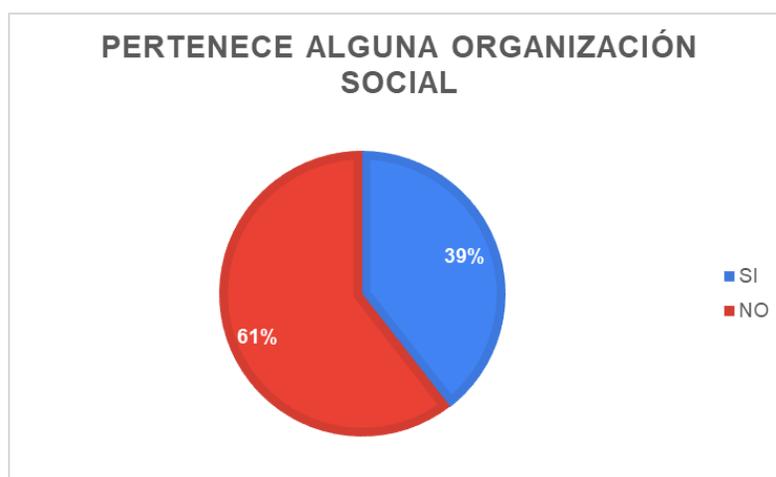


Imagen 9. Gráfico participación en organizaciones sociales.

Dentro de las organizaciones sociales, se encuentran, CAC, CRAS, Juntas de vecinos, comités, ONGs, Agrupaciones, fundaciones, clubs, corporaciones, entre otras. El detalle de estas, se encuentra en el archivo Excel "Asistencia y estadística de participación", ubicada en CARPETA Registro de asistencia.

5.5 Resultado de las evaluaciones aplicadas

La sistematización de información, arrojó que de un total de 72 personas que respondieron tanto el test de inicio como el test final, el 58% incremento su nivel de conocimiento respecto a los contenidos tratados y un 24% se mantuvo sin variación. La siguiente imagen gráfica el nivel de aprendizaje de los alumnos que respondieron ambos test.

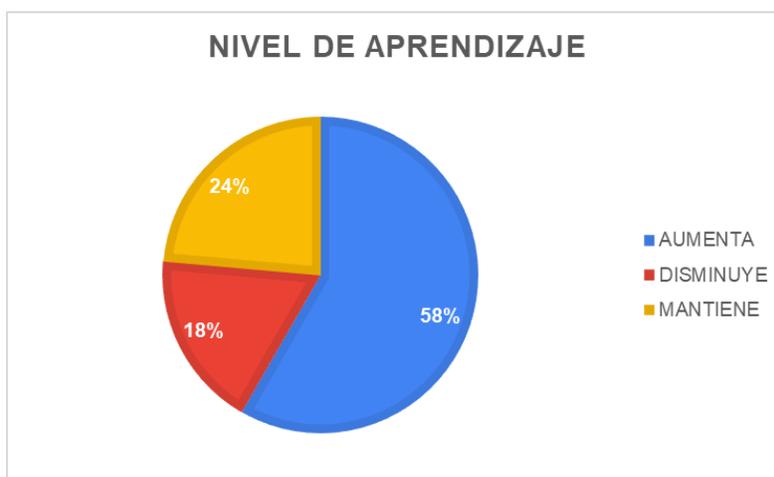


Imagen 10. Nivel de aprendizaje logrado.

5.6 Resultados encuesta de satisfacción

Con el fin de medir el grado de satisfacción de los participantes en relación a las jornadas, se aplicó al final de cada curso una pequeña encuesta.

A continuación, se entregan los resultados globales del análisis obtenido a **partir de 73 encuestas de satisfacción aplicadas en las 16 jornadas** de capacitación realizadas. **El detalle de los resultados y su sistematización se presentan en CARPETA Encuestas de Satisfacción.**

5.6.1 Evaluación general de las jornadas

De un total de 115 encuestas aplicadas (personas asistentes a alguna de las jornadas), el número de encuestas efectivamente realizadas por los participantes corresponde a 73 encuestas. De estas, el **95% calificó la jornada como buena** y un 5% como regular. Ninguna de las 16 jornadas realizadas fue calificada como mala. El siguiente gráfico refleja esto.

Según su experiencia, ¿Cómo calificaría Ud. la jornada?	
BUENA	69
REGULAR	4
MALA	0
TOTAL	73

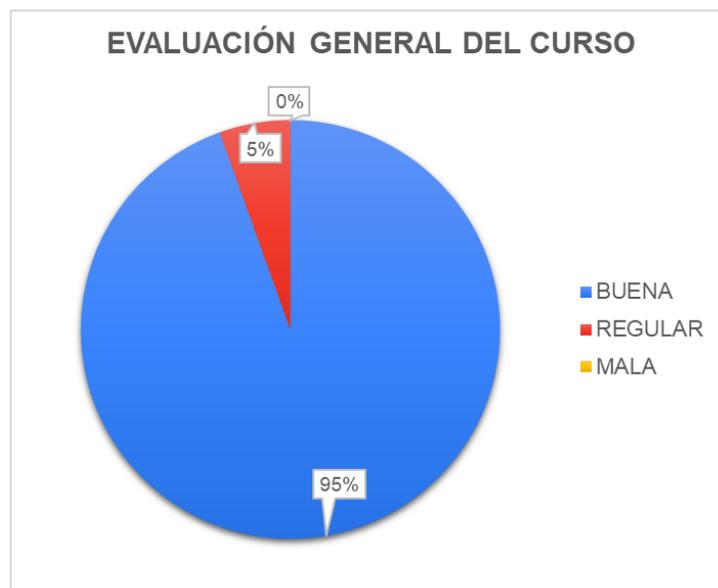


Imagen 11. Evaluación general de los cursos

5.6.2 Lo bien evaluado

Del análisis realizado, con respecto a lo que más les gustó a los participantes en relación a las dimensiones evaluadas, se tiene que el 48% calificó la alternativa de "todas las anteriores" lo que se traduce en una buena evaluación con respecto a la jornada en general. Le sigue con el 30% los contenidos tratados. La siguiente tabla y gráfico muestran estos resultados.

Por favor, señale lo que más le gustó	
Los contenidos tratados	22
la(s) metodología(s) o herramientas utilizadas	1
el desempeño del o la relator(a)	12
que hayan resueltos mis dudas	3
Todas las anteriores	35
TOTAL	73

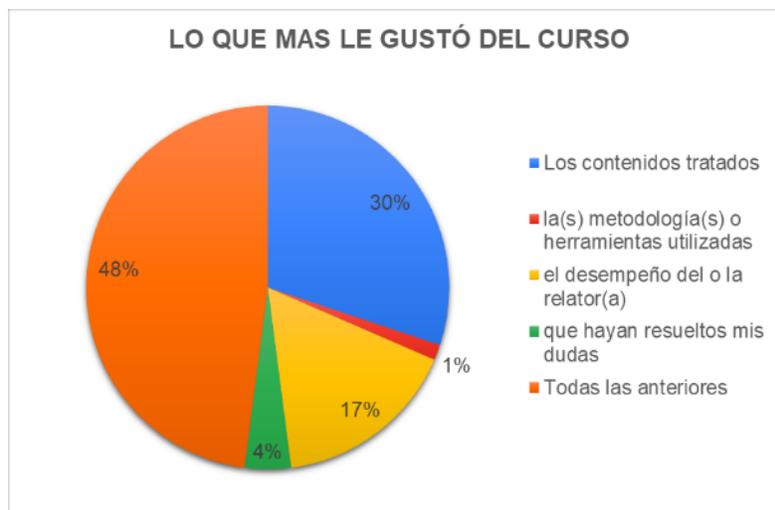


Imagen 12. Grafico de lo mejor evaluado

5.6.3 Lo mal evaluado

Como se puede observar en la siguiente tabla y gráfico, el 81% de las respuestas indican que no hubo nada de la jornada que no les hay gustado. Es decir, responden a la alternativa de "Nada, todo en la jornada estuvo bien", le sigue con un 12% las metodologías utilizadas, lo que puede indicar según los comentarios en estas mismas encuestas, que los participantes prefieren modalidad presencial y que la duración por jornada fue muy extensa.

¿Qué fue lo que menos le gustó del curso?	
Los contenidos tratados	2
la(s) metodología(s) o herramientas utilizadas	9
El desempeño del o la relator(a)	2
que no hayan resuelto mis dudas	1
Nada, todo en la jornada estuvo bien.	59
TOTAL	73

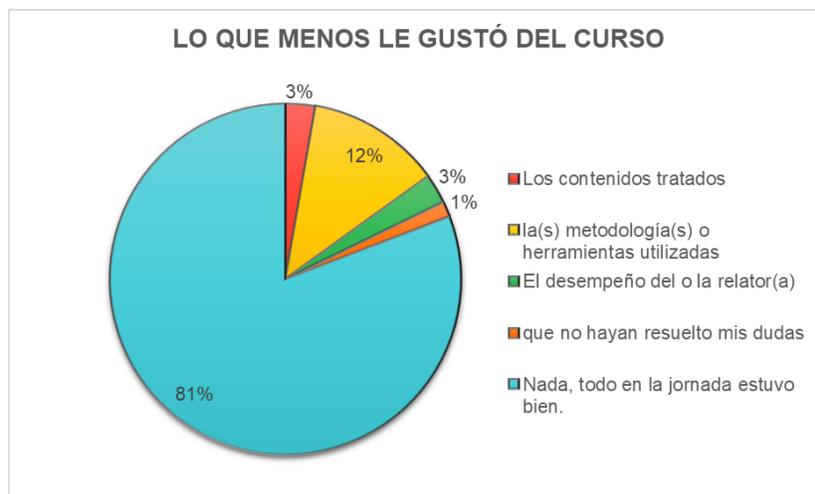


Imagen 13.grafico de lo que menos les gustó de la jornada.

5.6.4 Tematicas ambientales para profundizar

El 44% de los encuestados, manifiesta profundizar contenidos en la temática de biodiversidad, le siguen con un 19% y 18% calidad del aire y mar respectivamente. Los contenidos específicos de cada una de las alternativas seleccionadas se encuentra en CARPETA Encuesta de satisfacción/archivo Excel "Encuestas sistematizadas"

¿En cuál de las temáticas ambientales del PRAS le gustaría profundizar en las próximas versiones de capacitación?	
1.- Aire	14
2.- Agua	4
3.- Mar	13
4.- Suelo	10
5.- Paisaje y Biodiversidad	32
TOTAL	73

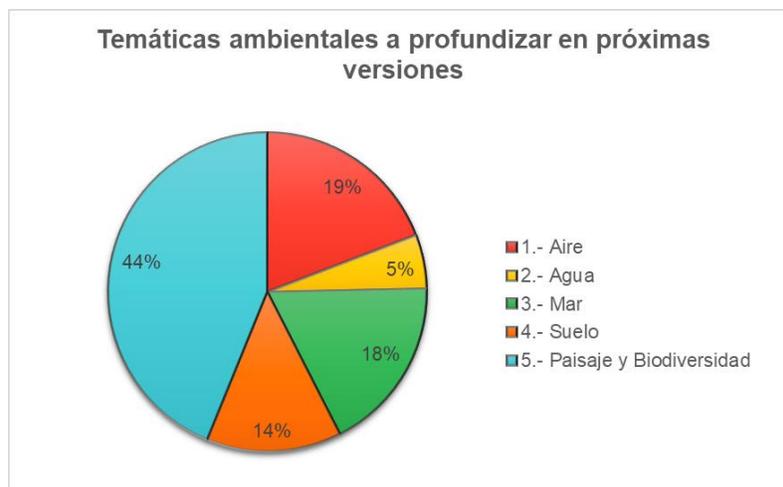


Imagen 14. Gráfico de temáticas ambientales a considerar

5.6.5 COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA

La última pregunta de la encuesta, es una pregunta abierta donde el participante pudo comentar sobre la jornada. Como se puede observar en la siguiente tabla la gran mayoría de los comentarios son positivos en cuanto, de felicitaciones, conformidad con los contenidos y relatores.

TABLA 7. Comentario de los participantes sobre las jornadas.

FINALMENTE, INDIQUE ALGUNA COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA
Los datos no se condicen con la realidad si ve páginas como dunas de Ritoque o la misma de la muni de quintero muestra que todos los días en la madrugada el aire está malo y pasa la nirma todos los días, por otro lado se siente en el aire mi purificador indica que el aire en la madrugada siempre está malo
según mi punto de vista, es demasiado densa la materia, para ser expuesta en tan corto tiempo. quizá intentar realizar módulos menos extensos para procesar mejor la información.
En general me gustó el programa, ha respondido mis dudas y ha aclarado muchos temas. Me gustaría volver.
Solo Agradecer la oportunidad en poder participar.
Gracias por la disposición, aunque fue un corto tiempo fue preciso claro y transparente.
solo agradecer, he aprendido y aplicado en mi trabajo
Excelente el relato de Francisco, además se notaba que todos los exponentes son eruditos en sus temas
La importancia de la biodiversidad en la Zona Central de Chile es única y reconocida a nivel mundial. El Bosque esclerótico y Nativo representa también el espíritu de la biodiversidad de nuestro país, de la memoria de nuestra historia y la resistencia de los organismos biológicos ante el fenómeno del Cambio Climático. El espíritu del Bosque Esclerofítico de Quirilluca es parte de la Cultura de la Flora Nativa y del Territorio soberano de Chile, es parte de la memoria colectiva de los habitantes de Puchuncavi. Su cuidado debe ser inspirada en este

FINALMENTE, INDIQUE ALGUNA COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA

espíritu. Su estudio, mediante la contemplación de la biodiversidad presente inspira a la conservación. Puchuncavi debe llevar adelante este espíritu para reparar y reconstruir el territorio, para también desarrollar una economía verde y el desarrollo de una conciencia ecológica que se traspare a las próximas generaciones. La conservación del bosque esclerofítico debe continuar sus esfuerzos para la conservación constante y la reforestación de todo el territorio.

La Travesía es la esperanza en sí misma para nuevos logros en materia de desarrollo sustentable de la comunidad en su conjunto.

Gracias por la convocatoria y por los esfuerzos empleados.

Juan Ignacio Chavez Quero_ Parque Familiar Quirilluca

Fue mi primer curso en estas materias y lo realizo por cultura general para una colaboración a la sociedad y al medio Ambiente. Se agradece.

Muy corto el tiempo para temas de interés, no se pudo profundizar.

El tiempo de clases o exposición para retener tanta información se me hace inadecuado, quisiera que fueran menos horas en una clase y más extenso en días.

Lamentablemente muy comprimidos los contenidos. Había gente nueva que creo no debe haber absorbido los conocimientos no así los que participamos en la versión anterior.

Muy poco tiempo para la profundidad de los temas

En la relatoría del contexto pude darme cuenta de inexactitudes, Ejemplo Ventanas 1 y Ventanas 2 las consideran de la misma potencia y no es así, está en la presentación.

Algunas afirmaciones me parece que no son con base científica, sino que pareceres del relator, habría que revisar el video. El contexto debiera ser preparado por un historiador – Periodista.

Se agradece el esfuerzo de todos los relatores de sistematizar tanto contenido en tan poco tiempo.

Cada una hora debiera hacerse una pausa de cinco minutos, esto es saludable para la salud.

muy rápida la forma de relatar muy apresurado todo, por lo demás estuvo muy interesante el curso

Creo que fue muy acotado el tiempo del curso, me faltó un trabajo más dinámico entre los participantes, como análisis de caso según las materias tratadas, ya que lleva al repaso y mejor aprendizaje de los contenidos. Por otra parte dar espacios entre un relator y otro para preguntas, se que era intensivo, por lo que creo que debiesen ser más días, para poder comprender mejor los contenidos.

Era mucha información para tan poco tiempo. Pero se agradece igual.

Gracias muy bueno

Se podrían mejorar los horarios en que se desarrolla ya que hay muchas personas que hubiesen querido ser parte de la actividad, pero es incompatible con sus trabajos.

El curso es muy bueno, los contenidos son muy completos. A modo de crítica constructiva me gustaría mencionar dos cosas:

En primer lugar, considero que es mucha información en muy poco tiempo. Esto hace que, aunque prestemos atención, sea difícil comentar, resolver todas las dudas o bien comprender en totalidad. Esto se subsana con que tengamos disponible el material para repasarlo y con la jornada final, sin embargo creo que no alcanza a cumplir el objetivo de participación ciudadana de forma real, objetivo que tanto mencionó la Seremi en la apertura del curso.

En segundo lugar, considero que algunos relatores utilizaban un lenguaje muy técnico. Hay

FINALMENTE, INDIQUE ALGUNA COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA

varias cosas que no hubiera podido comprender si no fuera desde mi posición de estudiante universitaria de una ingeniería, pero por ejemplo me imagino a mi abuela asistiendo a este curso y creo que no entendería mucho de lo que se habla. Me parece pertinente acercar más el lenguaje a quienes participan en estos talleres, que muchas veces son pobladores o escolares sin tantos conocimientos técnicos.

Me pareció un curso bueno, los felicito

Se agradece el profesionalismo de los relatores y cada uno de los módulos para ayudar a comprender la situación que nos afecta en este territorio determinado: Quintero-Puchuncavi, donde buscamos proteger a sus habitantes por un ambiente libre de contaminación o más llevadero para las futuras generaciones. Muchas gracias.

Esta tercera versión de la capacitación PRAS me resultó muy reducida y comprimida, teniendo relatores con una formación académica notable por su bagaje y contenidos, no se logró una profundización suficientemente reflexiva de las temáticas en base al cronograma.

Respecto al contexto del Plan de Descontaminación expuesto en su desarrollo a través del eje del tiempo, lo percibí proclive a exaltarlo operando de manera eficaz, cuando no corrige en manera alguna los excesos que experimentamos diariamente, perpetúa una condición de vida vulnerable con efectos dañinos estar bajo GEC continuados gran parte del año, como a su vez varamientos de carbón cotidianamente.

Los estudios en la bahía arrojan sin lugar a dudas una crítica condición más allá de lo irreversible y las medidas del Plan de descontaminación son insuficientes e irreflexivas frente al daño acumulado, prevaricador en todo sentido. Lo que hasta ahora presentan de parte del PRAS y gobierno, es insultante para nuestra calidad de vida por décadas, imposible creer que sus medidas a través del tiempo beneficien a la población, al contrario, ¿cómo es posible vivir reducido a dónde tienes que respirar?... En tu casa cerrada?... Mientras por la ventana miras a tus árboles... Y no puedes salir... Existiendo una bahía hermosa de la que no puedes disfrutar porque no te deja respirar, y tus extremidades tambalean junto a tu cabeza mareada, podemos acaso contar con una rutina de vida saludable encerrados?... Hasta cuando sea posible respirar sin que afecte la cotidianeidad???... Eso equivale a establecer pausas... de suspensión de las actividades cotidianas, un robo de energía y tiempo por el funcionamiento de empresas inescrupulosas, cuando antaño tus ancestros progresaron cuidando cada ecosistema que tenían alrededor respetando la armonía de esta biodiversidad. Lo digo porque mi abuela de crianza nació en 1894 y junto al brasero sus narrativas fueron tan elocuentes en cuidar lo que nos rodea porque somos parte y protagonistas de decisiones importantes.

Llevará cuantos otros años, décadas descontaminar... ??? Aquí hay una semántica en la que el Estado y las empresas prevaricadoras no tienen ningún escrúpulo, se sirven de las zonas de sacrificio y sus habitantes.

finalmente, no tengo nada que decir, sin embargo, una pequeña crítica constructiva sería que quizás, los cursos sean de 3 días, y que cada día dure 1 hora y media o quizás 2.

Espero poder estar en vivo con ud. Aprendiendo

Excelente iniciativa, educar. Pienso que hay aún problemas por resolver, empresas que emanan gases igualmente tóxicos y no han invertido para evitar aquello. Hay muchas personas con enfermedades asociadas a la contaminación, que se ha hecho por esas personas?.

Como descontaminamos agua, tierra y mar? Como podemos convivir con un ambiente tóxico y dañino para la salud. Agradecida por su tiempo. Saludos cordiales.

FINALMENTE, INDIQUE ALGUNA COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA

Estuvo muy bueno el curso y super bien explicado
Es una experiencia muy buena ,diferente ,a la cual debo sacarle provecho ,todo muy bien gracias por la oportunidad
Muy bueno el curso en el cual pude incrementar mis conocimientos
Agradecer a los relatores y a Julieta por la buena disposición los 2 días de enseñanza en estos temas tan importantes, no solo para nuestra zona afectada, si no que mundialmente.
Es un muy bien curso, pero creo sería mejor un poco más extenso en horas para obtener un aprendizaje más asimilable, parece que los relatores se den su tiempo para exponer y dar una mejor explicación.
EXCELENTE INFORMACION MUY COMPLETO Y DARLES A TODOS USTEDES LAS GRACIAS POR TAN GRANDE LABOR DE ENSEÑANZA MUHAS BENDICIONES
La iniciativa PRAS no solucionará nada si es que el Estado en conjunto con el Ministerio no dejan de tener intereses económicos.
El contenido del curso es muy interesante, sin embargo, al ser tanta información en poco tiempo, resulta insatisfactorio para los intereses de nuestras comunidades contaminadas por años.
El curso es muy bueno, los relatores excelentes, el único problema es que es muy corto, de 56 horas a 6 es mucho y para aprender y asimilar deberían realizarlo en mas tiempo, me refiero a las personas que están recién aprendiendo y queriendo tener conocimiento de la contaminación del lugar donde viven.
Creo que la dinámica de los contenidos debiesen ser un poco mas reposados para poder ver si la recepción tuvo su eco en los participantes.
Que esta super bien aunque sería mejor presencial
El curso podría haber sido un poco mas extenso para aclarar y desarrollar de mejor manera los temas
creo que la duración del curso es buena, pero debiera ser más dosificado, es decir, que sean jornadas de 1 a 2 horas máximo, para que la interiorización de los contenidos sea adecuada, entendiendo que la atención focalizada es breve en el tiempo. Siento que es preferible menos tiempo por jornada y más jornadas, que más tiempo y menos jornadas.
Es demasiada información para trabajar en dos días, y las tres horas es muy agotador para los participantes lo que hace poco participativa la capacitación
No tengo ninguna ❓
Por favor más tiempo, muy comprimido y no podemos asimilar tanta info para aprovechar a los tremendos profesionales que imparten los cursos
Excelente el material. Yo soy Ingeniero Químico con experiencia en tratamiento de aguas, quizá el curso me pareció algo básico, pero comprendo perfectamente que el contenido está adecuado a cualquier persona de la comunidad, lo cual representa el gran valor que tiene esta actividad. Si en un futuro me fuera posible, me gustaría aportar mis conocimientos en este tipo de actividades. Quedo muy agradecida por la excelente experiencia.
Muy bueno, tanto el material como los relatores explican muy bien...
Estuvo muy bueno el Curso
Agradecer nuevamente a cada una de las personas que forman parte del PRAS por brindarnos esta oportunidad de aprendizaje. Mis comentarios, dudas y críticas constructivas

FINALMENTE, INDIQUE ALGUNA COMENTARIO O CRITICA CONSTRUCTIVA

espero haberlas expresado durante estas dos jornadas, y seguramente surgirán algunas en la jornada de cierre. ¡Nos vemos/escuchamos! :)

Excelente curso, para profesionales es un excelente repaso y para la comunidad una enseñanza esencial en lugares donde existe un conflicto socioambiental.

Excelente contenido

Muyyyyy bueno pero todo muy rápido en poco tiempo
Los felicito

Pude participar, aclararon dudas, muy dinámico (interacción relator(a) con alumnos(as) e intensa. ¡Agradecido quedo!

Hubiera Sido más jornadas para ver los temas con más calma

Maravilloso la forma sencilla de explicar materias tan complejas muchas gracias por su tiempo y preparación.

Con respecto a la pregunta sobre lo que menos gustó del curso y mi respuesta es acerca de las metodologías me gustaría aportar que se hace realmente intenso las 6 horas después de una jornada laboral. Se entiende que se debe optimizar el curso: quizás incorporar metodologías de aula invertida (enviar apuntes antes para llegar más preparado o interiorizado de modo de no perder tiempo en generalidades). Las pausas deben ser un poco más holgadas. Pero se agradece poder disponer de las grabaciones y material para volver sobre aquello que pudo pasar demasiado rápido. Felicitaciones por el curso.

Me encantó el curso, me hubiese gustado que tuviera más difusión ya que creo que hay mucha más gente interesada que no se pudo unir por desconocimiento de el mismo

Respetar los tiempos de habla o de presentación de los relatores

Muchas gracias por todo el contenido entregada y la gran entrega de los expositores

Entiendo la disponibilidad de tiempo para un mega tema, pero una pausa seria necesario. Felicito a los exponentes por su profesionalismo en la presentación de sus temas y claridad de los mismos.

Exelente curso

El curso es excelente y recomendable para adquirir conocimientos de medio ambiente

Debiéramos tener un break de 10 minutos.

Buena capacitación

5.7 CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y APROBACIÓN

Los días 29 de octubre y 2 de noviembre se hizo entrega vía correo electrónico de los certificados de participación de los alumnos.

Para la entrega se consideró como criterio que el participante haya se haya conectado por lo menos a un módulo de las 16 jornadas. Dentro de estas se encuentran 29 personas. El listado de los participantes que obtuvieron certificado son:

1. Américo Alvarado
2. Arnoldo Javier Carmona Cisternas
3. Camila Susana Riveros Echeverría
4. Claudia Andrea Saray Farias
5. Claudia Andrea Venegas Vilches
6. Daniela Paulina Valenzuela Abarza
7. Dayanna Antonietta Cisternas Belmar
8. Erika Jeanette Galarce Melendez
9. Felipe Ignacio Del Valle Olhabe
10. Gonzalo Ignacio fredes cataldo
11. Greace Paula Cid Cordova
12. Hellen Evelyn Cisternas Bórquez
13. Isidora Ignacia Allendes Arrué
14. José Antonio Matta Quiroz
15. Jovins Belmar Iligaray
16. Juan Ignacio Chavez Quero
17. Judith.Fernández Barra
18. Karen Lara
19. Macarena pulgar
20. María Araya fuentes
21. Nielz Andrés Cortés Torrejón
22. Paula Sotomayor Sepulveda
23. Renata antonia castro vidal
24. Scarlett Vanessa Carcovich messina
25. Sofia Ignacia Pizarro Castro
26. Valentina Andrea Concha Lopez
27. Valentina Muñoz Astudillo
28. Valeria Lorena Vera González
29. Victor Rene Díaz Godoy

El formato utilizado es el siguiente:



Imagen 15. Formato diploma de participación.

De un total de 115, participantes, el número de personas que aprobaron el curso fue de 86 personas. El criterio para aprobación fue tener 100% de asistencia. El formato de los certificados que se entregaran, es el siguiente:



Imagen 16. Formato certificado de aprobación UFRO.

En CARPETA Diplomas y Certificados, se encuentra la nomina de las personas que obtuvieron certificación de la Universidad.

6 ANALISIS Y EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS

6.1 Convocatoria

El análisis de la evaluación indica que, para esta tercera versión, el proceso de convocatoria estuvo marcada por la falta de interés de la ciudadanía en participar, pese a todos los esfuerzos realizados en las actividades de difusión: campaña radia (15-08 al 30-09), gestión de prensa diarios electrónicos locales, publicación en redes sociales de los municipios, envío de mail y llamadas telefónicas durante todo el proceso hasta el último día previo al curso N°8 (29-09-21), se lograron solo 141 personas inscritas, de las cuales 2 personas informaron formalmente que desistían de la postulación y 25 personas no se conectaron en ninguna jornada.

La razón de lo anterior, puede deberse a distintos motivos, dentro de los cuales se pueden mencionar:

- **Público objetivo reducido:** Se trata de un curso realizado por tercer año consecutivo en comunas con baja población.
- **Formato y/ modalidad del programa:** Si bien el formato cambio en esta versión, los contenidos y modalidad (online) se mantienen, lo que puede reducir el interés en aquellos que ya participaron anteriormente. Así se reflejó en el análisis de las personas inscritas.
- **Metodología:** la metodología online, si bien puede resultar adecuada para ciertos grupos, no es lo mejor, para comunidades como Quintero y Puchuncaví donde la señal de internet no es la mejor.
- **Fechas y horarios:** si bien es esta versión se contó con 2 alternativas de horarios (mañana y tarde), el problema puede deberse a la duración de las jornadas, ya que 3 horas diarias es demasiado tiempo para un curso de estas características.
- **Contenidos:** al ser prácticamente los mismos contenidos de las versiones anteriores, puede ser un factor que limite el interés de algunas personas en participar.

6.2 Participación

Las participantes fueron asignados por orden de inscripción y según alternativa horaria seleccionada por ellos, a los correspondientes cursos del 1 al 8.

Días previos al inicio del curso, se les envió vía correo electrónico, la notificación del curso, Fecha, horario y Link de la sesión.

Para el primer curso, se envió notificación a 33 personas, de las cuales sólo 25 se conectaron.

Por tanto, al evidenciar esta situación, se recurrió a una estrategia para no perder esos cupos y así aumentar la participación: todos aquellos que no se conectaron en sus respectivos cursos, se reasignaban automáticamente al curso siguiente. Esta acción se repitió hasta el último curso y dio resultados positivos.

Solo en la primera jornada del curso N° 1, se logró la asistencia mínima esperada de 25 personas, posteriormente la participación comenzó a bajar paulatinamente.

Una de las razones se puede atribuir a que la notificación de las clases, horarios y el Link de las jornadas, se realizaba vía correo electrónico. Sin embargo, y según se constató posteriormente, la gran mayoría de los participantes no revisa periódicamente su mail, por tanto, no se enteraba de la notificación, ni del curso.

Esta situación se corrigió a partir del curso N°5, donde al comenzar cada jornada, se chequeó a las personas no conectadas y se les llamó telefónicamente para avisarle que el curso había comenzado y se les invitaba a conectarse. Esta medida dio buenos resultados y aumento considerablemente la participación.

6.3 Ejecución de las jornadas

Con respecto a la ejecución de las jornadas, el análisis concuerda con lo reflejado por la mayoría de los participantes en las encuestas de satisfacción, que indican que esta versión fue con concentrada en términos de contenidos y muy extensas las jornadas diarias.

Por lo tanto, se sugiere cambiar el formato, para las futuras versiones y considerar alternativas que fomente la participación ciudadana en las temáticas ambientales del PRAS, tales como:

- Módulos temáticos independientes, tipo capsulas grabadas.
- Talleres prácticos en terreno.
- Seminarios o conversatorios con distintos actores de la comunidad.

7 ANEXOS

7.1 ANEXO 1. PROGRAMA DETALLADO JORNADAS

7.2 CARPETA REGISTRO DE INSCRIPCIÓN

7.3 CARPETA REGISTROS DIFUSIÓN RADIAL

7.4 CARPETA REGISTRO DE ASISTENCIA

7.5 CARPETA REGISTRO CARGA DE DATOS MOVILES

7.6 CARPETA REGISTRO EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

7.7 CARPETA REGISTRO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

7.8 CARPETA DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

7.9 CARPETA PRESENTACIONES