



INFORME FINAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE
CORONEL EN MARCO DEL PROGRAMA PARA LA
RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS). CUARTA ETAPA

ELABORADO PARA: SUBSECRETARIA DE MEDIOAMBIENTE
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA | INSTITUTO DEL MEDIO AMBIENTE- DICIEMBRE 2022.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	RESUMEN EJECUTIVO	4
2	OBJETIVO.....	5
2.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
3	ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA	6
3.1	ESTRUCTURA	6
3.2	METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS.....	9
4	RESULTADOS DEL PROCESO.....	12
4.1	ANALISIS Y EVALUACION DE LA EJECUCION	12
4.2	LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES	14
4.3	ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN.....	16
4.4	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	21
5	PLAN DE AJUSTES Y MEJORAS.....	30
6	REGISTROS FOTOGRÁFICOS.....	31
7	REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS.....	31
7.1	DIPLOMAS	31
7.2	CERTIFICADOS UFRO	31

INDICE DE TABLAS

TABLA 3. Estructura y metodología general de las jornadas.....	10
--	----

INDICE DE GRÁFICOS

Imagen 1. Estructura general de las jornadas	7
Imagen 1. Gráfico de participación por jornada-Grupo 1.....	13
Imagen 1. Gráfico de participación por jornada-Grupo 2.....	13
Imagen 4. Gráfico selección v/s participación.....	16
Imagen 5. Gráfico participación en versiones anteriores.	17
Imagen 6. Grafico genero de los participantes.	17
Imagen 7. Grafico edad de los participantes.	18
Imagen 8. Grafico Nivel de estudio de los participantes.	18
Imagen 9. Grafico profesión/ocupación de los participantes.....	19
Imagen 10. Grafico pueblo originario de los participantes.	19
Imagen 11. Grafico organización social de los participantes.	20
Imagen 12. Grafico interés por tomar el curso	21

1 RESUMEN EJECUTIVO

El programa de capacitación ambiental para la comunidad de Coronel, es un programa que nace en el marco de la implementación de las medidas de solución propuestas en el Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS), y que apuntan a entregar conocimientos técnicos a la población en temas relacionados a: Institucionalidad Ambiental Chilena, Calidad del Aire, Olores y Ruido, Gestión del Recurso Hídrico, Manejo de Residuos y Compost

Estas temáticas fueron entregadas, a través de un **curso de capacitación de 50 horas** realizado por la Universidad de la Frontera, el cual se desarrolló en dos grupos, mediante 5 jornadas cada uno, donde se capacitó a los participantes en aspectos técnicos y metodológicos ajustados a la realidad local.

Los resultados del proceso de capacitación indican que, de un total de 57 personas seleccionadas, **42 personas** participó por lo menos en una de las 5 jornadas del programa. El promedio de asistencia por jornada fue de **13 y 20 personas para el grupo 1 y grupo 2 respectivamente**. El rango de edad de los participantes estuvo entre los 19 – 71 años siendo **40 años** la edad promedio de las jornadas.

El género predominante en todas las jornadas fue el **género femenino** con un 63%.

Con respecto a las evaluaciones de satisfacción, los resultados levantados en las encuestas aplicadas, indican que el curso fue bien acogido por los participantes, los cuales manifestaron estar muy satisfechos o satisfechos con el curso en general. Lo anterior, queda demostrado con la carta de felicitaciones hecha llegar por los alumnos del programa al director del Instituto del medio ambiente de la Universidad.

Con respecto a las mejoras que se proponen para futuras intervenciones de este tipo, están, ampliar el rango de edad de los participantes e incluir a niños y jóvenes.

Para el diseño del programa se recomienda levantar un diagnóstico previo para conocer los reales intereses y expectativas de los participantes, ajustar los días y horarios de las clases de manera de facilitar la participación y programar las salidas a terreno en conjunto con los participantes.

2 OBJETIVO

El presente informe tiene por objeto entregar los resultados del proceso de capacitación desarrollado en la comuna de Coronel cuarta etapa y en base a estos proponer al Ministerio un plan de mejora para futuras ejecuciones.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos corresponden a los siguientes:

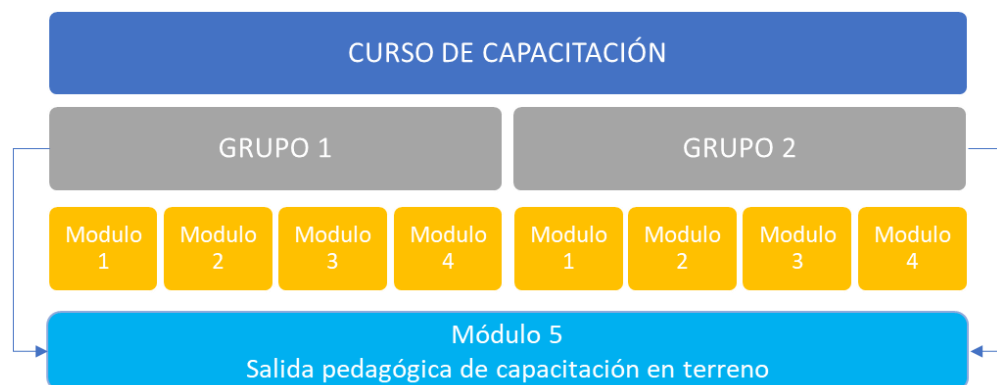
- Entregar la estructura y metodología de las jornadas de capacitación desarrolladas.
- Entregar los resultados del proceso mediante la entrega de registros relacionados a: Listados de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión, entre otros.
- Entregar un análisis y evaluación de cada una de las jornadas de capacitación ejecutadas.
- Entregar registros fotográficos de las actividades.
- Entregar registros de diplomas digitales entregados.

3 ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA

3.1 ESTRUCTURA

Las jornadas de capacitación contemplaron la entrega de contenido a través de una metodología teórico-práctica para el aprendizaje de las 4 temáticas ambientales que incluía el programa.

Para tal efecto, se contempló una estructura general de 4 módulos temáticos más una salida pedagógica. La siguiente tabla muestra la estructura general del curso.



Cada módulo consideró una parte teórica, una parte abordar contenidos de forma más práctica, un Coffe break y un espacio para reflexiones finales.

Dentro de la estructura general se consideró además la aplicación de:

- Un test diagnóstico en la primera jornada de cada módulo para evaluación interna.
- Aplicación de una encuesta de satisfacción al final del curso.

La siguiente imagen, esquematiza la estructura de las jornadas de capacitación.

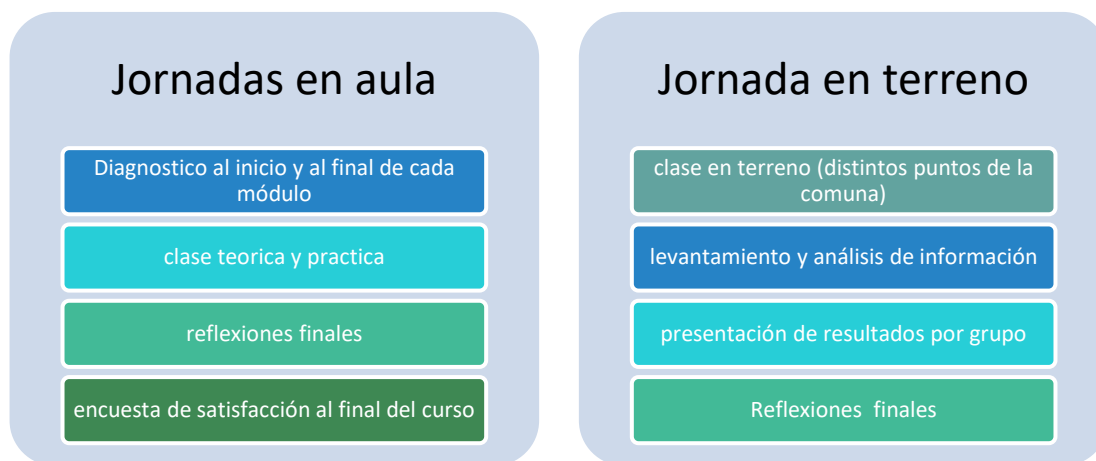


Imagen 1. Estructura general de las jornadas

3.1.1 JORNADA INICIAL

La estructura de la primera jornada del curso, se detalla a continuación:

Horario	Actividad
Bienvenida	
17:30 – 17:50	Saludo y bienvenida. Director y coordinadora del IMA-UFRO
17:50 – 18:00	información general del programa: contenidos, fechas, metodologías, herramientas y evaluaciones. Coordinadora: Sylvia Arriagada.
Clase	
18:00-18:05	Presentación del relator, contenidos y objetivos del modulo
18:05-18:10	Toma de test diagnóstico inicial
18:10-18:40	Exposición de contenidos (presentación ppt) parte 1.
18:40-18:50	Coffe
18:50-19:20	Exposición de contenidos (presentación ppt) parte 2.
19:20-19:30	Espacio para preguntas y reflexiones finales.

3.1.2 JORNADAS DÍAS VIERNES

Horario	Actividad
17:30	Presentación del relator, contenidos y objetivos del módulo.
17:40	Toma de test diagnóstico inicial
17:50	Exposición de contenidos (presentación ppt) parte 1. Teórico
18:30	Coffe
18:40	Exposición de contenidos (presentación ppt) parte 2. Teórico
19:00-19:30	Espacio para preguntas y reflexiones grupales finales.

3.1.3 JORNADAS DIAS SÁBADOS

Horario	Actividad
9:30	Presentación del relator, contenidos y objetivos del módulo.
9:35	Exposición de contenidos (presentación ppt) Teórico
10:35	Coffe
10:50	Actividad practica
12:00-12:30	Espacio para preguntas y reflexiones grupales finales.

3.1.4 SALIDA PEDAGÓGICA

Horario	Actividad
9:30	Reunión en punto a definir
9:40	Indicaciones generales de la actividad y conformación de grupos de trabajo
9:50-12:30	Traslado a distintos puntos de la comuna
12:30-13:30	Pausa para alimentación
13:30-	Exposición de resultados por grupo
13:30-14:30	Análisis y discusión y cierre

3.1.5 JORNADA FINAL

Horario	Actividad
9:30	Presentación del relator, contenidos y objetivos del módulo final
9:35	Exposición de contenidos (presentación ppt) Teórico
10:35	<i>Coffe</i>
10:50	Actividad practica
11:50-12:00	Espacio para preguntas y reflexiones grupales finales.
12:00-13:00	Ceremonia de cierre y entrega de certificados

3.2 METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS

Las jornadas de capacitación se realizaron a través de clases presenciales en aula mediante presentaciones expositivas y talleres y clases al aire libre en distintos puntos de la comuna, mediante observación directa, análisis y discusión.

El detalle de la estructura y metodologías desarrolladas en las jornadas de capacitación en aula y terreno se entregaron en el informe de avance y se adjuntan nuevamente como **Anexo 1 del presente informe**.

3.2.1 JORNADAS EN AULA

El marco pedagógico, se basó en la entrega de contenidos a través de la combinación de clases de docencia teórico-expositivas y clases de aprendizaje práctico como, por ejemplo: talleres, estudio de casos con enfoque local, elaboración de mapas conceptuales y/o mentales, entre otras, las cuales tuvieron como objetivo capacitar y sensibilizar a los participantes en las problemáticas ambientales a nivel local y nacional.

El staff de relatores realizó sus exposiciones en vivo, con material de apoyo visual para cada una de las clases (PPT, imágenes, videos, diagramas en pizarras, ilustraciones, entre otros). Estos cumplieron la función de guías y orientadores de los/las participantes en los temas desarrollados en el programa de capacitación.

Cada módulo temático fue evaluado mediante la aplicación de test simples de entrada y salida, tipo diagnóstico, al inicio y termino de estos respectivamente que permitió medir el grado de conocimiento inicial de la temática a impartir.

Además, en cada jornada se comenzó con una pregunta que englobaba los contenidos generales de la jornada, cuya respuesta fue revisada en el transcurso de la clase. Al finalizar la clase se realizó la misma pregunta y se analizó si las respuestas sufrieron modificación producto de la clase.

La siguiente tabla muestra la estructura y metodología de las jornadas de capacitación.

TABLA 1. Estructura y metodología general de las jornadas.

Actividades por jornada	Herramienta/recurso	Metodología
Diagnósticos (test de evaluación) inicial y final de cada modulo	Formulario Google forms	Envio de link via wsp con el Formulario.
Clase	Presentación	Exposición de diapositivas Ejecución de talleres
Reflexiones finales	Moderador	Conversatorio

3.2.2 JORNADA EN TERRENO

Con el fin de realizar el análisis e integración de los contenidos abordados en el curso, orientado a la discusión e intercambio de opiniones entre profesores y estudiantes, se programó una salida pedagógica a distintos lugares de la comuna donde se visualizaron los impactos ambientales más relevantes de esta. Los lugares seleccionados permitieron reconocer los elementos ambientales tratados en el curso, presente en la comuna de Coronel. La ruta de la salida a terreno fue validada con la contraparte técnica.

La siguiente imagen muestra la ruta y los puntos realizados.



- Punto partida y punto final: sede del grupo 2 ubicada en el sector de Lagunilla
- Punto1: Humedal cantarrana calabozo
- Punto2: playa bahía blanca
- Punto3: costa en bahía
- Punto4: humedal boca maule

En esta salida se aplicaron metodologías de educación ambiental al aire libre que permitieron identificar problemas, desafíos y oportunidades para la implementación de estrategias educativas.

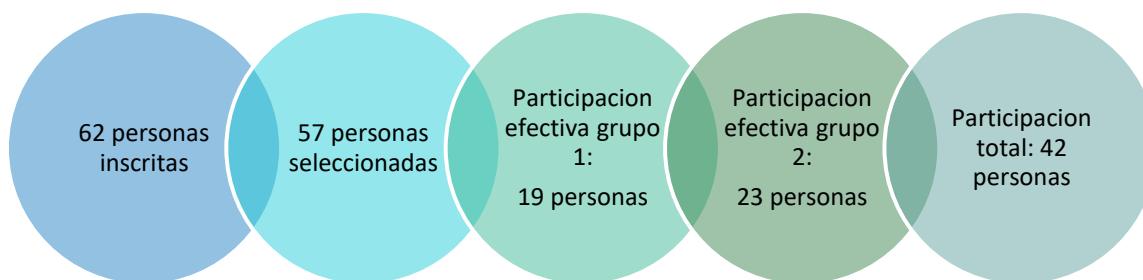
4 RESULTADOS DEL PROCESO

Los resultados del proceso de capacitación se entregan a continuación mediante el análisis de: número de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión y evaluación del nivel de satisfacción de los participantes (encuestas).

4.1 ANALISIS Y EVALUACION DE LA EJECUCION

Del proceso de convocatoria se obtuvo un total de 62 personas inscritas, de las cuales 57 fueron seleccionadas para realizar el curso.

De las personas seleccionadas, el número de personas que efectivamente participaron por lo menos a una jornada de capacitación **corresponde a 19 personas en el grupo 1 y 23 personas en el grupo 2.**



De acuerdo a lo anterior, el número de personas que recibe diploma de participación corresponde a 42 personas.

Los siguientes gráficos muestran el número de participantes de cada jornada.

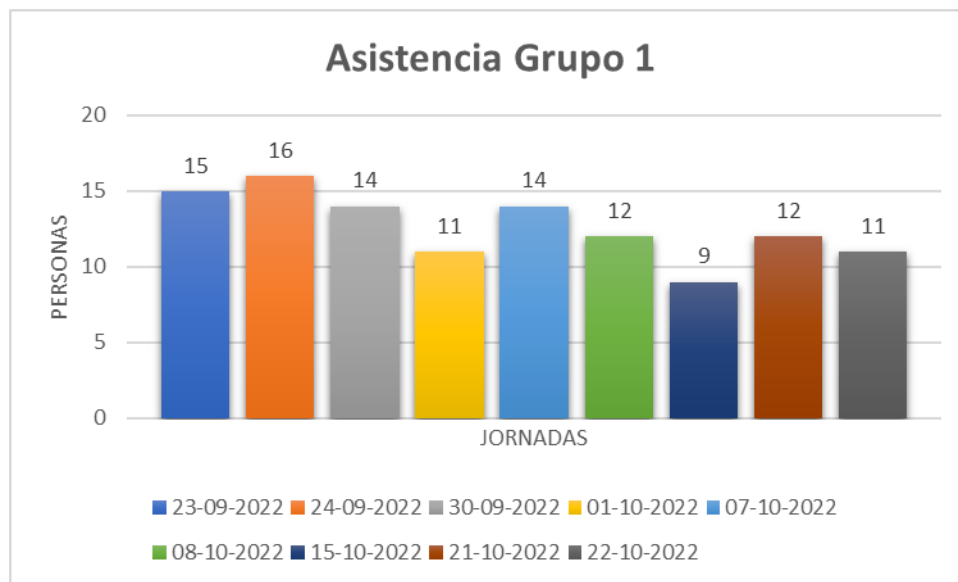


Imagen 2. Gráfico de participación por jornada-Grupo 1.

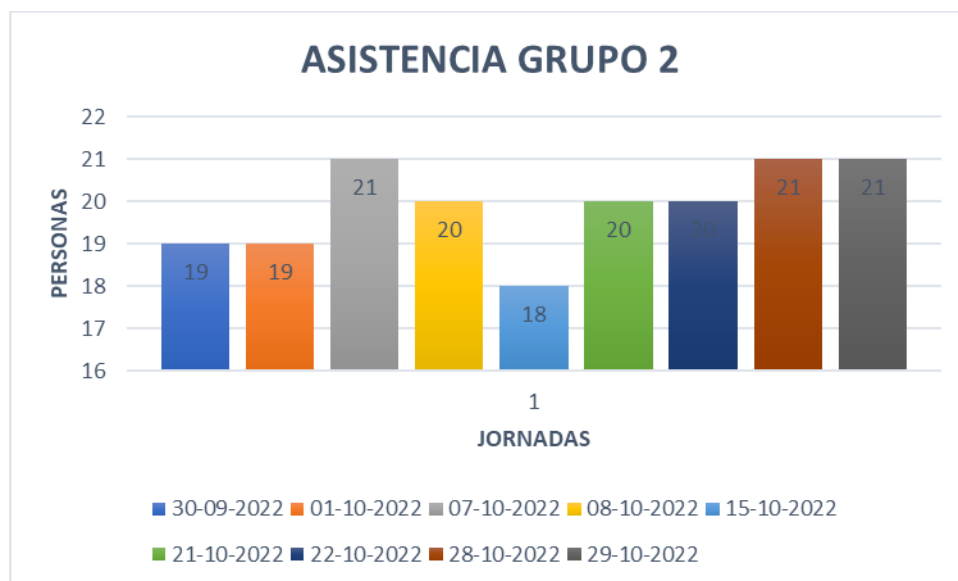


Imagen 3. Gráfico de participación por jornada-Grupo 2.

Los registros con las listas de asistencia de cada jornada, se presentan en el **Anexo 2** de este informe.

4.2 LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES

La siguiente tabla muestra la asistencia que tuvieron los participantes por jornada.

LISTA DE ASISTENCIA												
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO DEL PRAS DE CORONEL. CUARTA ETAPA												
GRUPO 1												
N°	NOMBRE	R.U.T	Módulo 1		Módulo 2		Módulo 3		M. Terreno	Módulo 4		Certificación (>70% de asistencia)
			23-09-2022	24-09-2022	30-09-2022	01-10-2022	07-10-2022	08-10-2022	15-10-2022	21-10-2022	22-10-2022	
1	CAROLINA ANDREA OLGUÍN CEA	17420658-9	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
2	JAIIME IGNACIO RIVERA CARRASCO	20362455-7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	89
3	CRISTOPHER EUGENIO GATICA MELLA	19139454-2	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	89
4	URANÍA PAULA PARRA ORELLANA	18433997-8	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
5	BRENDA CAROLINA FERNÁNDEZ ZAMBRANO	19140053-4	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	89
6	LORENA BELÉN OSSÉS SILVA	16348698-9	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	33,3
7	MONICA MAGDALENA ASTUDILLO MELLADO	11683690-4	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
8	KARINA MARISOL SOTO RIFO	17346851-2	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
9	NATALIA FRANCISCA SOTO SOTO	16690195-2	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	78
10	MOISES ISAAC SOTO SILVA	7181715-6	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	33,3
11	FERNANDO SEBASTIÁN DÁVILA BARRERA	16703390-3	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓	78
12	JAVIERA MONSERRAT REYES MORALES	18808686-1	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
13	MIGUEL ÁNGEL VALENZUELA VALENZUELA	17000576-7	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
14	CYNTHIA FABIOLA CONTRERAS ESPINOZA	18500818-5	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
15	CARMEN ROSANA WEBER CARRILLO	10878363-k	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	67
16	GEANNINA BARRA ELGUETA	19799838-5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	89
17	EDUARDO ANDRÉS CUEVAS GARCÉS	17616738-6	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	22,2
18	IGNACIO ANDRÉS MUÑOZ AGUILERA	19577616-4	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	78
19	PAULA LISSETTE GONZALEZ CAMPOS	15955248-9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	89
20	MAUREEN PAULINA MONTES RAMIREZ	17000266-0	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	11,1
21	JOEL JULIÁN ZÁRATE SALGADO	19332772-9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
22	MIRIAM CARMEN ESPINOZA ZAMBRANO	12702391-3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	89
23	EVELYN HORTENCIA GUZMÁN RENCA	16385464-3	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
24	MARÍA PAS NEIRA BENAVENTE	11682506-6	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
25	PAOLA ESTER GUTIÉRREZ ZAPATA	14403212-8	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	11,1
26	JULIO OMAR LEYTON ESPINOZA	15198251-	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	78
27	CARLA SALAZAR MARDONEZ	18433121-1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
28	SERGIO GONZALEZ ORTIZ	12702030-2	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	44,4
TOTAL			15	16	14	11	14	12	9	12	11	12
PROMEDIO DE ASISTENCIA			13									

LISTA DE ASISTENCIA												
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EL MARCO DEL PRAS DE CORONEL. CUARTA ETAPA												
GRUPO 2												
N°	NOMBRE	R.U.T	Módulo 1		Módulo 2		M.Terreno	Módulo 3		Módulo 4		Certificación (>70% de asistencia)
			30-09-2022	01-10-2022	07-10-2022	08-10-2022	15-10-2022	21-10-2022	22-10-2022	28-10-2022	29-10-2022	
1	KEVIN ALEJANDRO SOHAIL LORCA	190723178	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	78
2	PAOLA MARGARITA CONTRERAS PEÑA	163483483	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
3	MARIA VICTORIA SILVA AVILA	145909082	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	67
4	SOLANGE MOLINET BASCUR	203849796	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
5	VÍCTOR HUGO APABLAZA ESPINOZA	160393653	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	78
6	MARIELA RÍOS RIVAS	205403876	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
7	MIGUEL ÁNGEL VALENZUELA VALENZUELA	170005767	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
8	LAURA ALEJANDRA TIZNADO JARA	125315143	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	89
9	MARCELO HERNAN ESPARZA ACUÑA	142981912	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
10	CATALINA	191396758	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	67
11	JOAQUIN EMILIO PINTO ALEGRIA	174450171	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
12	SILVIA ESTER SANZANA MUÑOZ	107698280	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
13	IVETTE MASSIEL ULLOA CANIÚ	201939429	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	22
14	REBECA CONEJEROS FERNANDEZ	6538606	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
15	SERGIO ALEJANDRO EWERT CARRASCO	206128666	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
16	JUAN PABLO MARDONES URIBE	178730754	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
17	CATALINA SOFIA URRA OLIVERA	211935154	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
18	MARCOS ALFONSO QUEZADA FAUNDEZ	159552098	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	89
19	MARCELO ALEJANDRO CRUZ PARDO	119040914	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	89
20	ANDRES VALENCIA ALARCON	76332800	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
21	AURISTELA AGUILERA RETAMAL	73037808	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	56
22	GLADYS SALGADO LEAL	82039112	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
23	FLORA MILLARES GALLARDO	96407173	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
24	LUIS WLADIMIR CARRILLO MERCADO	181083786	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
25	PATRICIA MARCELA SALAZAR ANRÍQUEZ	92669637	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
26	ALEJANDRO HERNAN CAMAÑO RAMIREZ	175387102	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
27	IRENE IDES VEGA SUAZO	67669053	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	100
28	IVAN GARCES	155929251	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	0
29	MIRIAM FIGUEROA	69498795	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	78
30	TERESA SANTIBAÑEZ	77962972	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	78
PRESENTES			19	19	21	20	18	20	20	21	21	19
PROMEDIO			20									

Cabe señalar que, de acuerdo a lo informado al comienzo del curso, y a lo establecido en el reglamento entregado a los participantes, tendrán derecho a certificación sólo aquellos que al final del curso tengan una asistencia mayor o igual al 70%.

Por lo tanto, el numero de personas que de acuerdo al porcentaje de asistencia se certifica, corresponde a 31 personas.

4.3 ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN

4.3.1 PARTICIPACIÓN EFECTIVA

De un total de 57 personas seleccionadas para realizar el curso, finalmente 42 asistieron por lo menos a una de las jornadas que consideraba cada curso. Lo anterior, se traduce en un porcentaje de participación efectiva del 74%. La siguiente imagen grafica la participación de las personas seleccionadas.

seleccionados	57
PARTICIPAN Grupo 1: 19 Grupo 2: 23	42
NO PARTICIPAN	15



Imagen 4. Gráfico selección v/s participación.

4.3.2 PARTICIPACION EN VERSIONES ANTERIORES

De los 57 participantes, sólo el 11% de estos, manifestó haber participado en alguna etapa previa del programa. En consecuencia, **el 89% de los participantes, es decir, 51 personas realizaron el curso por primera vez.** La siguiente imagen gráfica esto.



Imagen 5. Gráfico participación en versiones anteriores.

4.3.3 GENERO

La participación del curso estuvo representada en su mayoría por personas del género femenino, con un 63% de participación.

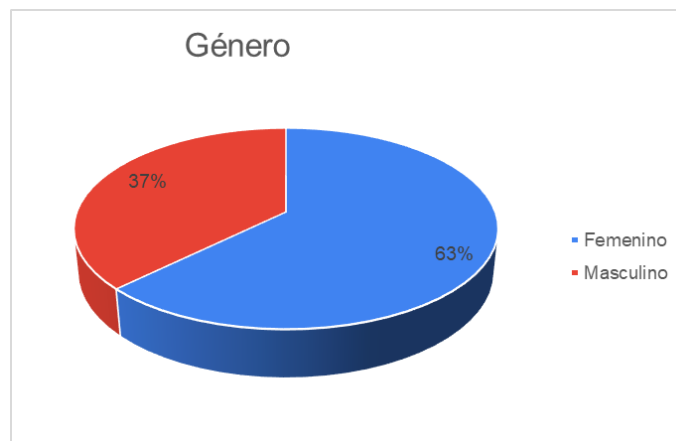


Imagen 6. Gráfico género de los participantes.

4.3.4 EDAD

La participación del curso estuvo representada por personas en un **rango de edad de entre 19-71 años**. Sin embargo, la mayor participación estuvo representada por personas de edad entre los 19-34 años con un 46%. La edad promedio de los participantes fue de **40 años**.

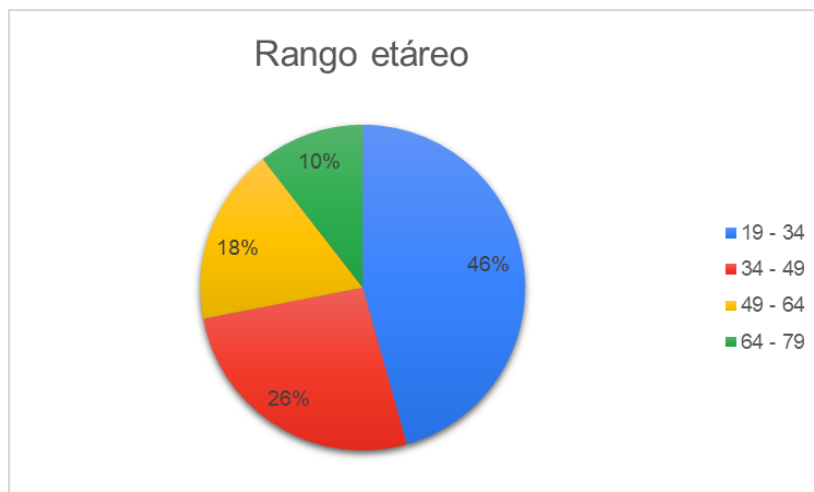


Imagen 7. Grafico edad de los participantes.

4.3.5 NIVEL DE ESTUDIOS

El curso estuvo representado en su mayoría por personas con nivel de estudios universitario, con un 58% de participación.

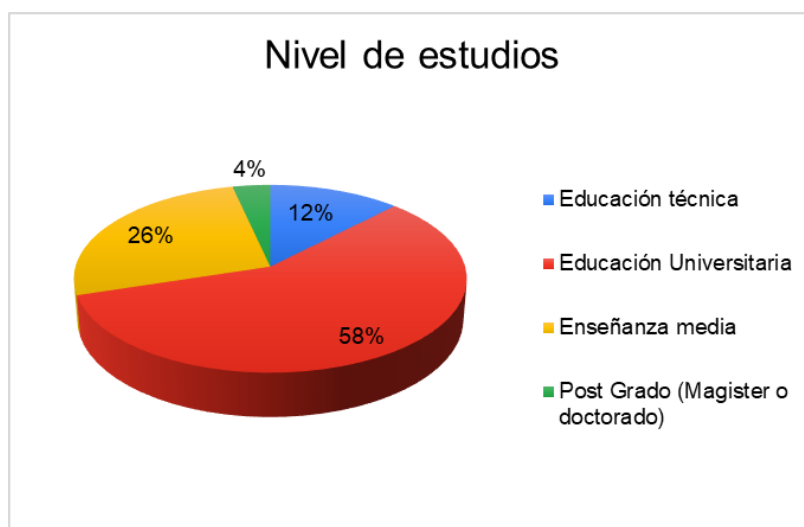


Imagen 8. Grafico Nivel de estudio de los participantes.

4.3.6 PROFESIÓN

De los 57 participantes, el mayor porcentaje de estos, manifestó ser trabajador dependiente con un 46%. La siguiente imagen gráfica esto.

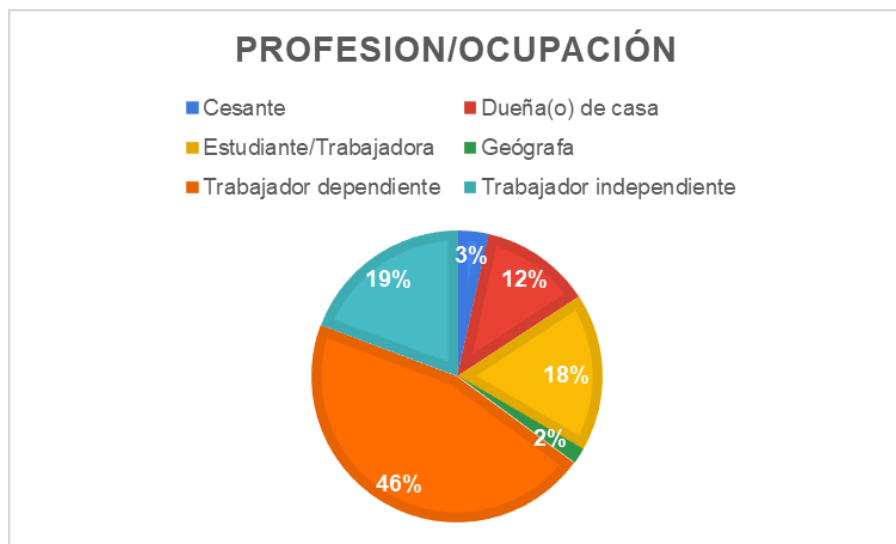


Imagen 9. Gráfico profesión/ocupación de los participantes.

4.3.7 PUEBLO ORIGINARIO

De los 57 participantes, 5 de estos, manifestó pertenecer a algún pueblo originario, en consecuencia, el 9% de los participantes pertenece a algún pueblo originario. La siguiente imagen gráfica esto.

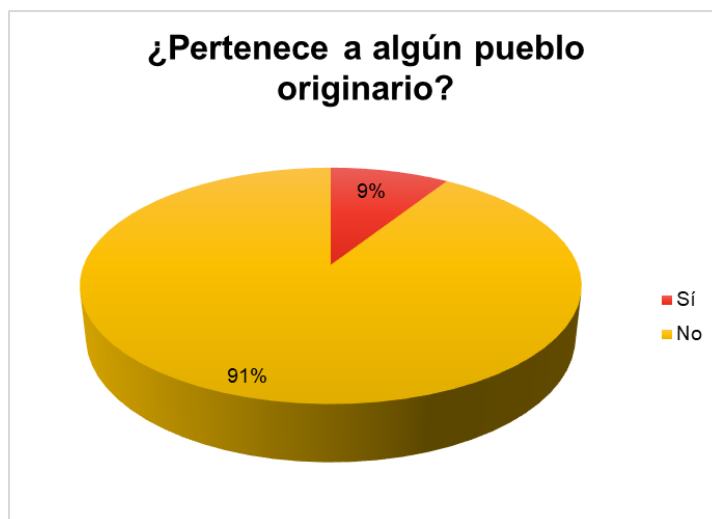


Imagen 10. Gráfico pueblo originario de los participantes.

4.3.8 ORGANIZACIÓN SOCIAL

Del total de 57 participantes, solo el 37%, manifestó pertenecer a una organización social o ambiental. La siguiente imagen, grafica esto.



Imagen 11. Grafico organización social de los participantes.

Organización	Nº
Comité de Adelanto Local y Seguridad Los Williche Buen Retiro	1
Centro cultural Aliwen	1
Salvemos Coronel	1
Centro cultural integración humana	1
Asociación Mapuche Kimun Lafkenche	1
Red de humedales del Biobío	1
CAM Cuncumen	2
No indica nombre de organización	13

4.3.9 MOTIVOS POR EL CUAL TOMA EL CURSO

Del total de 57 participantes, el 21%, manifestó tomar el curso por interés en temas ambientales, el 12% para saber abordar problemáticas de la comuna, el 5% para conocer mas sobre el PRAS de Coronel y el 60% por todas las anteriores. La siguiente imagen, grafica esto.

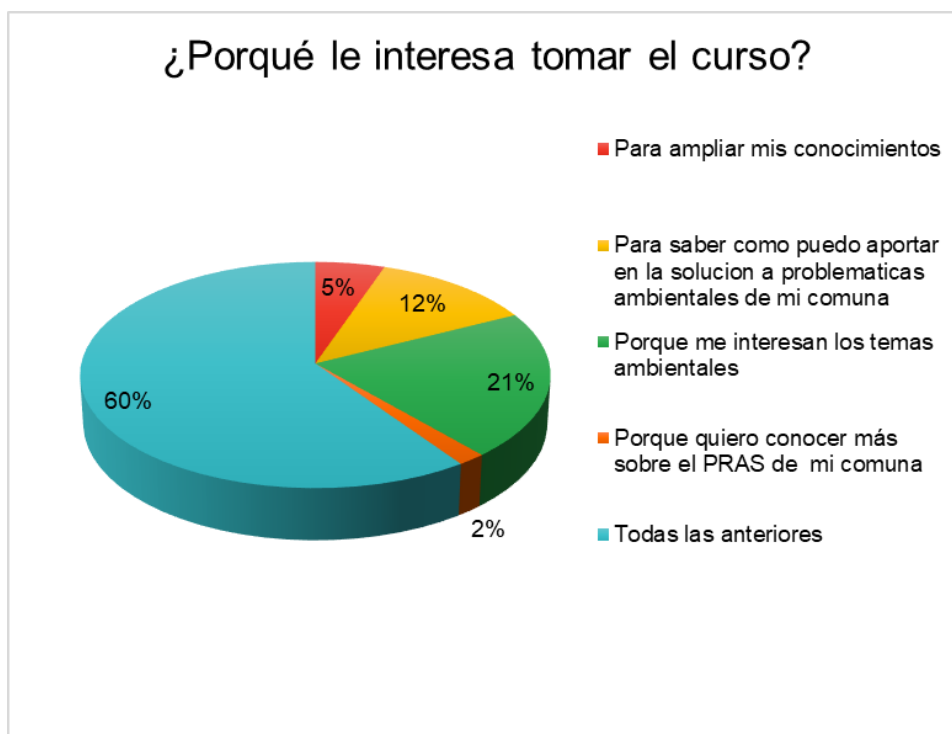


Imagen 12. Grafico interés por tomar el curso

4.4 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

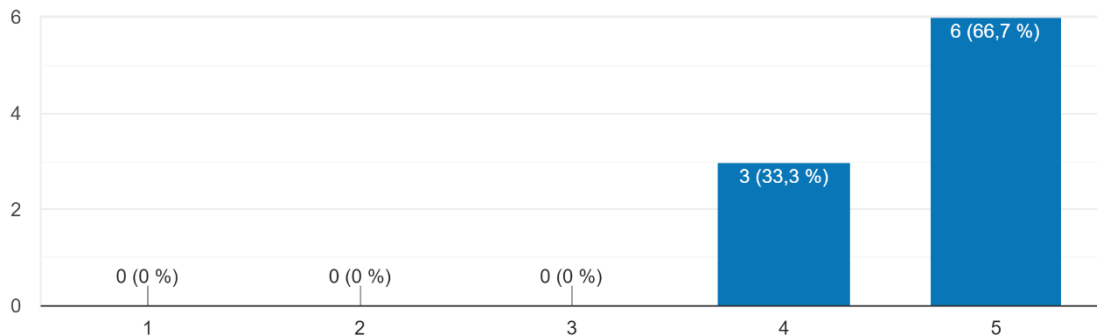
Con el fin de medir el grado de satisfacción de los participantes en relación al programa de capacitación, se aplicó una encuesta al final del curso en ambos grupos.

A continuación, se entregan los resultados del análisis obtenido a **partir de las encuestas de satisfacción recibidas por cada ambos grupo.**

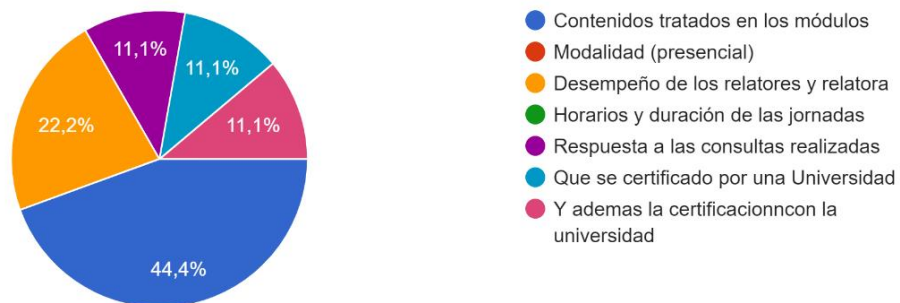
4.4.1 EVALUACION DEL GRUPO 1

De las 27 de personas seleccionadas para este grupo, solo 9 personas respondieron la encuesta online. A continuación se presentan los resultados.

1. En una escala de 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy Satisfecho. ¿Como calificaría Ud. el Curso realizado por la Universidad de la Frontera, en la marco del PRAS de Coronel. Cuarta etapa?
9 respuestas

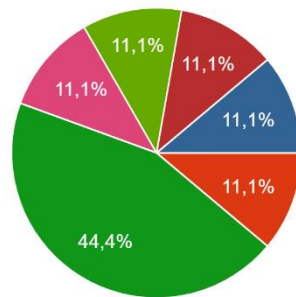


2. ¿Que fue lo que MAS le gusto del curso?
9 respuestas



3. ¿Que fue lo que Menos le gustó del Curso?

9 respuestas

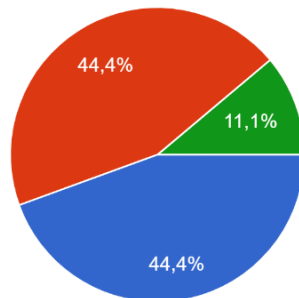


- Contenidos tratados
- Modalidad (presencial)
- Desempeño de los relatores y relatora
- Horarios y duración de las jornadas
- Respuesta a las consultas realizadas
- que sea certificado por una Universidad
- Algunos compañeros.
- cortos los modulos

▲ 1/2 ▼

4. ¿Respecto de la salida a terreno, que fue lo que MAS le gustó?

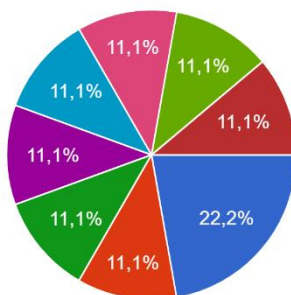
9 respuestas



- La metodología utilizada para el logro del objetivo
- los lugares visitados para el levantamiento y analisis de la información
- El desempeño de los relatores
- No puedo opinar por ausencia

5. ¿Respecto de la salida a terreno, que fue lo que MENOS le gustó?

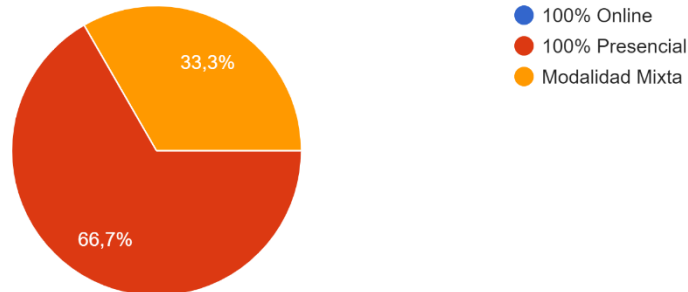
9 respuestas



- La metodología utilizada para el logro del objetivo
- los lugares visitados para el levantamiento y analisis de la información
- El desempeño de los relatores
- Nada
- Falta de organización para la visita de...
- No tengo observaciones negativas
- .
- Algunos de los lugares visitados
- No puedo opinar por ausencia

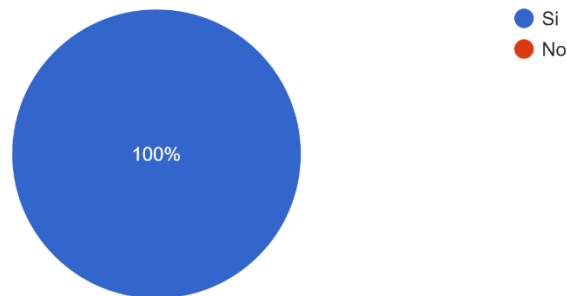
6. ¿Si usted participara de este curso en la versión 2023, preferiría que fuera en modalidad: online, presencial o mixta?"

9 respuestas



7. Si tuviera que recomendar este curso a otra persona para las versiones futuras, lo haría

9 respuestas



En base a su respuesta anterior, por favor comentar brevemente el porqué de su respuesta.

- Debido a que es importante que la gente sepa mas sobre temas ambientales
- Siempre es bueno aprender sobre el Medio Ambiente con ejemplos didácticos.
- Porque estos conocimientos deben llegar a los barrios y poblaciones para que la gente que no participa tenga acceso
- Porque al ser certificado por una universidad, sabemos que los contenidos entregados son verdaderos y nos permiten seguir aprendiendo.
- Es un ambiente acogedor, buena organización y disposición
- es importante que la población le tome el peso al daño medioambiental que hay en la actualidad, comentar que todos

INFORME FINAL: Curso De Capacitación Ambiental En El Marco Del Programa De Recuperación Ambiental Y Social (PRAS) Para La Comuna De Coronel.

podemos ser parte de ese granito para aprender, apoyar y poner en práctica lo aprendido en el curso.

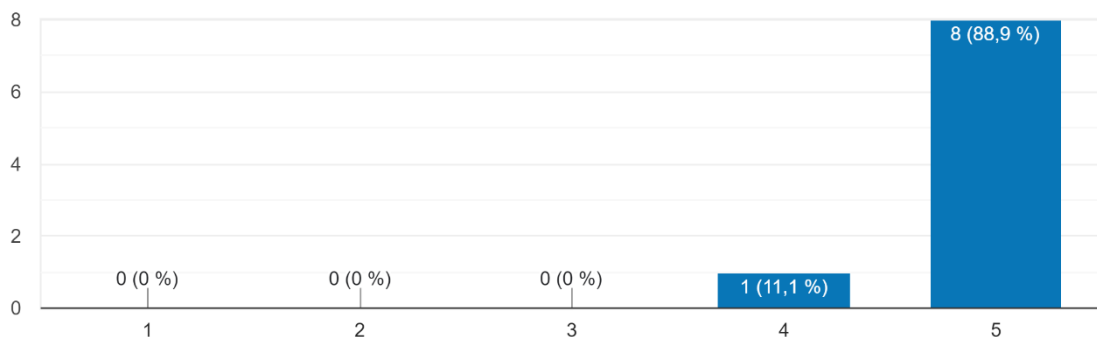
- Los contenidos tratados fueron todos de gran interés y relevantes para nuestra vida.
- Porque es necesario conocer para defender.
- Porque se aprenden cosas que en la Universidad o colegio no se enseñan.

4.4.2 EVALUACIÓN DEL GRUPO 2

De las 30 personas seleccionadas para este grupo, solo 9 personas respondieron la encuesta online. A continuación, se presentan los resultados.

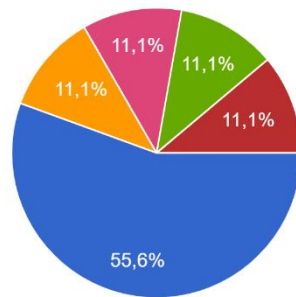
1. En una escala de 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy Satisfecho. ¿Como calificaría Ud. el Curso realizado por la Universidad de la Frontera, en la marco del PRAS de Coronel. Cuarta etapa?

9 respuestas



¿Que fue lo que MAS le gusto del curso?

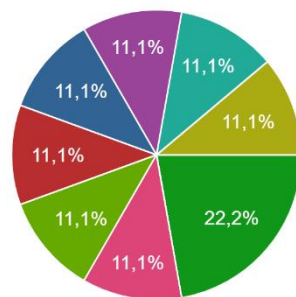
9 respuestas



- Contenidos tratados en los módulos
- Modalidad (presencial)
- Desempeño de los relatores y relatora
- Horarios y duración de las jornadas
- Respuesta a las consultas realizadas
- Que se certificado por una Universidad
- Contenidos tratados y Que se certifica por una universidad
- conforme total la clase presencial hac...
- Todas la anteriores

¿Que fue lo que Menos le gustó del Curso?

9 respuestas

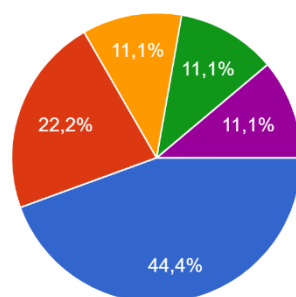


- Contenidos tratados
- Modalidad (presencial)
- Desempeño de los relatores y relatora
- Horarios y duración de las jornadas
- Respuesta a las consultas realizadas
- que sea certificado por una Universidad
- Que el lugar físico era un tanto incóm...
- No hay puntos negativos.

▲ 1/2 ▼

¿Respecto de la salida a terreno, que fue lo que MAS le gustó?

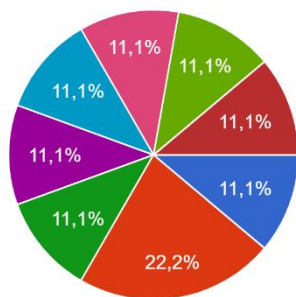
9 respuestas



- La metodología utilizada para el logro del objetivo
- los lugares visitados para el levantamiento y analisis de la información
- El desempeño de los relatores
- Todas las anteriores
- Todas las anteriores

¿Respecto de la salida a terreno, que fue lo que MENOS le gustó?

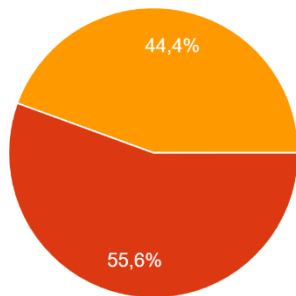
9 respuestas



- La metodología utilizada para el logro del objetivo
- los lugares visitados para el levantamiento
- El desempeño de los relatores
- La colación
- No veo puntos negativos
- Que fueron pocas salidas.
- No tengo q decir, todo estuvo bien
- El tiempo dado quisa un poquito mas...
- Conforme

¿Si usted participara de este curso en la versión 2023, preferiría que fuera en modalidad: online, presencial o mixta?"

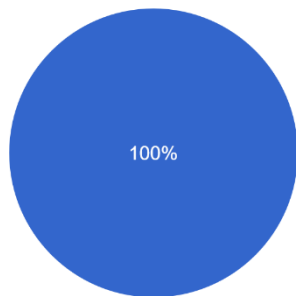
9 respuestas



- 100% Online
- 100% Presencial
- Modalidad Mixta

Si tuviera que recomendar este curso a otra persona para las versiones futuras, lo haría

9 respuestas



- Si
- No

En base a su respuesta anterior, por favor comentar brevemente el porqué de su respuesta.

- Porque me pareció muy interesante y una excelente oportunidad de poder aprender a cuidar y proteger el medio ambiente.
- Es necesario evangelizar con esta materia para crear conciencia y empoderamiento
- Creo que son conocimientos que son muy necesarios de tener especialmente que como zona de alta contaminación
- Para educar y defender nuestros espacios, agua, humedales, etc. Se necesita conocer y profundizar estas temáticas.
- Contenido y relatores de Buena calidad, interactivo, gran objetivo de educar a la comunidad
- Todo ciudadano debe saber cómo estar atento a los temas ambientales de su comuna y el país
- Contenidos contingentes, buenos relatores, aporte al cuidado y compromiso activo de los participantes al cuidado del medio ambiente.
- Gracias al curso aprendí mucho de nuestro medio ambiente y necesitamos que la gente que le interese tenga la misma posibilidad ya para concientizar y cuidar el medio ambiente es muy útil y interesante muy recomendable
- Porque mientras más personas informadas es mejor.

4.4.3 FELICITACIONES A LA UNIVERSIDAD

Como Universidad, nos es grato informar que el día 15 de octubre, durante la ejecución, recibimos vía correo electrónico una carta de Felicitaciones por parte de los alumnos del programa de capacitación realizado en el marco del PRAS de Coronel, en la cual solicitan además *continuar el proceso de capacitación y realizar nuevas instancias de aprendizajes con la Universidad. A continuación, dejamos el extracto de la carta. El documento se presenta en el anexo 3.*

DE.: Alumnos capacitación ambiental Coronel

A.: Gustavo Ciudad

Director Instituto de medio ambiente de la Universidad de la Frontera

Estimada Gustavo Ciudad, director Instituto de medio ambiente de la Universidad de la Frontera:

Junto con saludar agradecemos y felicitamos a su instituto y docentes por el profesionalismo y vocación demostrada en cada uno de los cursos realizados en nuestra comuna, de la misma forma como alumnos consideramos relevante establecer procesos de aprendizajes continuos, para lo cual formalizamos nuestra solicitud para ver la posibilidad de realizar nuevas instancias de aprendizajes ya sea con una nueva etapa de cursos, seminarios, diplomados o lo que sea viable. –

Por nuestra parte tenemos toda la voluntad para continuar con la defensa ambiental de manera colaborativa una vez terminado lo cursos ya que consideramos de vital importancia materializar los aprendizajes. Para lo anterior, el apoyo de su universidad sería de gran relevancia, ya que nos permitirá una transferencia real y un impacto en el medio ambiente lo que se encuentra en los mismos objetivos de su institución.

Atte

ALUMNOS CAPACITACION AMBIENTAL CORONEL

5 PLAN DE AJUSTES Y MEJORAS

El Plan de ajuste y mejora para para futuras intervenciones de capacitación debieran contempla acciones tendientes a lograr una mayor participación, de la ciudadanía, la que se logra dentro de otros aspectos, mediante el interés que se pueda generar en esta con respecto a las temáticas ambientales y ser abordarlas. Para lo anterior, se propone lo siguiente:

Convocatoria:

- Ampliar el rango de edad e Incluir niños y jóvenes en la participación de las capacitaciones.
- Incluir personas que vivan en las comunas aledañas: Concepción y San Pedro de la Paz

Programa de capacitación

- Considerar la ejecución del programa en el primer semestre del año.
- Incluir temáticas de interés comunal dentro de los programas de capacitación. Para lo cual se recomienda levantar un diagnóstico entre los participantes para conocer sus interese y expectativas y sobre esos profundizar los contenidos.
- Proponer metodologías de capacitación ambiental creativas e innovadoras que despierten el interés de las personas en participar de las jornadas de capacitación.
- Considerar metodologías de capacitación inclusivas.
- Vincular las capacitaciones a las actividades de las organizaciones socio/ambientales.
- Incorporar y asegurar la participación del sector industrial.

6 REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Los registros fotográficos de todas las jornadas, se entregan en formato digital (JPG y PNG) y alta definición en carpeta del ANEXO 4 "Registros fotográficos".

7 REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

7.1 DIPLOMAS

El número de personas que recibe diploma de participación por haber asistido por lo menos a una jornada de capacitación, corresponde a 42 personas: 19 del grupo 1 y 23 del grupo 2.

Los registros digitales de los diplomas de participación entregados en la ceremonia de cierre, se encuentran en la carpeta del **ANEXO 5**.

7.2 CERTIFICADOS UFRO

De acuerdo a la asistencia obtenida en los grupos de trabajo, el número total de personas que obtiene certificación por parte de la Universidad corresponde a 31 personas.

A la fecha de este informe, los certificados que emitirá la Universidad se encuentran a la espera de las correspondientes estampillas digitales. Ver **ANEXO 5**. Memorandum N° 072/2022 solicita compra de estampillas digitales.

Por lo tanto, una vez gestionado esto, serán enviados vía correo electrónico a cada uno de los participantes que aprobó el curso.