



INFORME FINAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LAS COMUNIDADES DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ EN MARCO DEL PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS).

ELABORADO PARA: SUBSECRETARIA DE MEDIOAMBIENTE
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA | INSTITUTO DEL MEDIO AMBIENTE- DICIEMBRE 2019.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	RESUMEN EJECUTIVO	4
2	OBJETIVO.....	5
2.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
3	RESULTADOS DEL PROCESO	6
3.1	LISTADO DE PERSONAS INSCRITAS	6
3.2	LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES	9
3.3	ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN.....	13
3.4	RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	17
3.5	PLAN DE AJUSTES Y MEJORAS.....	25
3.6	REGISTROS FOTOGRÁFICOS.....	26
4	ANEXOS.....	27
	ANEXO 1. REGISTRO ENTREGA DE MATERIALES.....	28
	ANEXO 2. FICHAS DE INSCRIPCIÓN	29
	ANEXO 3. LISTAS DE ASISTENCIAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN	30

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Listado de Personas Inscritas.	7
Tabla 2. Listado de personas asistentes	11
Tabla 3. Participación por género en cada jornada.	13
Tabla 4. Participación de comunas por jornada	15
Tabla 5. Encuestas aplicadas v/s número de asistentes.	18

INDICE DE GRÁFICOS

Imagen 1. Gráfico de participación por jornada.	9
Imagen 2. Participación de genero por jornada.	13
Imagen 3. Participación de género global.	14
Imagen 4. Grafico edad de los participantes.	15
Imagen 5. Grafico participación de comunas por jornada.	16
Imagen 6. Grafico participación global por comuna.	16
Imagen 7. Grafico representación por organización	17
Imagen 8. Grafico satisfacción con el espacio físico.	19
Imagen 9. Grafico satisfacción con los contenidos.	20
Imagen 10. Grafico satisfacción con las actividades.	21
Imagen 11. Grafico satisfacción con el relator.	22
Imagen 12. Grafico satisfacción con tiempo de respuestas.	23
Imagen 13. Grafico satisfacción general del programa.	24

1 RESUMEN EJECUTIVO

El programa de capacitación ambiental para las comunidades de Quintero y Puchuncaví, es un programa que nace en el marco de la implementación de las medidas de solución propuestas en el Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS), y que apuntan a entregar conocimientos técnicos a la población en temas relacionados a: institucionalidad ambiental chilena, condición de los cuerpos de agua, paisaje y biodiversidad y gestión de residuos sólidos.

Estas temáticas fueron entregadas, a través de un **curso de capacitación de 44 horas** realizado por la Universidad de la Frontera, el cual se desarrolló en 8 jornadas y donde se capacitó a los participantes en aspectos técnicos y metodológicos ajustados a la realidad local.

Los resultados del proceso de capacitación indican que de un total de 47 personas inscritas finalmente un total de **32 personas** participó por lo menos en una de las 8 jornadas del programa. El promedio de asistencia por jornada fue de **22 personas**. El rango de edad de los participantes estuvo entre los 20 – 64 años siendo **42 años** la edad promedio de las jornadas.

El género predominante en todas las jornadas fue el **género femenino** con un 81%. La participación promedio del género femenino por jornada fue de un 77% mientras que el género masculino un 23%.

La comuna más representada fue la **comuna de Quintero** con un 62% de los asistentes totales. La representación por jornada la comuna de Quintero, también lideró la participación con un promedio del 59% de los asistentes.

Dentro de las organizaciones, lideraron los **funcionarios municipales y las organizaciones sociales** con el 24% y 16% respectivamente.

Con respecto a las evaluaciones de satisfacción, los resultados levantados en las encuestas aplicadas en cada una de las jornadas, indican que el curso fue bien acogido por los participantes, los cuales manifestaron estar muy satisfechos o satisfechos con la gran mayoría de las dimensiones evaluadas (espacio físico, contenidos, actividades prácticas, relator(a), respuesta a consultas y al desarrollo general del curso por jornada). Se destaca la buena evaluación de los relatores y los tiempos y formas para responder dudas.

Los participantes se mostraron durante todas las jornadas muy interesados en los temas tratados, participativos y muy respetuosos.

Con respecto a las mejoras que se proponen para futuras intervenciones de este tipo, están realizar campañas de difusión masiva para la convocatoria, ampliar el rango de edad de los participantes e incluir a niños y jóvenes.

Para el diseño del programa se recomienda levantar un diagnóstico previo para conocer los reales intereses y expectativas de los participantes, ajustar los días y horarios de las clases de manera de facilitar la participación y programar las salidas a terreno en conjunto con los participantes.

2 OBJETIVO

El presente informe tiene por objeto entregar los resultados del proceso de capacitación desarrollado en la comuna de Quintero y en base a estos proponer al Ministerio un plan de mejora para futuras intervenciones.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos corresponden a los siguientes:

- Entregar los resultados del proceso mediante la entrega de registros relacionados a: Listados de personas asistentes, encuestas de satisfacción aplicadas, registros fotográficos, y análisis estadístico de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión, entre otros.
- Entregar un plan de mejoras para nuevas ejecuciones del programa de capacitación.

3 RESULTADOS DEL PROCESO

Debido a la contingencia social por la que pasa el país, la programación inicial del curso de capacitación tuvo que ser ajustada en términos de fechas y orden de contenidos. Pese a lo anterior, **se ejecutó sin mayores inconvenientes, finalizando en la fecha programada.**

Los resultados del proceso de capacitación se entregan a continuación mediante el análisis del número de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión y evaluación del nivel de satisfacción de los participantes (encuestas).

3.1 LISTADO DE PERSONAS INSCRITAS

Para la inscripción y postulación al curso, los interesados debían llenar una ficha con información que permitía determinar si cumplía con los requisitos para dictar el curso. Dentro de esta: Comuna, edad, organización.

La siguiente tabla muestra que el número de personas inscritas previo al inicio del programa (08 de noviembre de 2019) **fue de 47 personas. En el Anexo 1**, se presenta los registros de las personas inscritas (Fichas de inscripción)

Tabla 1. Listado de Personas Inscritas.

	NOMBRE	RUT	MAIL	TELEFONO	PROFESION/OCUPACIÓN	COMUNA
1	María José Ormeño Olivares	16.709.056-7	cotequin@hotmail.com	966187869	Asistente Social	PUCHUNCAVÍ
2	José Luis Cárcamo Otaíza	10.655.661-K	icarcam71@gmail.com	322791271	Inspector General	PUCHUNCAVÍ
3	Yorka Verdejo Bernal	16.332.633-7	medioambiente@munipuchuncavi.cl	987281984	Ingeniera Ambiental	QUINTERO
4	Ninoska Jeria Apablaza	17.995.084-7	ninoska.jeria@gmail.com	986693032	Téc. Adm. Gestión Pública	QUINTERO
5	Diego Olivares Orellana	17.567.489-6	diegofernandoolivaresorellana@gmail.com	932493598	Inspector De Patio	QUINTERO
6	Paulina Wesihaupt Montenegro	17.619.152-K	pauliweisha@gmail.com	999582830	Agrónoma	QUINTERO
7	Daniel Torres Torres	14.475.786-6	dator78@gmail.com	957097387	Exp.Prevencción De Riesgos	QUINTERO
8	Marco Antonio Berríos Daza	10.903.537-8	marcos.berrios@munipuchuncavi.cl	999610684	Inspector Municipal	PUCHUNCAVÍ
9	Pedro Villarroel Vásquez	17.780.097-K	p.villarroel.vasquez@gmail.com	983718595	Geógrafo	PUCHUNCAVÍ
10	Trinidad Arriete Fernández	4.657.115-0	trinidadarriete@hotmail.com	322887719	Dueña De Casa	PUCHUNCAVÍ
11	Verónica Figueroa Vera	11.386.550-4	figueroavero30@gmail.com	988222120	Docente Esc.Campiche	PUCHUNCAVÍ
12	Joselyn Salinas Rodríguez	14.573.354-5	syseventos265@gmail.com	957996434	Asistente De Aula	PUCHUNCAVÍ
13	Daniela Chávez Bezzolo	15.427.363-8	danielacb@live.cl	975822386	Educadora De Párvulos	QUINTERO
14	Jonathan González Astudillo	15.460.640-8	jonas.mga82@gmail.com	959508926	Profesor Gral. Básico	QUINTERO
15	Jacqueline Santibáñez Guerrero	17.272.748-4	yakhe27@gmail.com	959725188	Psicopedagoga	PUCHUNCAVÍ
16	Raúl Leyton Loyola	13.263.207-3	rleytonloyola@gmail.com	962134383	S/I	PUCHUNCAVÍ
17	María Leiva Mejías	13.446.333-3	mp.leiva333@gmail.com	987385355	S/I	PUCHUNCAVÍ
18	Alejandro Ochoa Gaboardi	18.305.207-1	secfedg@gmail.com	973926478	Eléctrico	QUINTERO
19	Nélida Donoso Farías	8.773.352-1	nelidadonosos1959@gmail.com	985231810	S/I	QUINTERO
20	Constanza Larrondo Castro	18.921.899-0	clarrondo@municipiquintero.cl	993901989	Técnico Trabajo Social	QUINTERO
21	Andrea Fernández Bernal	11.386.584-9	anibalgodoylazo1903@gmail.com	993046614	S/I	QUINTERO
22	Marisol Fuentes Puebla	15.094.652-2	S/I	956203656	S/I	QUINTERO
23	Ema Luz María González Vera	9.355.774-3	luz.gonzalez.vera@gmail.com	973466025	Dueña De Casa	QUINTERO
24	Elena Del Rosario Orellana Silva	7.853.157-6	elenaorellana@gmail.com	985434325	Confeción	QUINTERO
25	Jéssica Flores Contreras	13.288.160-K	ktfc29@gmail.com	979481726	Prev. De Riesgos	QUINTERO
26	Yael Cisternas Céspedes	18.552.332-2	y.a.cisternas.c@gmail.com	994952564	Egresada Biología Marina	QUINTERO
27	Yaritzza Cáceres González	18.554.427-3	yaritzzaprevencion@gmail.com	957153441	Ing. Prev. De Riesgos	QUINTERO

28	Angélica Tala A.	7.071.394-2	angelicatula2@hotmail.com	967226451	Cientista Político	QUINTERO
29	Sara Garrido Ferrada	8.975.358-9	sara.garrido.ferrada@gmail.com	956203656	Dueña De Casa	QUINTERO
30	Mercedes González Romo	7.270.627-2	sin correo	998807533	Profesora	PUCHUNCAVÍ
31	Luis Vicencio	12.172.513-4	luchovicencio@hotmail.com	995379703	Comerciante	PUCHUNCAVÍ
32	Tania Zúñiga Vergara	11.752.106-0	taniazuniga2012@gmail.com	996910747	Orfebre	PUCHUNCAVÍ
33	Juan Peña Bernal	12.041.781-9	jpena014@codelco.cl	985282186	Ingeniero Industrial	PUCHUNCAVÍ
34	Catrina Vergara Martínez	13.992.112-7	caverna10@gmail.com	934993194	Técnico En Educación	PUCHUNCAVÍ
35	Marina Cisternas Gaete	5.187.421-8	ninacisternasg@hotmail.com	977579378	Dueña De Casa	PUCHUNCAVÍ
36	Carla Gajardo Gallegos	16.741.144-4	carla.gajardo.g@gmail.com	956571453	Trabajadora Social	PUCHUNCAVÍ
37	César Berríos Berríos	17.545.391-1	cesarb.berrios@gmail.com	940353608	Terapeuta Ocupacional	PUCHUNCAVÍ
38	Camila Vergara Zamora	16.702.136-0	camilapaz.vergara@redsalud.gob.cl	993345369	Fiscalizadora	QUINTERO
39	Moirá Varas Díaz	17.526.767-0	moira.varas.diaz@gmail.com	983303915	Músico	PUCHUNCAVÍ
40	Millaray Muñoz Valeria	17.667.644-2	lanose@gmail.com	949502987	Músico	PUCHUNCAVÍ
41	Myriam Rivera González	9.288.621-2	contactotres@gmail.com	930006398	Comerciante	PUCHUNCAVÍ
42	Víctor Manuel Azócar Guzmán	7.087.117-3	vimaazgu@hotmail.com	991627870	Consejero Cras	QUINTERO
43	Claudio Tamblay	13.714.401-8	claudiotamblay@yahoo.es	942359162	Profesor	QUINTERO
44	Nicolas Torres Mejías	18.998.788-9	n.ignaciotorresm@gmail.com	979926411	Independiente	QUINTERO
45	Erika Galarce Melendez	11.136.466-4	erikagalarce.concejala@gmail.com	983613929	Secretaria-Concejal	PUCHUNCAVÍ
46	Alanis Rocío Guelio Donoso	19.699.977-9	nelidadonoso1959@gmail.com	933890090	Estudiante Ed. Superior	QUINTERO
47	Patricia Andrea Serey Sánchez	19.615.021-8	patricia.andrea.serey@gmail.com	934268728	Estudiante Ed. Superior	QUINTERO
Inscritos durante el curso						
48	Rodrigo Adrián Silva Ramos	10.514.183-1	rodrigosilva.seguridad@gmail.com	959142233	Trabajador publico	QUINTERO
49	Mariana Bustamante Bernal	15.489.572-8	mybb @live.com	961229033	Tec. Educación parvulos	PUCHUNCAVÍ
50	Valeria Vera González	12.500.348-6	valeria.vera.1973@gmail.com	961090470	CAM	PUCHUNCAVÍ
51	Juan Arancibia Villaseca	16.403.422-4	jpabloarancibiavillaseca@gmail.com	998822668	Sociologo	QUINTERO
52	Eugenia Gaete Pellisa	12.172.766-8	turismomuniquintero@gmail.com	961932644	Funcionaria municipal	QUINTERO
53	Altair Armijo Zuñiga	15.065.264-3	Altair.armijo99@gmail.com	996756082	Estudiante	PUCHUNCAVÍ
54	Luisa Sobarzo J.	6.856.922-2	Luisa.sobarzo@gmail.com	989172447	Dueña de casa	QUINTERO

INFORME FINAL: CURSO DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS) DE LAS COMUNAS DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ.

3.2 LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES

De un total de 47 personas inscritas para realizar el curso, finalmente el número de personas que participaron por lo menos a una jornada de capacitación **corresponde a 32 personas** y el número promedio de asistentes por jornada fue de **22 personas**. La jornada con mayor participación fue la número 4: gestión de residuos sólidos. parte 2 con 25 personas, mientras que las con menor participación fueron las jornadas 7 y 8 con 19 personas.

El siguiente gráfico muestra el número de participantes de cada jornada.

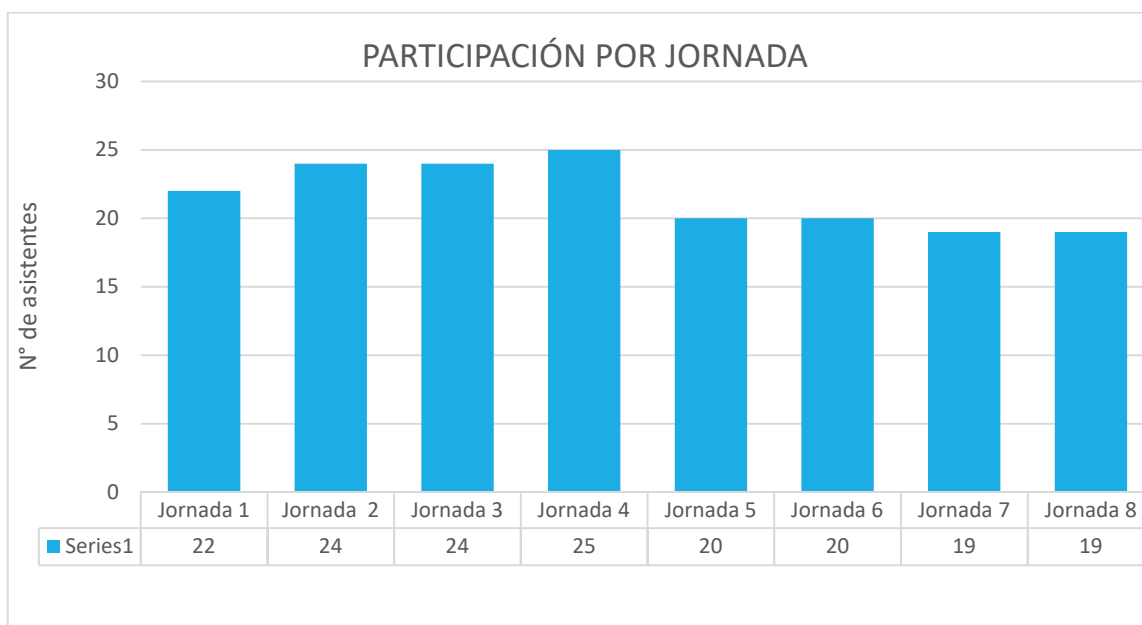


Imagen 1. Gráfico de participación por jornada.

Como se puede observar, la participación general en términos de número fue similar durante todo el curso. Esto se debe a la continuidad que sostuvieron los alumnos desde el inicio del curso.

En los registros de asistencia se observa que los participantes fueron los mismos en la gran mayoría de las jornadas, solo en las últimas se integraron personas nuevas.

Los registros con las listas de asistencia de cada jornada, se presentan en el **Anexo 4** de este informe.

Cabe señalar que, de acuerdo a lo informado al comienzo del curso, y a lo establecido en el reglamento entregado a los participantes, tendrán derecho a certificación sólo aquellos que al final del curso tengan una asistencia mayor o igual al 75%. Las personas con justificación médica o laboral, podrán obtener la certificación, previa evaluación del caso

La siguiente tabla muestra la asistencia que tuvieron los participantes por jornada.

Tabla 2. Listado de personas asistentes

N°	NOMBRE	COMUNA	08-11-2019	09-11-2019	09-11-20192	16-11-2019	23-11-2019	30-11-2019	07-12-2019	14-12-2019
1	Yorka Verdejo Bernal	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓			
2	Ninoska Jeria Apablaza	Quintero	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
3	Verónica Figueroa Vera	Puchuncaví		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	Joselyn Salinas Rodríguez	Puchuncaví		✓	✓	✓	✓		✓	✓
5	Jacqueline Santibáñez Guerrero	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓		✓		✓
6	Raúl Leyton Loyola	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	María Leiva Mejías	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓		✓		✓
8	Nélida Donoso Farías	Quintero	✓	✓	✓	✓				
9	Andrea Fernández Bernal	Quintero	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
10	Ema Luz María González Vera	Quintero				✓	✓			
11	Elena Del Rosario Orellana Silva	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Jéssica Flores Contreras	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
13	Yael Cisternas Céspedes	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Yaritza Cáceres González	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Angélica Tala A.	Quintero	✓			✓	✓	✓	✓	✓
16	Sara Garrido Ferrada	Quintero	✓							
17	Tania Zúñiga Vergara	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Catrina Vergara Martínez	Puchuncaví		✓	✓	✓				
19	Camila Vergara Zamora	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
20	Myriam Rivera González	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓				
21	Víctor Manuel Azócar Guzmán	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
22	Nicolas Torres Mejías	Quintero	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
23	Erika Galarce Melendez	Puchuncaví	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
24	Alanis Rocío Julio Donoso	Quintero	✓	✓	✓					
25	Patricia Andrea Serey Sánchez	Quintero	✓							

N°	NOMBRE	COMUNA	08-11-2019	09-11-2019	09-11-20192	16-11-2019	23-11-2019	30-11-2019	07-12-2019	14-12-2019
26	Rodrigo Adrián Silva Ramos	Quintero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27	Mariana Bustamante Bernal	Puchuncaví		✓	✓	✓	✓		✓	✓
28	Valeria Vera Gonzalez	Puchuncaví		✓	✓	✓	✓		✓	✓
29	Juan Pablo Arancibia Villaseca	Quintero				✓		✓		
30	Eugenia Gaete Pellisa	Quintero				✓		✓	✓	✓
31	Altair Armijo Zuñiga	Puchuncaví					✓	✓		✓
32	Luisa Sobarzo J	Quintero						✓	✓	
TOTAL			22	24	24	25	20	20	19	19

INFORME FINAL: CURSO DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS) DE LAS COMUNAS DE QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ.

3.3 ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN

3.3.1 GENERO

Con una participación promedio de 22 personas por jornadas, el género predominante fue el femenino, **con un 77% de participación por jornada.**

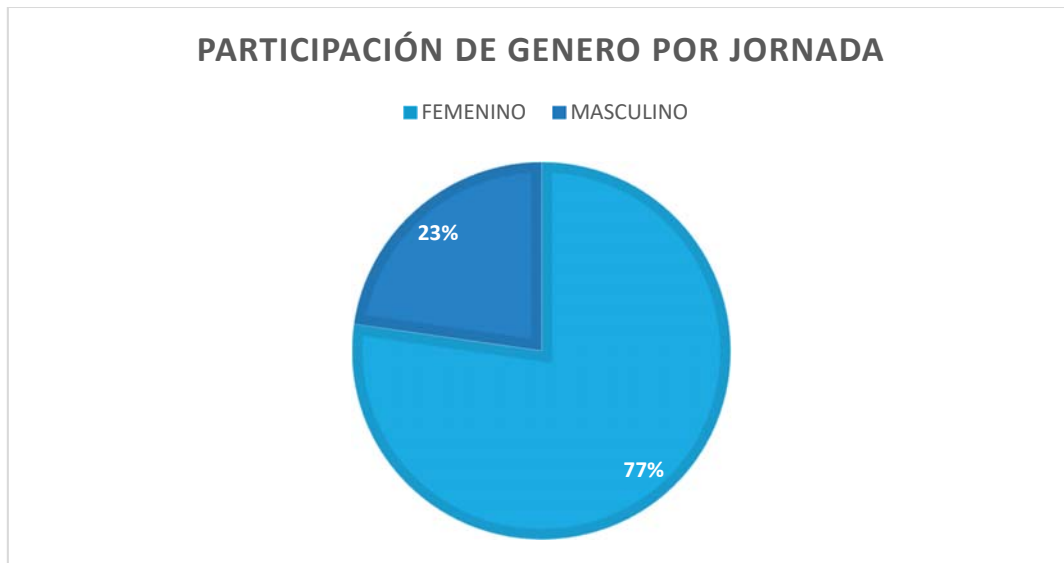


Imagen 2. Participación de genero por jornada.

La siguiente tabla muestra la participación por género en cada una de las jornadas.

Tabla 3. Participación por género en cada jornada.

JORNADA	ASISTENTES	FEMENINO	MASCULINO
Jornada 1	22	18	4
Jornadas 2 y 3	24	20	4
Jornada 4	25	21	4
Jornada 5	20	15	5
Jornada 6	20	14	6
Jornada 7	19	15	4
Jornada 8	19	14	5
PROM.	22	17	5

Con respecto a la evaluación global de participación, con un total de 32 personas que participaron del curso, **el 81% corresponde al género femenino** y el 19% restante al género masculino. La siguiente imagen grafica la participación por género.

TOTAL PERSONAS	
ASISTENTES	32
MASCULINO	6
FEMENINO	26

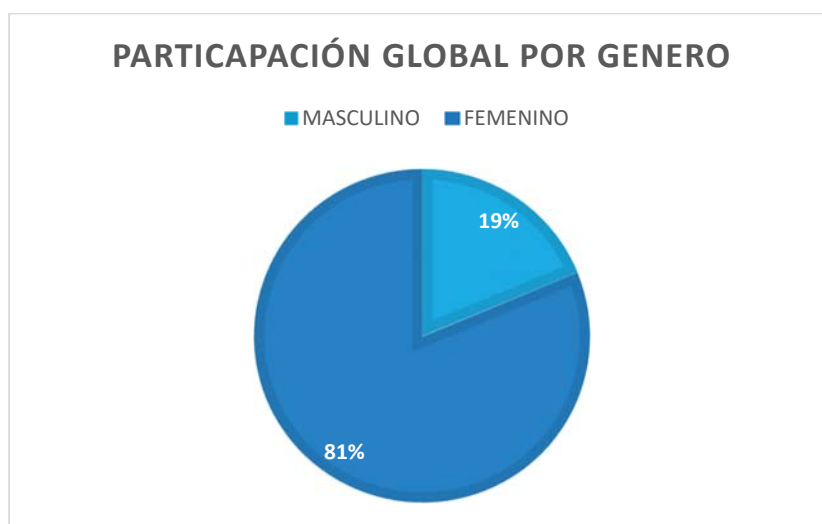


Imagen 3. Participación de género global.

3.3.2 EDAD

La participación del curso estuvo representada por personas en un **rango de edad de 20-64 años**. Sin embargo, la mayor participación estuvo representada por personas de edad entre los 31-40 años con un 47%. La edad promedio de los participantes fue de **42 años**.

JORNADA	J1	J 2	J 3	J 4	J 5	J6	J 7	J 8	PROM
EDAD PROM.	42	42	42	45	42	41	44	41	42

RANGO	N° PERSONAS
20-30 Años	8
31-50 Años	15
50-64 Años	9

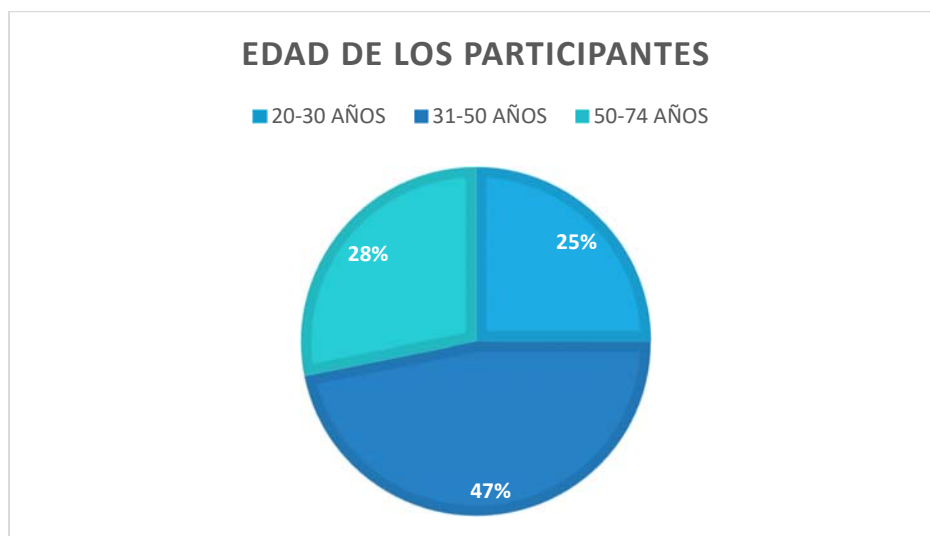


Imagen 4. Gráfico edad de los participantes.

3.3.3 COMUNA

Con una participación promedio de 22 personas por jornadas, la comuna predominante fue Quintero, **con un 59% de participación por jornada**. Este porcentaje se atribuye a que el curso de dicto en esta comuna, facilitando la participación a los residentes de esta.

En la siguiente tabla y gráfico se detalla la participación por comuna en cada una de las jornadas realizadas.

Tabla 4. Participación de comunas por jornada

JORNADA	ASISTENTES	QUINTERO	PUCHUNCAVI
Jornada 1	22	16	6
Jornada 2	24	13	11
Jornada 3	24	13	11
Jornada 4	25	15	11
Jornada 5	20	12	8
Jornada 6	20	14	6
Jornada 7	19	12	7
Jornada 8	19	10	8
PROM.	22	13	9

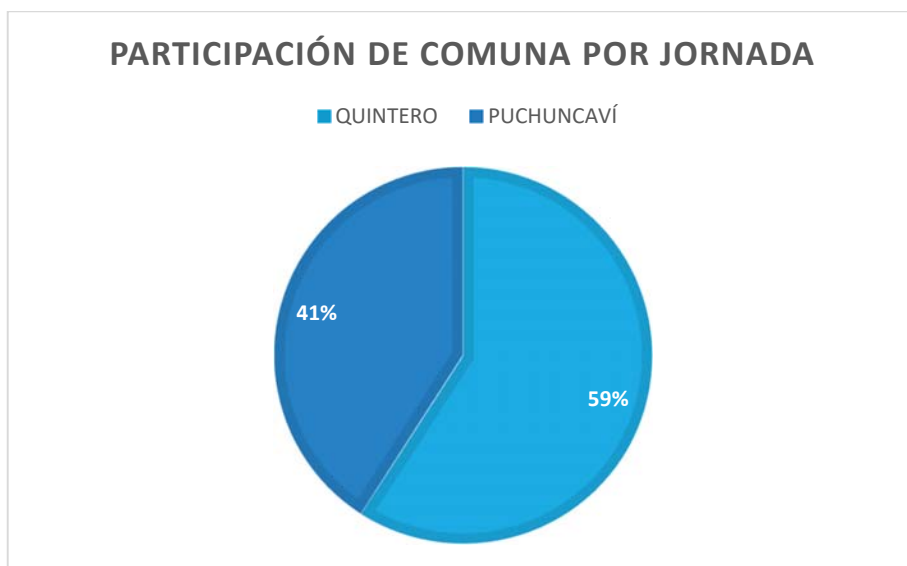
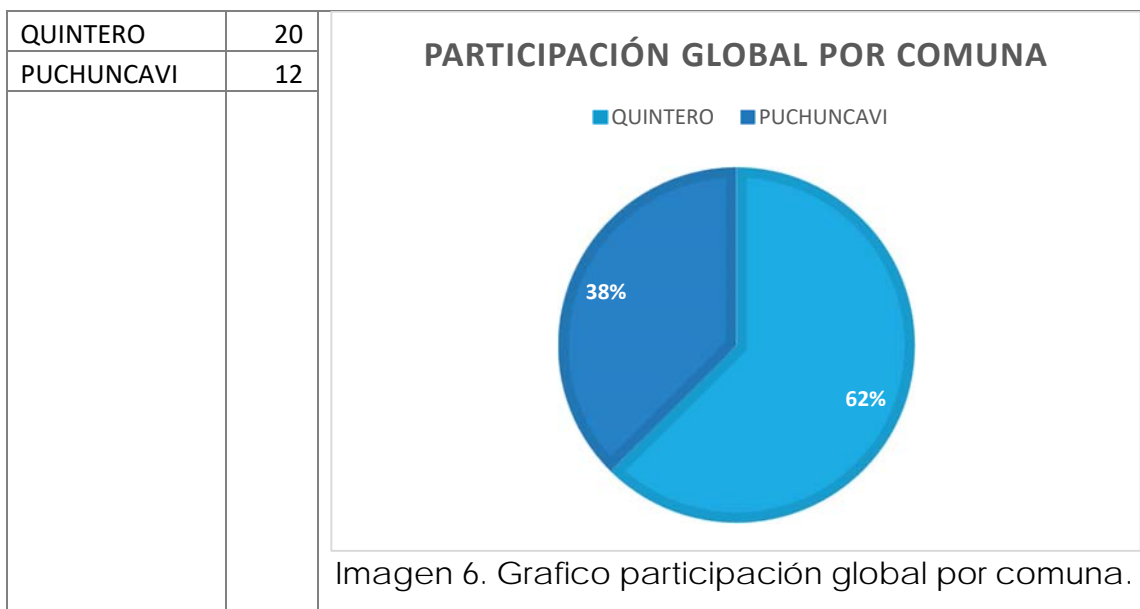


Imagen 5. Grafico participación de comunas por jornada.

Con respecto a la evaluación global de participación, con un total de 32 personas que participaron del curso, **el 62% corresponde a la comuna de Quintero** y el 38% restante a la comuna de Puchuncaví. La siguiente imagen gráfica la participación por género.



3.3.4 ORGANIZACIÓN

Los participantes del curso, estuvieron representados principalmente por funcionarios municipales (de Quintero y Puchuncaví) con el 24% de asistentes y miembros de alguna organización social con un 16%.

Cabe señalar que un porcentaje importante de los asistentes (18%) manifestó no pertenecer a ninguna organización. La siguiente imagen, grafica la participación según el tipo de organización.

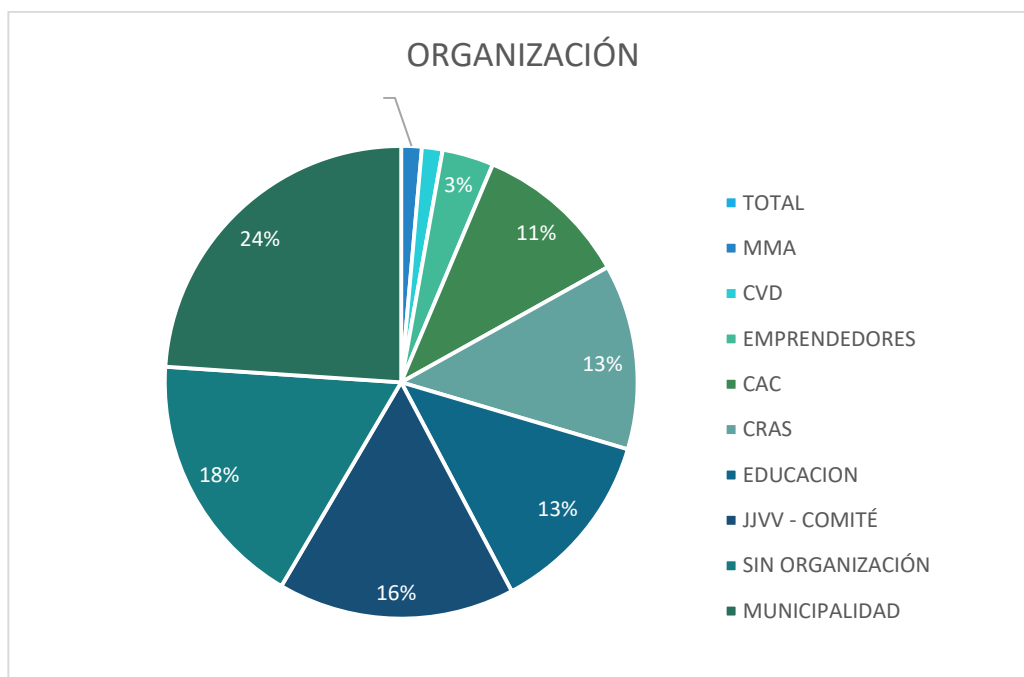


Imagen 7. Grafico representación por organización

3.4 RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con el fin de medir el grado de satisfacción de los participantes en relación a las jornadas, se aplicó al final de la clase una pequeña encuesta. Los aspectos evaluados fueron:

- Espacio físico.
- Contenidos.

- Actividades realizadas.
- Claridad del relator.
- Tiempo para resolver dudas y/o reflexiones.
- Evaluación general de la jornada.

A continuación, se entregan los resultados globales del análisis obtenido a **partir de 143 encuestas de satisfacción aplicadas en las 8 jornadas** de capacitación realizadas. La siguiente tabla muestra el número de encuestas aplicadas v/s el número de asistentes.

Tabla 5. Encuestas aplicadas v/s número de asistentes.

Jornada	Fecha Jornadas	Asistentes ¹	Encuestas aplicadas
1	08-nov	23	19
2 y 3	09-nov	25	24
4	16-nov	27	25
5	23-nov	22	21
6	30-nov	21	19
7	07-dic	20	19
8	14-dic	21	16
	TOTAL	159	143
		100%	85%

3.4.1 ESPACIO FÍSICO

Debido a la contingencia nacional, el espacio gestionado para el desarrollo de las jornadas de capacitación (auditorio DAEM) tuvo que ser reemplazado en las primeras jornadas debido a la adhesión de los funcionarios municipales al paro nacional convocado en esa fecha.

Por lo anterior, las jornadas se realizaron en los siguientes recintos:

- Rotary Club de Quintero: jornadas 1.
- Sede social de la Unión Comunal de Quintero: jornadas 2 y 3.
- Auditorio municipal DAEM de Quintero: jornadas 4 – 8.

¹ Incluye representantes del MMA

De acuerdo a los resultados de la evaluación, **el 90%** de las personas que participaron de las jornadas manifestaron estar Muy Satisfechas o satisfechas con el espacio donde se realizaron las jornadas. La siguiente tabla e imagen muestran el detalle de esta evaluación.

Evaluación	Número de personas
Muy Satisfechos	87
Satisfechos	41
Ni Satisfechos / Ni Insatisfechos	8
Insatisfechos	1
Muy Insatisfechos	6
TOTAL	143

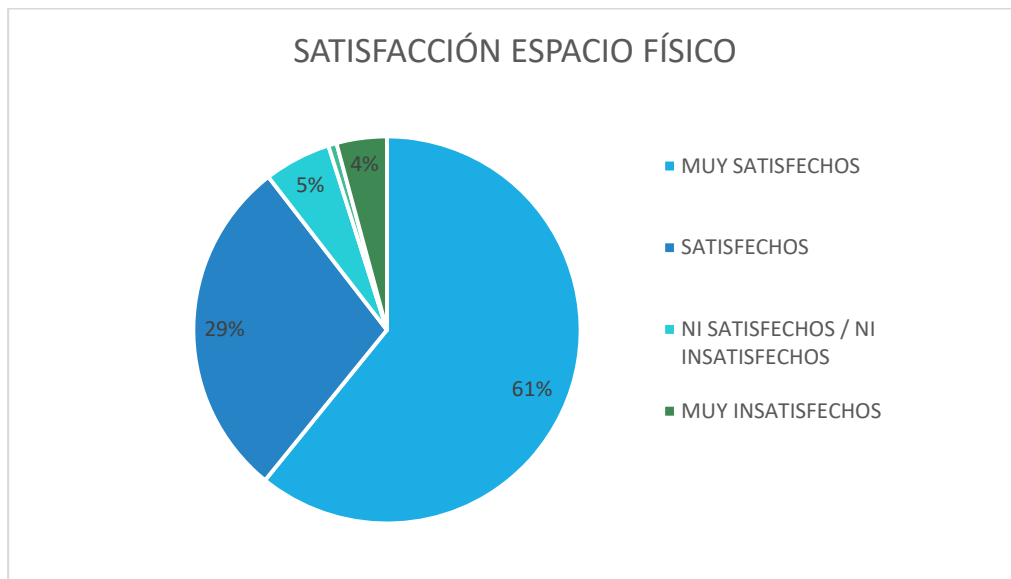


Imagen 8. Grafico satisfacción con el espacio físico.

3.4.2 CONTENIDOS

Los contenidos abordados en las jornadas de capacitación, estuvieron en línea con la programación entregada y aprobada al inicio de la consultoría, y contemplaron en el siguiente orden:

- gestión de residuos. Parte 1
- institucionalidad ambiental chilena. Parte 1 y 2.
- Gestión de residuos sólidos. Parte 2.
- Paisaje y biodiversidad.
- Condición de los cuerpos de agua. Parte 1
- Condición de los cuerpos de agua. Parte 2
- Salida pedológica.

Tal como se puede observar **más del 90%** de los participantes declaró estar muy satisfecho/satisfecho con los contenidos entregados. Destaca el número de 109 respuestas que declararon estar Muy Satisfechas.

Muy Satisfechos	109
Satisfechos	25
Ni Satisfechos / Ni Insatisfechos	3
Insatisfechos	1
Muy Insatisfechos	5

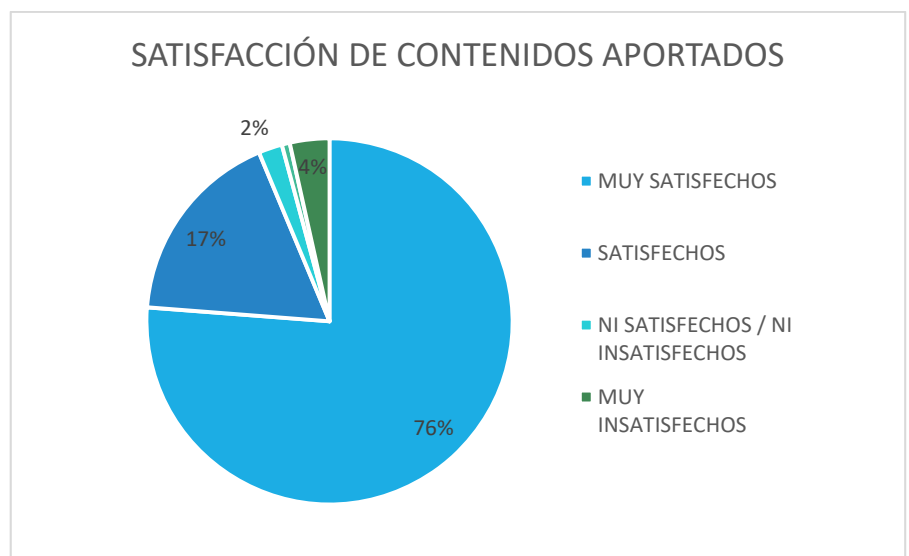


Imagen 9. Grafico satisfacción con los contenidos.

3.4.3 ACTIVIDADES PRÁCTICAS

De acuerdo a la programación y metodología del programa, todas las jornadas consideraron un módulo práctico para la entrega de los contenidos.

Además, en todas las jornadas, se contó con profesional con formación relacionada a la temática correspondiente para apoyar principalmente en las actividades prácticas.

Como se puede observar, **alrededor del 95%** de los participantes manifestó estar muy satisfecho o satisfecho con las actividades prácticas desarrolladas en las jornadas de capacitación. Destaca el número de 107 respuestas que declararon estar Muy Satisfechas.

Muy Satisfechos	107
Satisfechos	27
Ni Satisfechos / Ni Insatisfechos	1
Insatisfecho	1
Muy Insatisfecho	5
Omitidas	2

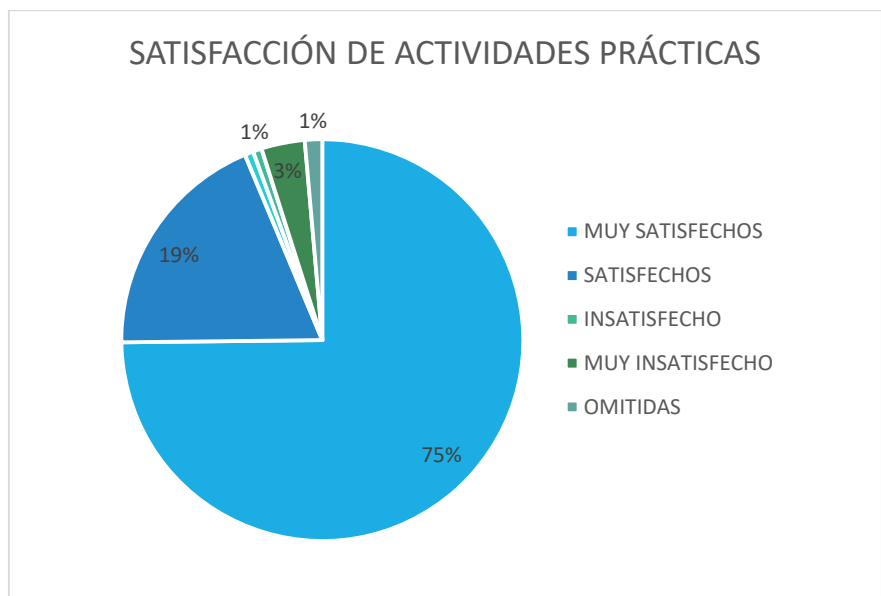


Imagen 10. Gráfico satisfacción con las actividades.

3.4.4 CLARIDAD DEL RELATOR(A)

El programa de capacitación fue desarrollado por los siguientes relatores:

- Francisco Rubilar: ingeniero civil ambiental.
- Danko Jaccard: Abogado.
- Gunnary León: Bióloga.
- Alvaro Torres: Ingeniero Ambiental.

Como se puede **observar más del 90%** de los participantes declaró estar muy satisfecho o satisfecho con los relatores del curso. Destaca el gran número de respuestas (126) que declararon estar Muy Satisfechas respecto a la claridad del relator(a) en las jornadas.

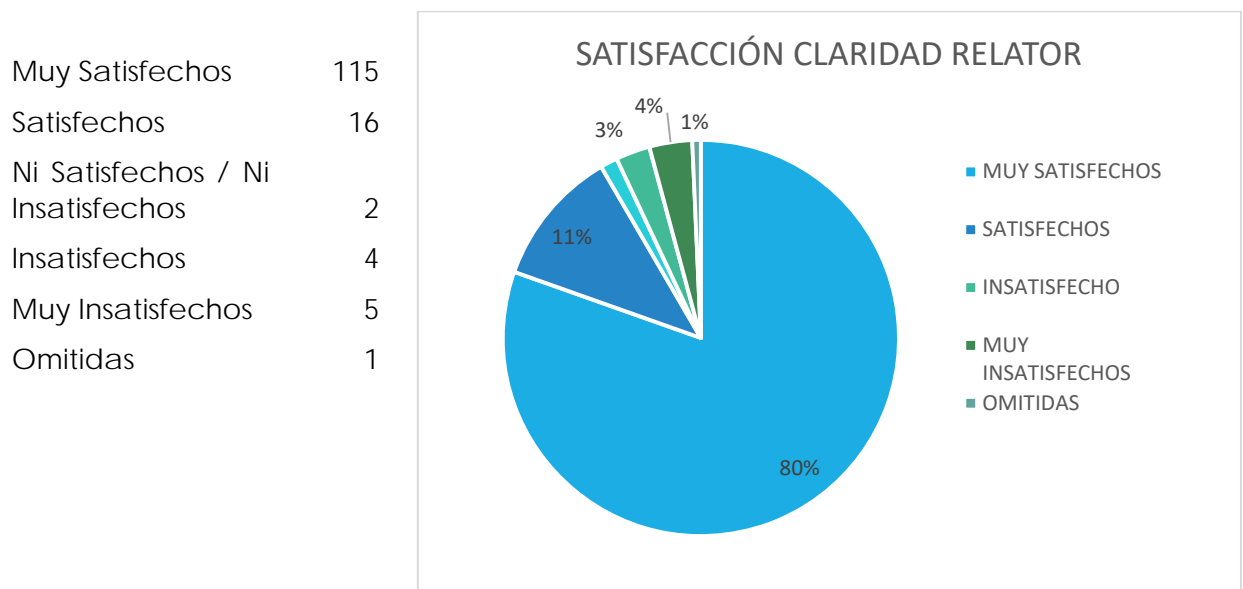


Imagen 11. Grafico satisfacción con el relator.

3.4.5 TIEMPO PARA RESOLVER DUDAS

En todas las jornadas, se dedicó un espacio para reflexiones finales y/o respuesta a dudas de los participantes.

Además, a través de la plataforma virtual del curso o del grupo de Whatsapp, se podían dirigir consultas específicas a cada relator(a), las cuales eran canalizadas a través de la tutora de la plataforma.

Como se puede **observar más del 90%** de los participantes declaró estar muy satisfecho o satisfecho con el tiempo que se dedicó para resolver dudas o aclarar conceptos. Destaca el gran número de respuestas (114) que declararon estar Muy Satisfechas respecto a la claridad del relator(a) en las jornadas.

Muy Satisfechos	114
Satisfechos	19
Ni Satisfechos / Ni Insatisfechos	3
Insatisfechos	2
Muy Insatisfechos	5

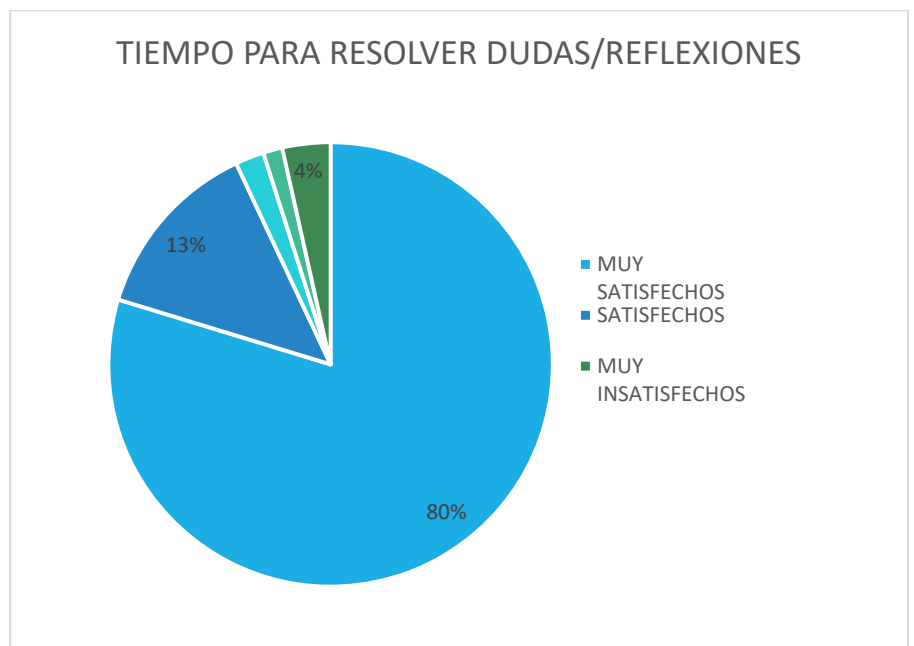


Imagen 12. Gráfico satisfacción con tiempo de respuestas.

3.4.6 EVALUACIÓN GENERAL

La evaluación general realizada por parte de los participantes en términos del desarrollo y ejecución del programa de capacitación, indica que este en su mayoría fue valorado positivamente, en donde 90 respuestas coincidieron en la nota máxima (7,0) y 42 respuestas con nota 6,0 lo que **representa un 92% de las respuestas**. La siguiente imagen gráfica la evaluación de los participantes.

Evaluación General De Las Jornadas

Nota 1,0	0
Nota 2,0	0
Nota 3,0	0
Nota 4,0	0
Omitida	5
Nota 5,0	3
Nota 6,0	42
Nota 7,0	90

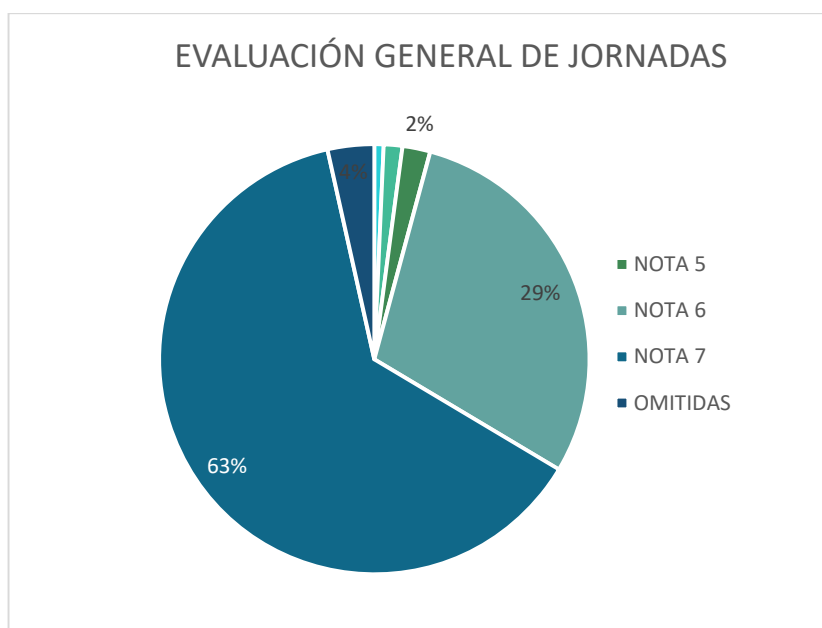


Imagen 13. Grafico satisfacción general del programa.

3.5 PLAN DE AJUSTES Y MEJORAS

El Plan de ajuste y mejora para para futuras intervenciones de capacitación debieran contempla acciones tendientes a lograr una mayor participación, de la ciudadanía, la que se logra dentro de otros aspectos, mediante el interés que se pueda generar en esta con respecto a las temáticas ambientales y ser abordarlas. Para lo anterior, se propone lo siguiente:

Convocatoria:

- Realizar campaña de difusión masiva para las convocatorias, apoyada con medios de comunicación local.
- Incluir niños y jóvenes en la participación de las capacitaciones.

Programa de capacitación

- Incluir temáticas de interés comunal dentro de los programas de capacitación. Para lo cual se recomienda levantar un diagnóstico entre los participantes para conocer sus interese y expectativas.
- Programar las salidas pedológicas en conjunto con los participantes.
- Proponer metodologías de capacitación ambiental creativas e innovadoras que despierten el interés de las personas en participar de las jornadas de capacitación.
- Vincular las capacitaciones a las actividades de los organismos públicos o comunitarios.
- Incorporar y asegurar la participación del sector industrial.
- Considerar la continuidad de las intervenciones de capacitación mediante acciones que permitan profundizar los contenidos y/o aplicar lo aprendido. Para lo anterior, es necesario destinar recursos para asesoría de profesionales e infraestructura para implementación de iniciativas relacionadas.

3.6 REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Los registros fotográficos de todas las jornadas, se entregan en un pendrive en formato digital (JPG y PNG) y alta definición en carpeta “Registros fotográficos”

4 ANEXOS

ANEXO 1. REGISTRO ENTREGA DE MATERIALES

ANEXO 2. FICHAS DE INSCRIPCIÓN

ANEXO 3. LISTAS DE ASISTENCIAS Y ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
