

INFORME FINAL

SERVICIO DE TUTORÍA VIRTUAL PARA 2 CURSOS EN MODALIDAD E-LEARNING

Octubre 2019



RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde al informe final elaborado por el Programa Interdisciplinario de investigaciones en Educación (PIIE), correspondiente al servicio de tutoría virtual implementado para 2 cursos e-learning” ejecutados por nuestra organización y que estuvieron destinados a ciudadanos de la comuna de Coronel.

El informe final entrega detalles acerca de la ejecución e implementación de los 2 cursos, así como también las calificaciones y resultados de aprobación, y deserción.



I. Propuesta de implementación del curso

1.1 Calendario de los cursos

N°	Curso modalidad e-learning	Público objetivo	Fechas de inicio	Duración
1	Educación Ambiental para la ciudadanía	Ciudadanía de Coronel	17 de junio al 14 de julio de 2019	4 semanas
2	Cambio Climático para la ciudadanía	Ciudadanía de Coronel	22 de agosto al 27 de septiembre de 2019	4 semanas



1.2 Descripción de los cursos implementados

Los dos cursos ejecutados estuvieron dirigidos a ciudadanos de la comuna de Coronel y se encuentran enmarcados en el PRAS de la misma comuna. Así, a través de ellos se buscó el objetivo de fortalecer las competencias en materia ambiental de ciudadanos, permitiendo llegar a un universo amplio de personas, de diversas profesiones, perfiles de interés, organizaciones y motivaciones de desarrollo.

Las temáticas de los cursos fueron 2:

1	Cambio Climático para la ciudadanía
2	Educación Ambiental y Calidad del Aire para la ciudadanía

1.3 Gestión administrativa de los cursos

El proceso de matrícula fue realizado por el Ministerio del Medio Ambiente, nuestra institución procesó la Base de Datos para que el área de Tecnología realice la carga de usuarios y asignación de perfiles en cada curso.

Una vez comenzado el curso, se realizó un seguimiento estricto de la participación. Con la información obtenida del seguimiento se implementaron medidas mitigadoras a fin de aumentar la participación y entregar herramientas a las y los participantes para un óptimo desarrollo de la formación. Entre las principales medidas implementadas están las siguientes:

1. Envío de mensajes privados vía plataforma
2. Envío de correos electrónicos
3. Llamados telefónicos a participantes sin ingreso, ayudando en dificultades técnicas del proceso.
4. Llamados telefónicos de seguimiento, indicando las actividades pendientes en plataforma y brindando la ayuda correspondiente en caso de consultas. (Semanalmente)
5. Ayuda directa vía telefónica para participantes con escaso manejo tecnológico.



1.4 Principales dificultades

A continuación se comparte un breve análisis de las dificultades que se presentaron durante la implementación de los cursos. Para entregar mayor claridad y contribuir a posibles mejoras, hemos dividido la información en 2 secciones:

1.4.1 Inicio, extensión y cierre

- Los cursos comenzaron a fines del primer semestre y a inicios del segundo.
- En los 2 cursos implementados se registraron participantes inscritos totalmente inactivos.
- En muchos casos, los participantes solicitaron plazos extra a lo establecido inicialmente. El argumento principal fue la falta de tiempo.

1.4.2 Carga de usuarios

- En curso de Cambio Climático se registraron problemas en el proceso de matrícula.
- Los casos de participantes no asociados al curso fueron resueltos, en la medida que se fueron presentando.

1.4.3 Problemas técnicos (usuarios)

- Dificultad de algunos usuarios y usuarias para ingresar por primera vez a la plataforma, recibimos correos en el mail de soporte y en los correos de los tutores. Todos ellos fueron resueltos, logrando su ingreso a la plataforma.
- Dificultad de los participantes para navegar en la plataforma, por ejemplo, para acceder a los contenidos.
- Se orientó a varios participantes vía telefónica para lograr el ingreso a la plataforma.

1.4.4 Varios

- Baja participación en los cursos, como también en los foros de conversación. Se implementaron espacios de discusión académica sobre temas de contingencia, los cuales estaban asociados a cada uno de los módulos, sin embargo, la respuesta de participación de estas instancias fue bajo.
- Se recibieron consultas sobre contenido impreso del curso, el cual para los participantes facilita el proceso de revisión de contenidos, respondiendo que el formato del curso consultado no cuenta con material descargable.



2. Participantes y Resultados

La totalidad de los 2 cursos contó con un total 168 de usuarios inscritos, de los cuales aprobaron 72 personas con más de 60%, y cerca de 100 participantes presentaron actividad en plataforma. A continuación, se presentan los resultados por curso.

RESUMEN							
N°		Incritos	Aprobados	No aprobados	%	SIN ACTIVIDAD	%
1	Curso Educación Ambiental y Calidad del Aire para la ciudadanía	83	41	42	49%	33	40%
2	Curso Cambio Climático para la ciudadanía	85	31	54	36%	45	53%

Total general	168	72	96	43%	78	46%
----------------------	------------	-----------	-----------	------------	-----------	------------

De los 96 participantes reprobados, 78 no realizó ninguna actividad.

Si representamos estos resultados en un gráfico podemos observar lo siguiente:



Ahora bien, si analizamos el porcentaje de reprobación, este se encuentra compuesto por 78 participantes que no realizó ninguna actividad en la plataforma, y si hipotéticamente descontáramos ese porcentaje de nuestro universo total, el resultado sería el siguiente:



Este gráfico muestra la influencia en los resultados de la gran cantidad de participantes visitantes que se inscriben en los cursos, que a pesar de inscribirse voluntariamente no realizan ninguna acción de las propuestas.





Programa
Interdisciplinario
de Investigaciones
en Educación

www.piie.cl

+56 2 2209 6644 / +56 2 2359 4300 / +56 2 2455 4742
Ricardo Matte Pérez 510 / Providencia, Santiago de Chile

