

# INFORME FINAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD  
DE CORONEL EN EL MARCO DEL PROGRAMA PARA LA  
RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (PRAS) QUINTA  
ETAPA.

UNIVERSIDAD DE  
LA FRONTERA -  
DICIEMBRE 2023



## INDICE

<b>1</b>	<b>LA UNIVERSIDAD .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>6</b>
3.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
<b>4</b>	<b>ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA.....</b>	<b>7</b>
4.1	ESTRUCTURA.....	7
4.2	METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS .....	9
<b>5</b>	<b>RESULTADOS DEL PROCESO .....</b>	<b>12</b>
5.1	ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN.....	12
5.2	LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES.....	13
5.3	NÚMERO DE APROBADOS .....	14
5.4	ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN.....	15
5.5	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN .....	21
5.6	TALLER ONLINE.....	25
5.7	FERIA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA .....	26
<b>6</b>	<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>26</b>
<b>7</b>	<b>REGISTROS FOTOGRÁFICOS.....</b>	<b>27</b>
<b>8</b>	<b>REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS.....</b>	<b>27</b>
8.1	DIPLOMAS.....	27
8.2	CERTIFICADOS UFRO.....	27



## 1 LA UNIVERSIDAD

La Universidad de La Frontera, institución con una historia de 41 años se ha empinado como una de las 10 mejores de Chile, y entre las 100 mejores de Latinoamérica.

Nuestro reconocido prestigio ha sido avalado por la Comisión Nacional de Acreditación, y hoy ostentamos 6 años de acreditación en 5 áreas -pregrado, postgrado, investigación, docencia, vinculación con el medio y gestión, confirmando que somos una institución de excelencia, que desarrolla procesos de formación profesional de alta calidad. Al mismo tiempo, es una Universidad conectada con el territorio, su gente y las necesidades más inmediatas de la comunidad regional y nacional.

Es la única Universidad estatal ubicada en la IX Región de La Araucanía, su casa central está en la ciudad de Temuco, y cuenta con dos Campus, en las ciudades de Angol y Pucón. Esta ubicación agrega a su misión genérica de Universidad, aportar al mejoramiento en la educación, cultura, ciencia y tecnología, su compromiso con el desarrollo regional.

Tiene como misión contribuir al desarrollo de la Región y del país mediante la generación y transmisión de conocimiento, la formación de profesionales y postgraduados, el cultivo de las artes y de la cultura. Asume compromiso con la calidad y la innovación, con el respeto por las personas, con el respeto por el entorno y la diversidad cultural, con la construcción de una sociedad más justa y democrática.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

---

El programa de capacitación ambiental para la comunidad de Coronel, es un programa que nace en el marco de la implementación de las medidas de solución propuestas en el Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS), y que apuntan a entregar conocimientos técnicos a la población en temas relacionados a: Institucionalidad Ambiental Chilena, Educación Ambiental comunitaria, Calidad del Aire, Gestión del Recurso Hídrico, Manejo de Residuos y Compost

Estas temáticas fueron entregadas, a través de un **curso de capacitación de 55 horas** realizado por la Universidad de la Frontera, el cual se desarrolló mediante 5 módulos temáticos presenciales, 1 módulo de capacitación en terreno y 2 módulos de taller online. En total se entregaron 13 jornadas presenciales y 6 jornadas online. donde se capacitó a los participantes en aspectos técnicos y metodológicos ajustados a la realidad local.

Los resultados del proceso de capacitación indican que, de un total de 63 personas seleccionadas, **27 personas** participaron por lo menos en una de las 13 jornada del programa. El promedio de asistencia por jornada fue de **16 personas**.

El rango de edad de los participantes estuvo representado mayoritariamente (74%) por personas jóvenes de 22 – 40 años siendo **33 años** la edad promedio de las jornadas.

Un aspecto a destacar es que el género que predominó en todas las jornadas fue el **género masculino** con un 56%.

Con respecto a las evaluaciones de satisfacción, los resultados levantados en las encuestas aplicadas indican que el curso fue bien acogido por los participantes, los cuales manifestaron estar muy satisfechos o satisfechos con el curso en todas sus dimensiones. Los aspectos a mejorar tienen relación con el espacio para la ejecución de las jornadas presenciales, lo cuales son escasos en la comuna de Coronel. Por lo mismo se sugiere considerar versiones online de este programa.

Con respecto a las mejoras que se proponen para futuras intervenciones de este tipo, están, ampliar el rango de edad de los participantes e incluir a niños y jóvenes, reforzar las actividades de convocatoria ya que son instancias clave para dar a conocer del programa y motivar a la comunidad a tomar el curso. Se propone realizar actividades como: feria, congreso o seminario para dar a conocer el programa previo al inicio de clases e invitar a inscribirse del curso. además, se considera importante incluir al municipio y organizaciones como el CRAS y comprometer su apoyo en estas las actividades.

Para el diseño del programa se recomienda transitar a un curso con metodología que aborde la parte teórica de forma 100% online complementado con metodologías prácticas como las



INFORME FINAL  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE  
CORONEL EN EL MARCO DEL (PRAS) QUINTA ETAPA

ecotecnias y capacitación al aire libre, intervenciones urbanas e interacciones con organizaciones del sector público y privado relacionadas a temas ambientales.

Se propone también, transformar cada uno de los módulos en un curso separado e independiente, de manera que la comunidad interesada pueda elegir si toma uno o todos los cursos del programa. con esta medida se podría evitar las deserciones típicas en cursos tan largos.

### 3 OBJETIVO

El presente informe tiene por objeto entregar los resultados del proceso de capacitación desarrollado para la comunidad de Coronel, Quinta etapa y en base a estos proponer al Ministerio un plan de mejora para futuras ejecuciones.

#### 3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

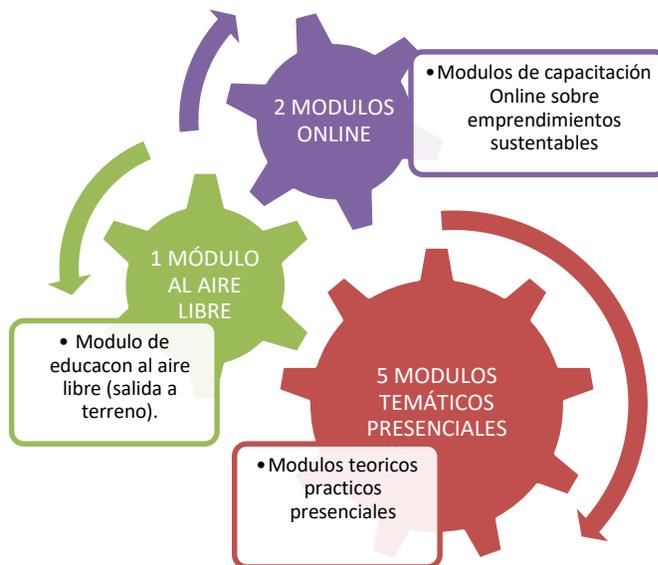
Los objetivos específicos corresponden a los siguientes:

- Entregar la estructura y metodología de las jornadas de capacitación desarrolladas.
- Exponer los resultados de la evaluación y grado de satisfacción de los participantes.
- Entregar los resultados del proceso mediante la entrega de registros relacionados a: Listados de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión, entre otros.
- Entregar el número de alumnos aprobados.
- Entregar un análisis y evaluación de cada una de las jornadas de capacitación ejecutadas.
- Entregar registros fotográficos de las actividades.
- Entregar registros de diplomas digitales entregados.

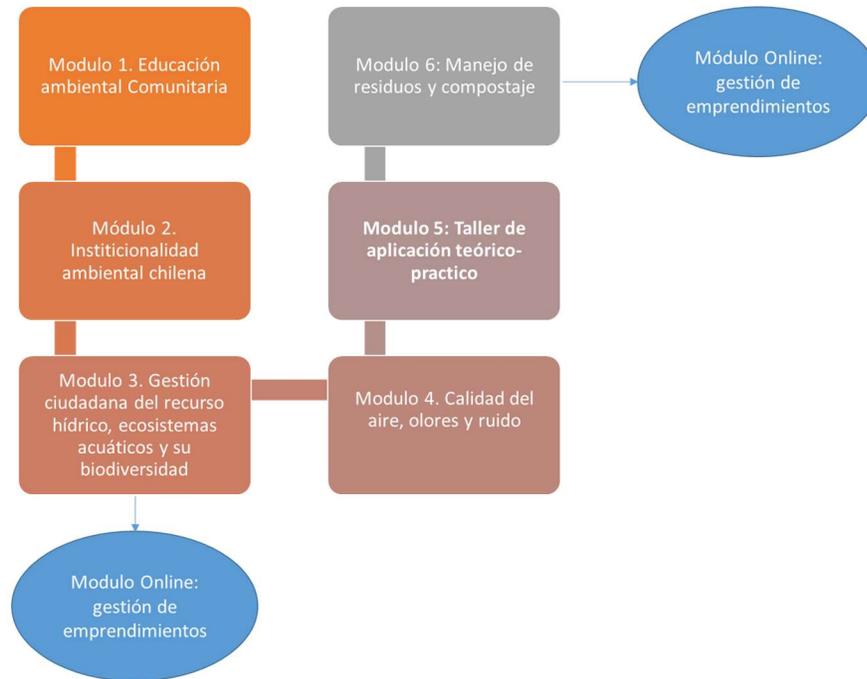
## 4 ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA

### 4.1 ESTRUCTURA

La estructura de esta quinta versión del programa de capacitación se compuso de (5) módulos temáticos teórico -prácticos presenciales, de una (1) salida a terreno de clase al aire libre y (2) módulos de taller online.



Las jornadas de capacitación contemplaron la entrega de contenido a través de una metodología teórico-práctica para el aprendizaje de las 5 temáticas ambientales del programa. La siguiente tabla muestra la estructura general del curso.



Cada módulo consideró una parte teórica, una parte abordar contenidos de forma más práctica, un Coffe break y un espacio para reflexiones finales.

Dentro de la estructura general se consideró además la aplicación de:

- Un test diagnóstico en la primera jornada de cada módulo para evaluación interna.
- Aplicación de una encuesta de satisfacción al final del curso.

La siguiente imagen, esquematiza la estructura de las jornadas de capacitación.

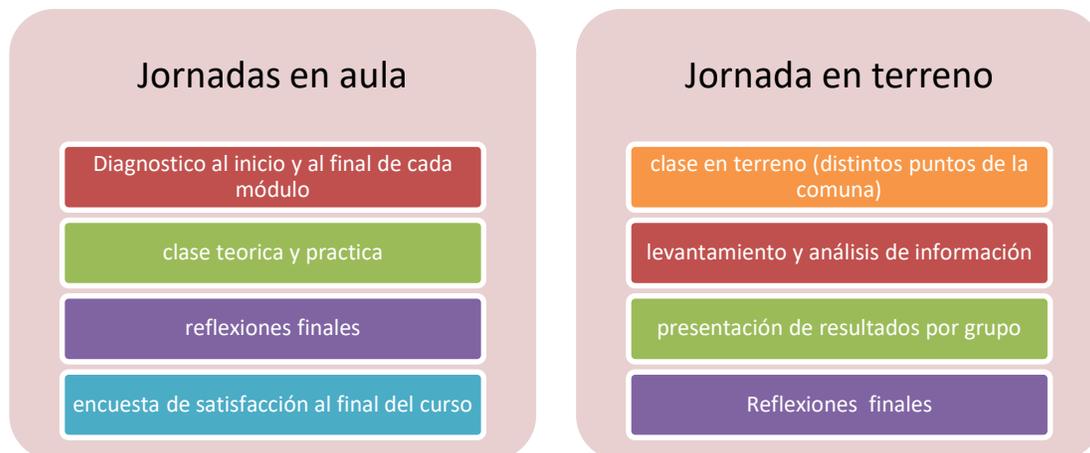


Imagen 1. Estructura general de las jornadas

Todas las jornadas de capacitación (presenciales y online), se componían de una parte teórica expositiva y una parte práctica, donde los participantes podrán poner en práctica lo aprendido en clases. La estructura de cada jornada será la siguiente:

Estructura de las jornadas presenciales en aula	Jornada días jueves y viernes (min)	jornada días sábados (min)
Parte 1. Teórica	45	Variable. La distribución de tiempo en cada parte de la jornada será en función de los requerimientos de cada módulo.
<i>Pausa Coffe</i>	15	
Parte 2. Práctica Talleres, estudio de casos y/o trabajos.	45	
Reflexiones grupales (relator y alumnos), exposición de resultados y/o evaluaciones	15	
<b>TOTAL</b>	<b>120 min</b>	<b>240 min</b>

Como se puede apreciar, la oferta considera una parte teórica de exposición, y una parte para realizar actividad práctica como estudio de caso aplicado a la realidad local o taller y una parte final destinada al cierre de la jornada donde se sintetizarán las principales conclusiones y resolverán dudas finales.

## 4.2 METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS

El marco metodológico de las jornadas combinó metodologías educativas tradicionales con Metodologías educativas más innovadoras, denominadas también metodologías activas. Que corresponden a un conjunto de técnicas y estrategias que sitúan al alumno en el centro del aprendizaje, promoviendo un modelo de educación inclusivo y más participativo.

Para esto, las clases comenzaron con la aplicación de metodologías tradicionales para la entrega de contenidos teóricos de base para posteriormente pasar a trabajar de forma más activa en el análisis de caso o problema local a través de metodologías tales como: **Aprendizaje basado en proyectos**.

El curso se realizó de forma presencial, con elementos bi-learning, el cual estuvo compuesto por jornadas de capacitación estructuradas en módulos temáticos, combinando contenidos teóricos y prácticas a través de la ejecución de:

- Clases expositivas.
- Resolución de casos.
- Talleres de aplicación prácticas (dinámicas).
- Trabajos prácticos que puedan ser desarrollados por los participantes en su entorno local (Ecotecnias).
- Lecturas de material bibliográfico complementario.

- Tareas de investigación.
- Clases online (curso gestión de emprendimientos).

Para la entrega de todos los contenidos requeridos, se contempló la ejecución de clases presenciales en aula, clases al aire libre, trabajo asincrónico para tareas y/o lecturas complementarias y clases online destinadas a fortalecer la generación de capacidades a nivel local para el desarrollo de proyectos y emprendimientos.



El detalle de la estructura y metodologías desarrolladas en las jornadas de capacitación en aula y terreno se entregaron en el informe de avance.

#### 4.2.1 Clases presenciales

El marco metodológico de las jornadas de capacitación se basó en la entrega de contenidos a través de la combinación de clases de docencia teórico-expositivas y clases de aprendizaje práctico como, por ejemplo: talleres, estudio de casos con enfoque local, elaboración proyecto, mapas conceptuales y/o mentales, entre otras, las cuales tendrán como objetivo **capacitar y sensibilizar a los participantes** en las problemáticas ambientales a nivel local y nacional.

Cada uno de los relatores/as realizará sus exposiciones en vivo, con material de apoyo visual para cada una de las clases (PPT, imágenes, videos, diagramas en pizarras, ilustraciones, entre otros). Estos cumplirán la función de guías y orientadores de los/las participantes en los temas que se desarrollen en el programa de capacitación.

Cada módulo temático fue evaluado mediante la aplicación de test simples de entrada y salida, tipo diagnóstico, al inicio y termino de estos respectivamente que permitió medir el grado de conocimiento inicial de la temática a impartir.

Además, en cada jornada se comenzó con una pregunta que englobaba los contenidos generales de la jornada, cuya respuesta fue revisada en el transcurso de la clase. Al finalizar la clase se

realizó la misma pregunta y se analizó si las respuestas sufrieron modificación producto de la clase.

La siguiente tabla muestra la estructura y metodología de las jornadas de capacitación.

TABLA 1. Estructura y metodología general de las jornadas.

Actividades por jornada	Herramienta/recurso	Metodología
Diagnósticos (test de evaluación) inicial y final de cada modulo	Formulario Google forms	Envio de link via wsp con el Formulario.
Clase	Presentación	Exposición de diapositivas Ejecución de talleres
Reflexiones finales	Moderador	Conversatorio

#### 4.2.2 Clases online sincrónicas

Las clases online dedicadas a reforzar las capacidades asociadas a la gestión de emprendimientos sustentables en la comuna fueron realizadas en vivo (online sincrónico) por una profesional experta en esta temática, mediante plataforma zoom. Las grabaciones quedaron a disposición de los participantes en una carpeta drive compartida y se adjuntan como anexo a este informe en carpeta **ANEXO\_Grabaciones taller online de emprendimiento**.

#### 4.2.3 Trabajo online asincrónico

Las horas de trabajo asincrónico estuvieron pensadas para el trabajo individual de los/las participantes, por ejemplo: revisión de material de lectura complementaria, bibliografía online relacionada y actualizada, noticias y/o contingencia local.

#### 4.2.4 Clases al aire libre

Con el fin de realizar el análisis e integración de los contenidos abordados en el curso, orientado a la discusión e intercambio de opiniones entre profesores y estudiantes, se programó una salida pedagógica a distintos lugares de la comuna donde se visualizaron los impactos ambientales más relevantes de esta.

Los lugares seleccionados permitieron reconocer los elementos ambientales tratados en el curso, presente en la comuna de Coronel. La ruta de la salida a terreno fue validada con la contraparte técnica.

- Punto partida. sede social donde se ejecutaron las clases presenciales
- Punto 1: Humedal Calabozo (se recorren 3 puntos de este humedal)
- Punto 2: Humedal Boca Maule

- Punto final: sede social donde se ejecutaron las clases presenciales

En esta salida se aplicaron metodologías de educación ambiental al aire libre a través de la observación directa de la biodiversidad de flora y fauna presente en la comuna de Coronel, analizar y discutir sobre problemas, desafíos y oportunidades para la implementación de estrategias que mejoren la gestión ambiental local del territorio.

## 5 RESULTADOS DEL PROCESO

Los resultados del proceso de capacitación se entregan a continuación mediante el análisis de: número de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión y evaluación del nivel de satisfacción de los participantes (encuestas).

### 5.1 ANALISIS Y EVALUACION DE LA EJECUCION

Del proceso de convocatoria se obtuvo un total de 67 personas inscritas, de las cuales 63 fueron seleccionadas para realizar el curso. sólo se dejó fuera a las 4 personas que registraban domicilio en ciudades de otras regiones del país.

Si bien el cupo máximo de participantes correspondía a 50 personas, se decidió (por experiencia de años anteriores) confirmar al total de postulantes que cumplían con los requisitos dado las deserciones que se producen habitualmente en el transcurso de las jornadas.

Pese a lo anterior, del total de personas seleccionadas, el número de personas que efectivamente participó por lo menos en una de las jornadas de capacitación **corresponde sólo a 27 personas.**



De acuerdo con lo anterior, **el número de personas que recibe diploma de participación corresponde a 27 personas.**

La siguiente tabla muestra el número de participantes de cada jornada y la asistencia promedio.

Jor. 1	Jor. 2	Jor. 3	Jor. 4	Jor. 5	Jor. 6	Jor. 7	Jor. 8	Jor. 9	Jor. 10	Jor. 11	Jor. 12	Jor. 13
20	16	23	24	13	16	12	18	14	14	13	14	16
Promedio: 16 personas												

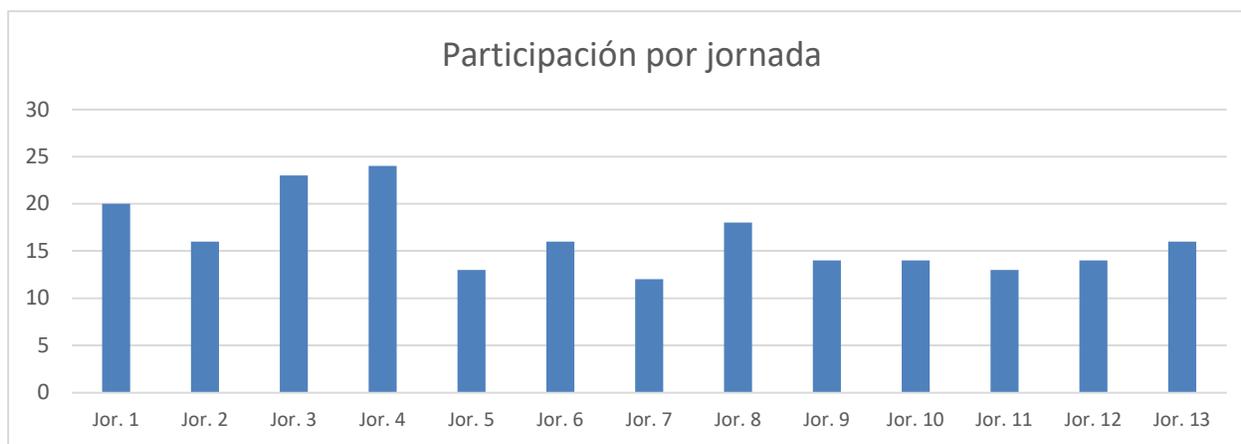


Imagen 2. Gráfico de participación por jornada

Los registros con las listas de asistencia de cada jornada se presentan en carpeta digital **ANEXO\_Registros de asistencia** y los registros fotográficos se presentan en **ANEXO\_Registros fotográficos** del presente informe.

## 5.2 LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES

La siguiente tabla muestra la asistencia que tuvieron los participantes por jornada.

N°	Nombre completo	25-8-2023	26-8-2023	1-9-2023	2-9-2023	7-9-2023	8-9-2023	9-9-2023	22-9-2023	23-9-2023	29-9-2023	30-9-2023	6-10-2023	7-10-2023
1	Ailín Soledad Mayorga González	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Carlos Gabriel Cavieres Parada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Catalina Javiera Bustos Bravo	x		x										
4	Claudia Victoria De La Jara Garrido			x	x									
5	Claudio Nahuel Toro			x	x				x	x				
6	Daniela Elizabeth Avilés Rosales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7	Eduardo Andrés Cuevas Garcés	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x
8	Fernanda Ruxan Quintana Mardones	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x



N°	Nombre completo	25-8-2023	26-8-2023	1-9-2023	2-9-2023	7-9-2023	8-9-2023	9-9-2023	22-9-2023	23-9-2023	29-9-2023	30-9-2023	6-10-2023	7-10-2023	% de asistencia
4	Eduardo Andrés Cuevas Garcés	x	x	x	x	x			x		x	x	x	x	77%
5	Fernanda Ruxan Quintana Mardones	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	85%
6	Francisco Alejandro Toledo Palma	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	92%
7	Jaime Andruss Uribe Muñoz	x	x	x	x		x		x	x	x		x	x	77%
8	Joel Julián Zárate Salgado	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	92%
9	Karen Fabiola Vidal Vásquez	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
10	Marcelo Alejandro Cruz Pardo	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	92%
11	Natalie Fabiola Leal Fuenzalida	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
12	Schlomic Yarella Hidalgo Sánchez	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	92%

Los certificados de las personas aprobadas serán enviados vía correo electrónico durante el mes de diciembre de 2023, fecha en la cual se estima tener totalmente tramitado el acto administrativo que aprueba la certificación del curso.

## 5.4 ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN

### 5.4.1 PARTICIPACIÓN EFECTIVA

De un total de 63 personas seleccionadas para realizar el curso, finalmente 27 asistieron por lo menos a una de las jornadas que consideraba el curso. Lo anterior, se traduce en un porcentaje de participación efectiva de tan sólo un 43%. La siguiente imagen gráfica la participación de las personas seleccionadas.

Seleccionados	63
Participan	27
No Participan	36



Imagen 3. Gráfico selección v/s participación.

De acuerdo al trabajo realizado al inicio del curso, en el proceso de notificación y confirmación de los cupos, la baja participación efectiva se debe principalmente a las siguientes excusas:

- Se inscribe pensando que se trata de un curso online.
- Los horarios de su trabajo no le permiten llegar a tiempo al curso.

#### 5.4.2 PARTICIPACION EN VERSIONES ANTERIORES

De los 27 participantes activos, sólo el 15% de estos, manifestó haber participado en alguna etapa previa del programa. En consecuencia, **el 85% de los participantes, es decir, 23 personas realizaron el curso por primera vez.** La siguiente imagen gráfica esto.

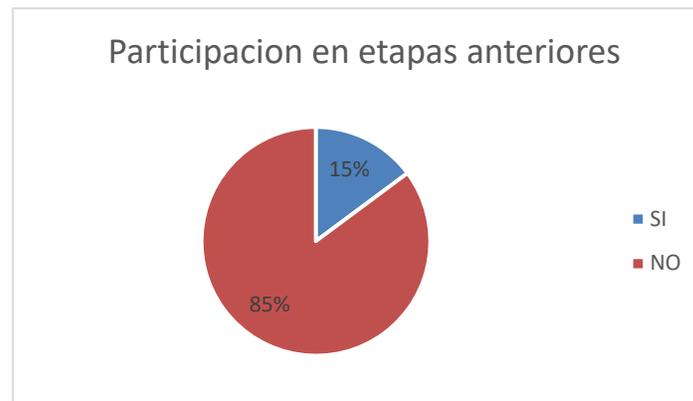


Imagen 4. Gráfico participación en versiones anteriores.

#### 5.4.3 SECORES DE LA COMUNA

La participación del programa estuvo representada por distintos sectores de la comuna, siendo, los sectores predominantes los de Lagunillas 1, 2 y 3 con 9 de participantes en total. Este porcentaje se puede atribuir a la cercanía con la sede donde se ejecutaron las jornadas de capacitación.

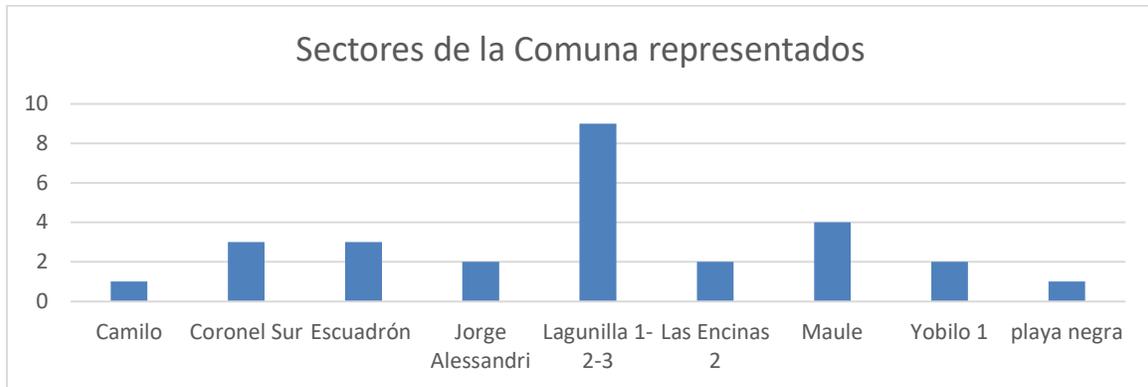


Imagen 5. Gráfico sectores de la comuna representados.

#### 5.4.4 GENERO

La participación del curso estuvo representada en su mayoría por personas del **género masculino**, con un 56% de participación. Lo que se destaca por ser algo poco habitual para este tipo de actividades.

GENERO	Nº
Femenino	12
Masculino	15

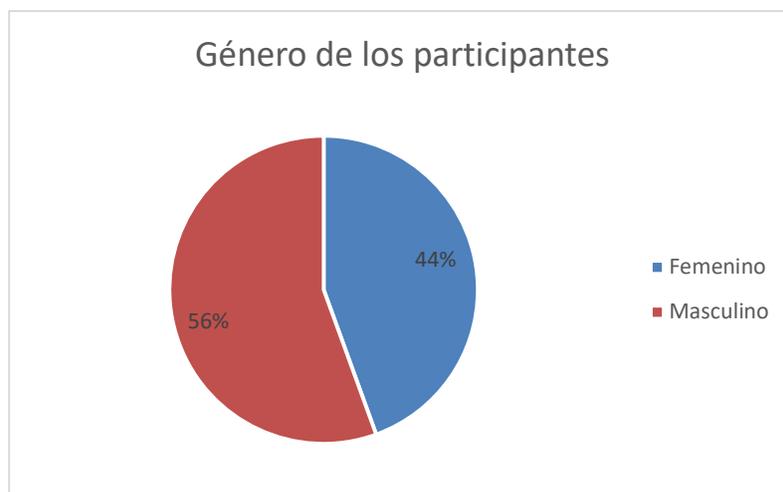


Imagen 6. Gráfico género de los participantes.

#### 5.4.5 RANGO ETARIO

La participación del curso estuvo representada mayoritariamente por personas jóvenes con un rango etario **de 22-52 años**. Siendo la mayor participación por personas de edad entre los 22-30 años con un 44%. La edad promedio de los participantes fue de **32 años**.

Rango Etario	N°
22-30 años	12
31-40 años	8
41-50 años	5
51-60 años	2

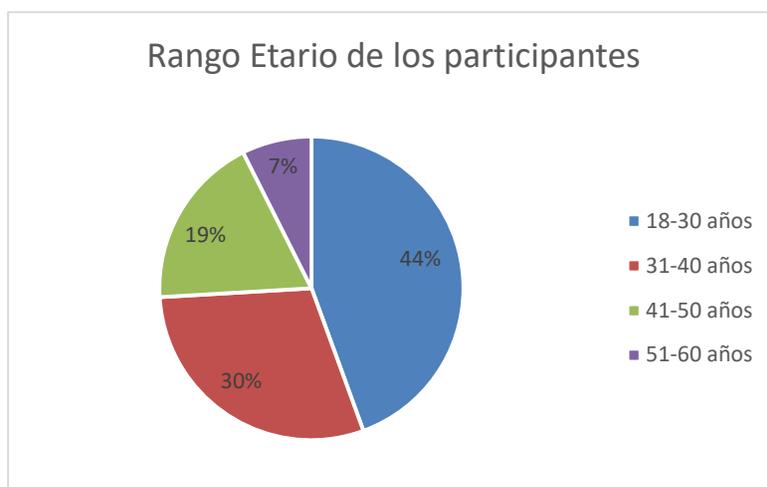


Imagen 7. Gráfico edad de los participantes.

#### 5.4.6 NIVEL DE ESTUDIOS

El curso estuvo en su mayoría por personas con nivel de estudios técnicos, universitarios y de posgrados. El mayor porcentaje (63%) estuvo representado por participantes con estudios universitarios.

Nivel de estudios	N°
E. media completa	3
Profesional universitaria	17
Técnica universitaria	5
Estudio de postgrado	2

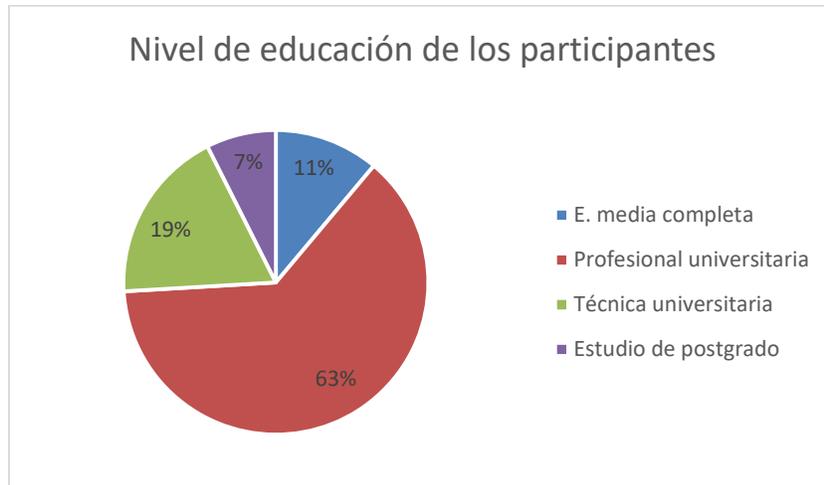


Imagen 8. Gráfico Nivel de estudio de los participantes.

#### 5.4.7 PROFESIÓN

La siguiente tabla muestra las distintas profesiones u oficios de los participantes.

- Tns en medioambiente.
- Prevención de Riesgos.
- técnica Univ. En Control del Medio Ambiente.
- Estudiante de sociología.
- Ingeniero en prevención de riesgos.
- Ingeniera en conservación de recursos naturales.
- Trabajador social.
- Estudiante.
- Licenciado en Ingeniería forestal.
- Jefe Sucursal.
- Trabajadora Social.
- Profesor.
- Ingeniero Industrial.
- Técnico Nivel Superior en Turismo.
- Geógrafo.
- Ingeniero civil químico.
- Cocinero.
- Ingeniero.
- bióloga Marina.
- Estudiante.
- Ingeniero E. Forestal.

- Administrativa.
- Antropólogo.
- ING informático.
- Ingeniero agrónomo.

#### 5.4.8 PUEBLO ORIGINARIO

De los 27 participantes, 2 de estos, manifestó pertenecer a algún pueblo originario, en este caso al Pueblo Mapuche.

Pueblo Originario	N°
SI	2
NO	25



Imagen 9. Gráfico pueblo originario de los participantes.

#### 5.4.9 ORGANIZACIÓN SOCIAL

Del total de participantes, solo el 30%, manifestó pertenecer a una organización social o ambiental. La siguiente imagen, grafica esto.

Organización Social	N°
SI	8
NO	19

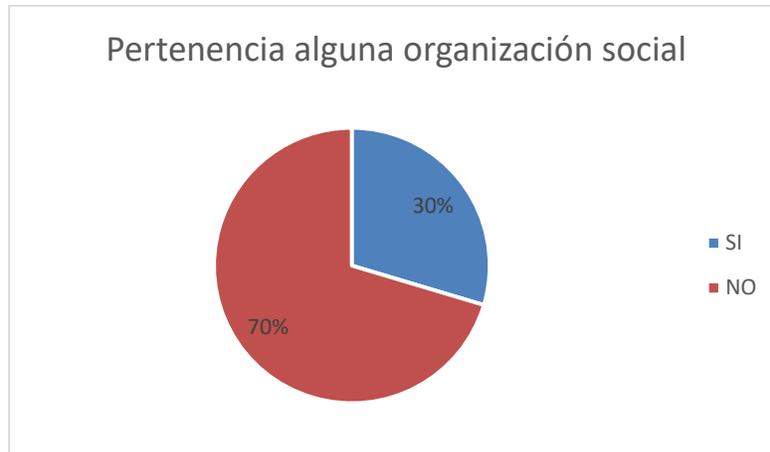


Imagen 10. Gráfico organización social de los participantes.

Las organizaciones a las cuales manifiestan pertenecer corresponden a las siguientes:

- Junta de Vecinos.
- Comité de defensa ambiental social y cultural Andalikan.
- JJVV Lagunillas Norte.
- Centro cultural Aliwen.
- Corporación Maule CorpMaule.

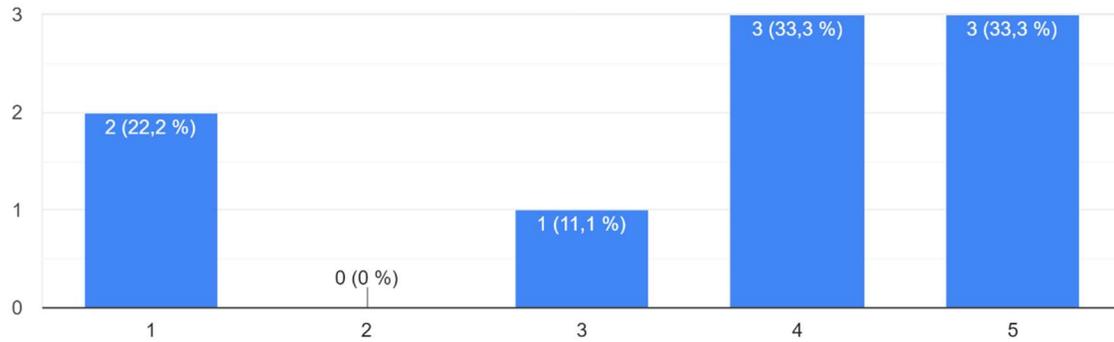
## 5.5 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con el fin de medir el grado de satisfacción de los participantes en relación al programa de capacitación, se aplicó al final de cada módulo una encuesta de forma física (formato tipo de la Universidad) y al final del curso una encuesta online diseñada específicamente para el curso.

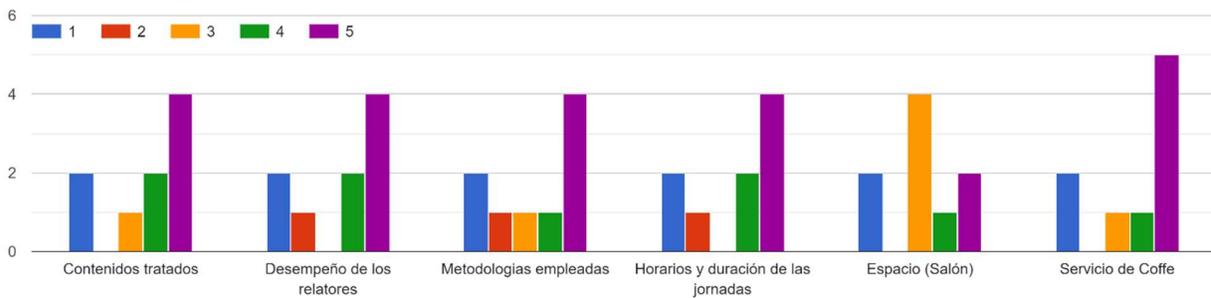
A continuación, se entregan los resultados del análisis obtenido a partir de 9 encuestas de satisfacción recibidas a través de formulario online.

Los resultados de las encuestas físicas se presentan en el **ANEXO\_Encuestas de satisfacción**.

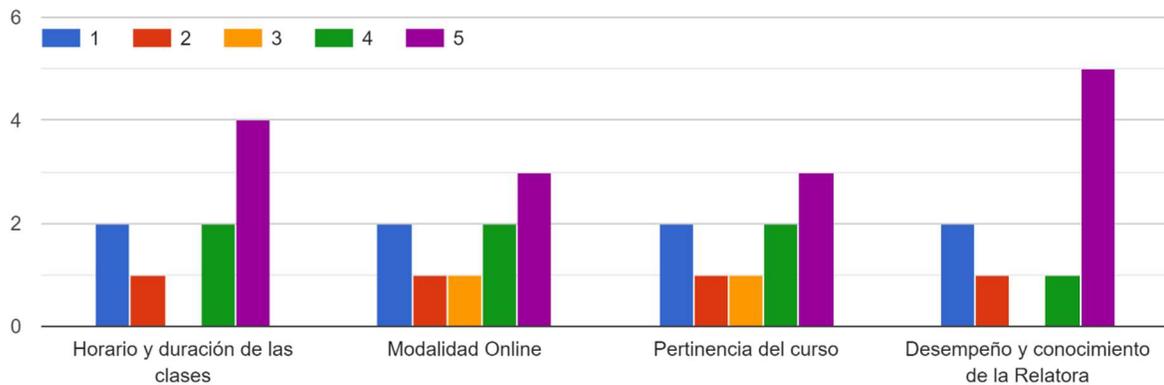
En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿Como evaluaría usted el curso de capacitación ambiental realizado por la U... Frontera, en el marco del PRAS de Coronel etapa?  
9 respuestas



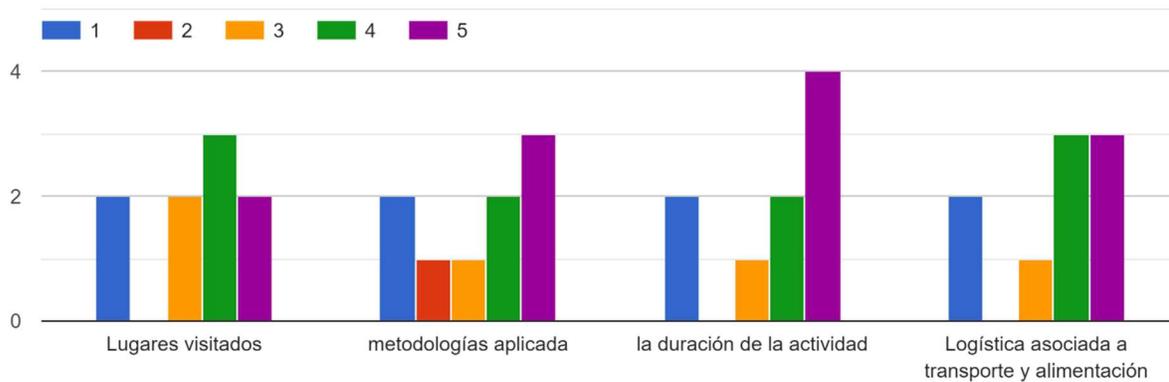
Respecto a las jornadas presenciales, por favor evalúe los siguientes puntos, donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho



Respecto al taller sobre Gestión de emprendimientos, por favor evalúe los siguientes puntos, donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho

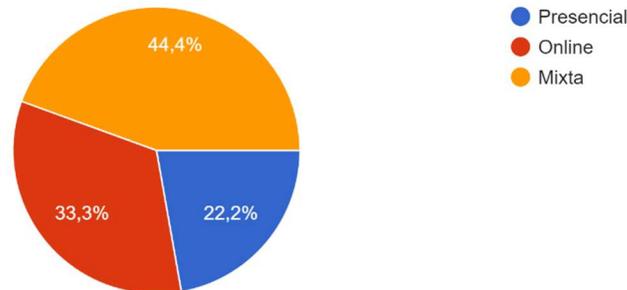


Respecto a la salida a terreno, por favor evalúe en una escala de menos a mas, lo que mas le gustó. donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho



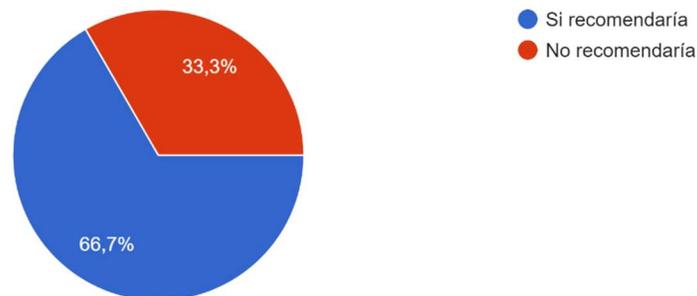
¿Si usted participara de este curso en la versión 2024, preferiría que fuera modalidad, Online, presencial o mixta?

9 respuestas



¿Si tuviera que recomendar este curso a otra personas en versiones futuras lo haría?

9 respuestas



**En base a su respuesta anterior, por favor comentar brevemente el porqué de su respuesta.**

- Los lugares utilizados para la ejecución del curso fue una sede deportiva que los sábados en la mañana tenía olor a que la noche anterior se reunían sus socios y fumaban y bebían. Lo que obligaba a ventilar y aun así se mantenía el olor.
- Porque entrega herramientas útiles.
- Un gasto económico
- Buen contenido del curso
- Me gusto la malla curricular
- Ha ido bajando la calidad con los años. Queda reflejado también en la poca asistencia. Falta una mayor difusión previa y la coordinación con municipalidad

- Es muy importante ampliar nuestros conocimientos sobre el tema ambiental que hoy nos afecta
- Si, pero con más planes de acción que teoría

**Por ultimo, por favor, indicar si usted tiene alguna sugerencia, recomendación o reclamo.**

- Sugerencia. Abordar temas relacionados a la incidencia en medios de comunicación y uso de redes sociales para informar a la comunidad del activismo en la protección del medio ambiente, impactando en la opinión pública y autoridades medioambientales.
- En general me gustó mucho el curso.
- No malgastar el dinero de todos los chilenos, en este programa
- Gasto económico
- El lugar donde se realizó muy frio
- Nada
- Ha ido bajando la calidad con los años. Queda reflejado también en la poca asistencia. Falta una mayor difusión previa y la coordinación con municipalidad
- Agregar para las clases un pizarrón ya que ayuda mucho en la enseñanza y mejorar la calefacción, ya que las sedes son muy heladas. Este año se mejoró al entregar el material escrito al inicio de las clases
- Quedar con un plan de acción para ejecutar al término del PRAS

## 5.6 TALLER ONLINE

El programa de capacitación de esta quinta etapa contempló además de las jornadas presenciales, dos módulos de clases online, de 3 jornadas cada uno, dedicadas a reforzar las capacidades asociadas a la gestión de emprendimientos sustentables en la comuna de Coronel. Estas clases fueron realizadas en vivo (online sincrónico) por una profesional experta en esta temática, mediante plataforma zoom, los días:

Modulo	Fechas	Horarios
Modulo 1. Cerrado para participantes del curso	12, 13 y 14 de septiembre de 2023	18:00-20:00 hrs.
Modulo 2. Abierto a toda la comunidad	10, 11, 12 de octubre de 2023	18:00-20:00 hrs.

Las grabaciones de las sesiones se encuentran en la carpeta del **ANEXO\_Grabaciones taller online de emprendimiento.**

## 5.7 FERIA DE DUFUSION DEL PROGRAMA

Con el fin de visibilizar el programa de capacitación a la comunidad de Coronel, la propuesta consideró la organización y ejecución por parte de la Universidad de una actividad de cierre que permita dar a conocer a la comunidad de Coronel el programa de capacitación ambiental del PRAS de Coronel.

Esta actividad consistió en un stand informativo al interior del Mall Arauco de Coronel, y tuvo lugar el día miércoles 04 de octubre de 2023 de 10:00 – 20:00 hrs.

En esta instancia se entregó información ambiental de la comuna y del PRAS de Coronel junto a sus medidas de solución, pero el foco central estuvo puesto en difundir el programa de capacitación ambiental que forma parte de estas medidas. Las graficas del material informativo se presenta en carpeta digital **ANEXO\_Gráficas actividad de difusión de cierre**.

El equipo estuvo compuesto por 5 profesionales a los que se sumaron alguno de los participantes del curso como apoyo durante la jornada y un representante del departamento de educación ambiental del nivel central del MMA.

## 6 SUGERENCIAS

El Plan de ajuste y mejora para para futuras intervenciones de capacitación debieran contempla acciones tendientes a lograr una mayor participación, de la ciudadanía, la que se logra dentro de otros aspectos, mediante el interés que se pueda generar en esta con respecto a las temáticas ambientales y ser abordarlas. Para lo anterior, se propone lo siguiente:

### **Sugerencias para mejorar la Convocatoria:**

- Ampliar el rango de edad e Incluir niños y jóvenes como grupos objetivos de las capacitaciones.
- Ampliar plazo de difusión y convocatoria.
- Complementar los canales de difusión utilizados a la fecha (Radio, TV, RRSS) con un hito presencial tipo feria, seminario u otro similar, donde se dé a conocer el programa de capacitación y aprovechar la instancia para realizar inscripciones de los interesados.
- Gestionar para trabajar de forma conjunta con el municipio y su departamento de medio en la difusión del programa.

### **Sugerencias en el diseño del programa de capacitación**

- Considerar la ejecución del programa de forma presencial.
- Considerar la ejecución del programa en el primer semestre del año.
- Incluir temáticas de interés comunal dentro de los programas de capacitación.

- Considerar metodologías de capacitación inclusivas.
- Vincular las capacitaciones a las actividades de las organizaciones socio/ambientales.
- Incorporar y asegurar la participación del sector industrial.
- Para el diseño del programa se recomienda transitar a un curso más práctico que incluya en su mayoría metodologías como las ecotecias y capacitación al aire libre, intervenciones urbanas e interacciones con organizaciones del sector público y privado relacionadas a temas ambientales.
- Se propone también, transformar cada uno de los módulos en un curso separado e independiente, de manera que la comunidad interesada pueda elegir si toma uno o todos los cursos del programa. con esta medida se podría evitar las deserciones típicas en cursos tan largos.

## 7 REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Los registros fotográficos de todas las jornadas se entregan en formato digital (JPG y PNG) y alta definición en carpeta del **ANEXO\_Registros fotográficos**.

## 8 REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

### 8.1 DIPLOMAS

El número de personas que recibe diploma de participación por asistir por lo menos a una jornada de capacitación corresponde a 27 personas.

Los registros digitales de los diplomas de participación entregados en la ceremonia de cierre organizada por la Seremi del Biobío y se encuentran en la carpeta del **ANEXO\_Diplomas de participación**.

### 8.2 CERTIFICADOS UFRO

De acuerdo a la asistencia obtenida en las jornadas presenciales del curso, el número total de personas que obtiene certificación por parte de la Universidad corresponde a 12 personas.

A la fecha de este informe, los certificados que emitirá la Universidad se encuentran a la espera de las correspondientes estampillas digitales.



INFORME FINAL  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD DE  
CORONEL EN EL MARCO DEL (PRAS) QUINTA ETAPA

Los certificados de las personas aprobadas serán enviados vía correo electrónico durante la última semana de diciembre, fecha en la cual se estima tener totalmente tramitado el acto administrativo que aprueba la certificación del curso.

Por lo tanto, una vez gestionado esto, serán enviados vía correo electrónico a cada uno de los participantes que aprobó el curso.