

# INFORME FINAL

LICITACIÓN PÚBLICA ID: 608897-31-LE23 PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN PARA LAS COMUNIDADES DE  
QUINTERO Y PUCHUNCAVÍ EN EL MARCO DEL  
PROGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL Y  
SOCIAL (PRAS) QUINTA ETAPA.

UNIVERSIDAD DE  
LA FRONTERA -  
NOVIEMBRE 2023

# INDICE

<b>1</b>	<b>LA UNIVERSIDAD .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>RESUMEN EJECUTIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>OBJETIVO .....</b>	<b>5</b>
3.1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
<b>4</b>	<b>ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA .....</b>	<b>6</b>
4.1	ESTRUCTURA.....	6
4.2	METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS .....	8
4.2.1	Clases presenciales .....	9
4.2.2	Clases online sincrónicas.....	9
4.2.3	Trabajo online asincrónico.....	9
4.2.4	Clases al aire libre.....	10
<b>5</b>	<b>RESULTADOS DEL PROCESO .....</b>	<b>10</b>
5.1	ANALISIS Y EVALUACION DE LA EJECUCION.....	10
5.2	LISTADO DE PERSONAS ASISTENTES.....	11
5.3	NUMERO DE APROBADOS .....	12
5.4	ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN.....	13
5.4.1	PARTICIPACIÓN EFECTIVA.....	13
5.4.2	PARTICIPACION EN VERSIONES ANTERIORES.....	13
5.4.3	COMUNA.....	14
5.4.4	GENERO .....	14
5.4.5	EDAD.....	15
5.4.6	NIVEL DE ESTUDIOS.....	16
5.4.7	PROFESIÓN.....	16
5.4.8	PUEBLO ORIGINARIO .....	17
5.4.9	ORGANIZACIÓN SOCIAL.....	18
5.5	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN .....	18
<b>6</b>	<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>REGISTROS FOTOGRÁFICOS .....</b>	<b>23</b>
<b>8</b>	<b>REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS.....</b>	<b>23</b>
8.1	DIPLOMAS.....	23
8.2	CERTIFICADOS UFRO .....	24

# 1 LA UNIVERSIDAD

La Universidad de La Frontera, institución con una historia de 41 años se ha empinado como una de las 10 mejores de Chile, y entre las 100 mejores de Latinoamérica.

Nuestro reconocido prestigio ha sido avalado por la Comisión Nacional de Acreditación, y hoy ostentamos 6 años de acreditación en 5 áreas -pregrado, postgrado, investigación, docencia, vinculación con el medio y gestión, confirmando que somos una institución de excelencia, que desarrolla procesos de formación profesional de alta calidad. Al mismo tiempo, es una Universidad conectada con el territorio, su gente y las necesidades más inmediatas de la comunidad regional y nacional.

Es la única Universidad estatal ubicada en la IX Región de La Araucanía, su casa central está en la ciudad de Temuco, y cuenta con dos Campus, en las ciudades de Angol y Pucón. Esta ubicación agrega a su misión genérica de Universidad, aportar al mejoramiento en la educación, cultura, ciencia y tecnología, su compromiso con el desarrollo regional.

Tiene como misión contribuir al desarrollo de la Región y del país mediante la generación y transmisión de conocimiento, la formación de profesionales y postgraduados, el cultivo de las artes y de la cultura. Asume compromiso con la calidad y la innovación, con el respeto por las personas, con el respeto por el entorno y la diversidad cultural, con la construcción de una sociedad más justa y democrática.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

---

El programa de capacitación ambiental para la comunidad de Quintero y Puchuncaví, es un programa que nace en el marco de la implementación de las medidas de solución propuestas en el Programa para la Recuperación Ambiental y Social (PRAS), y que apuntan a entregar conocimientos técnicos a la población en temas relacionados a: Institucionalidad Ambiental Chilena, Calidad del Aire, Gestión del Recurso Hídrico, biodiversidad, Manejo de Residuos y Compost

Estas temáticas fueron entregadas, a través de un **curso de capacitación de 55 horas** realizado por la Universidad de la Frontera, el cual se desarrolló mediante 15 jornadas, donde se capacitó a los participantes en aspectos técnicos y metodológicos ajustados a la realidad local.

Los resultados del proceso de capacitación indican que, de un total de 58 personas seleccionadas, **34 personas** participó por lo menos en una de las 15 jornadas del programa. El promedio de asistencia por jornada fue de **20 personas**. El rango de edad de los participantes estuvo entre los 19 – 71 años siendo **41 años** la edad promedio de las jornadas.

El género predominante en todas las jornadas fue el **género femenino** con un 56%. Con respecto a las evaluaciones de satisfacción, los resultados levantados en las encuestas aplicadas, indican que el curso fue bien acogido por los participantes, los cuales manifestaron estar muy satisfechos o satisfechos con el curso en todas sus dimensiones.

Con respecto a las mejoras que se proponen para futuras intervenciones de este tipo, están, ampliar el rango de edad de los participantes e incluir a niños y jóvenes, reforzar las actividades de convocatoria ya que son instancias clave para dar a conocer del programa y motivar a la comunidad a tomar el curso. Se propone realizar actividades como: feria, congreso o seminario para dar a conocer el programa e invitar a inscribirse del curso.

Para el diseño del programa se recomienda transitar a un curso más práctico que incluya en su mayoría metodologías como las ecotecias y capacitación al aire libre, intervenciones urbanas e interacciones con organizaciones del sector público y privado relacionadas a temas ambientales.

## 3 OBJETIVO

El presente informe tiene por objeto entregar los resultados del proceso de capacitación desarrollado para la comunidad de Concón, Quintero y Puchuncaví, Quinta etapa y en base a estos proponer al Ministerio un plan de mejora para futuras ejecuciones.

### 3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

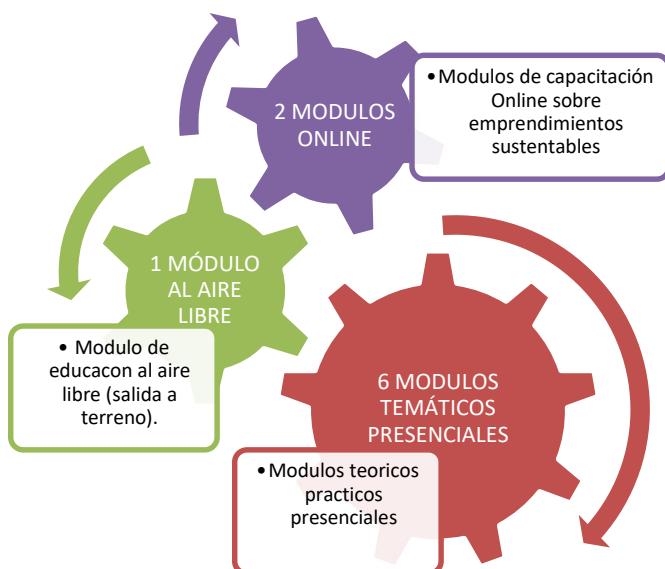
Los objetivos específicos corresponden a los siguientes:

- Entregar la estructura y metodología de las jornadas de capacitación desarrolladas.
- Exponer los resultados de la evaluación y grado de satisfacción de los participantes.
- Entregar los resultados del proceso mediante la entrega de registros relacionados a: Listados de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión, entre otros.
- Entregar el número de alumnos aprobados.
- Entregar un análisis y evaluación de cada una de las jornadas de capacitación ejecutadas.
- Entregar registros fotográficos de las actividades.
- Entregar registros de diplomas digitales entregados.

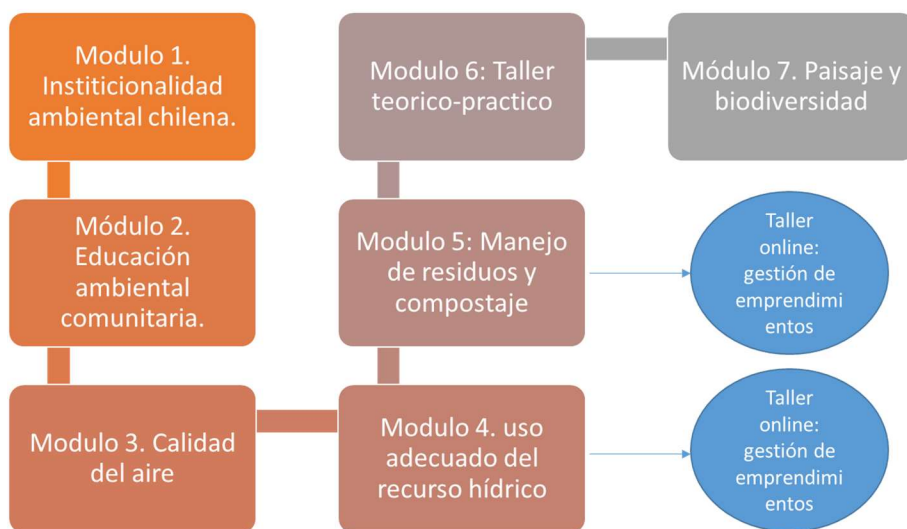
## 4 ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA

### 4.1 ESTRUCTURA

La estructura de esta quinta versión del programa de capacitación se compuso de (6) módulos temáticos teórico -prácticos presenciales, una (1) salida a terreno de clase al aire libre y (2) módulos de taller online.



Las jornadas de capacitación contemplaron la entrega de contenido a través de una metodología teórico-práctica para el aprendizaje de las 6 temáticas ambientales del programa. La siguiente tabla muestra la estructura general del curso.



Cada módulo consideró una parte teórica, una parte abordar contenidos de forma más práctica, un Coffe break y un espacio para reflexiones finales.

Dentro de la estructura general se consideró además la aplicación de:

- Un test diagnóstico en la primera jornada de cada módulo para evaluación interna.
- Aplicación de una encuesta de satisfacción al final del curso.

La siguiente imagen, esquematiza la estructura de las jornadas de capacitación.

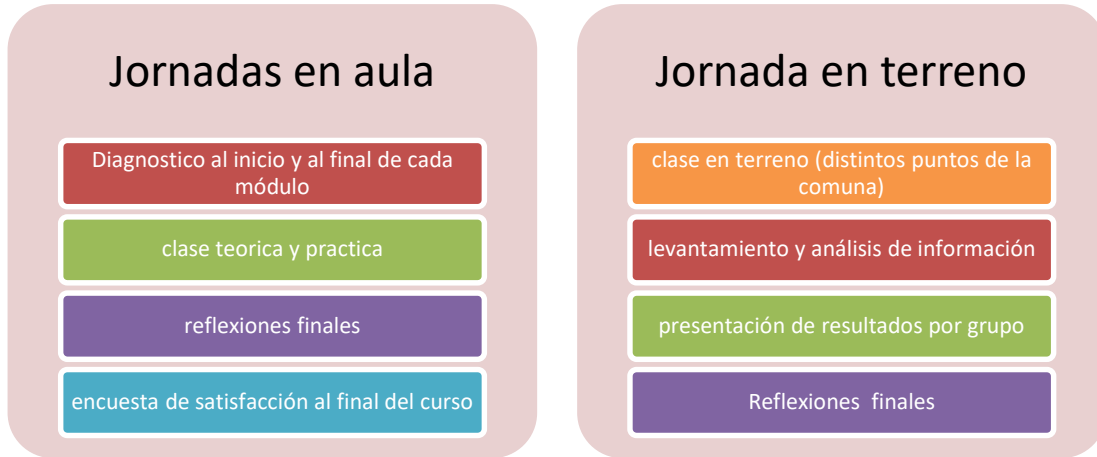


Imagen 1. Estructura general de las jornadas

Todas las jornadas de capacitación (presenciales y online), se compondrán de una parte teórica expositiva y una parte práctica, donde los participantes podrán poner en práctica lo aprendido en clases. La estructura de cada jornada será la siguiente:

Estructura de las jornadas presenciales en aula	Duración día 1 (min)	Duración día 2 (min)
Parte 1. Teórica	45	Variable. La distribución de tiempo en cada parte de la jornada, será en función de los requerimientos de cada módulo.
<i>Pausa Coffe</i>	15	
Parte 2. Práctica Talleres, estudio de casos y/o trabajos.	45	
Reflexiones grupales (relator y alumnos), exposición de resultados y/o evaluaciones	15	
<b>TOTAL</b>	<b>120 min</b>	<b>240 min</b>

Como se puede apreciar, la oferta considera una parte teórica de exposición, y una parte para realizar actividad práctica como estudio de caso aplicado a la realidad local o taller y una parte final destinada al cierre de la jornada donde se sintetizarán las principales conclusiones y resolverán dudas finales.

## 4.2 METODOLOGÍA DE LAS JORNADAS

El marco metodológico de las jornadas combinó metodologías educativas tradicionales con Metodologías educativas más innovadoras, denominadas también metodologías activas. Que corresponden a un conjunto de técnicas y estrategias que sitúan al alumno en el centro del aprendizaje, promoviendo un modelo de educación inclusivo y más participativo.

Para esto, las clases comenzaron con la aplicación de metodologías tradicionales para la entrega de contenidos teóricos de base para posteriormente pasar a trabajar de forma más activa en el análisis de caso o problema local a través de metodologías tales como: **Aprendizaje basado en proyectos**,

El curso se realizó de forma presencial, con elementos bi-learning, el cual estuvo compuesto por jornadas de capacitación estructuradas en módulos temáticos, combinando contenidos teóricos y practicas a través de la ejecución de:

- Clases expositivas.
- Resolución de casos.
- Talleres de aplicación prácticas (dinámicas).
- Trabajos prácticos que puedan ser desarrollados por los participantes en su entorno local (Ecotecnias).
- Lecturas de material bibliográfico complementario.
- Tareas de investigación.
- Clases online (curso gestión de emprendimientos).

Para la entrega de todos los contenidos requeridos, se contempló la ejecución de clases presenciales en aula, clases al aire libre, trabajo asincrónico para tareas y/o lecturas complementarias y clases online destinadas a fortalecer la generación de capacidades a nivel local para el desarrollo de proyectos y emprendimientos.



El detalle de la estructura y metodologías desarrolladas en las jornadas de capacitación en aula y terreno se entregaron en el informe de avance y se adjuntan nuevamente como **Anexo 1 del presente informe**.



#### 4.2.1 Clases presenciales

El marco metodológico de las jornadas de capacitación se basó en la entrega de contenidos a través de la combinación de clases de docencia teórico-expositivas y clases de aprendizaje práctico como, por ejemplo: talleres, estudio de casos con enfoque local, elaboración proyecto, mapas conceptuales y/o mentales, entre otras, las cuales tendrán como objetivo **capacitar y sensibilizar a los participantes** en las problemáticas ambientales a nivel local y nacional.

Cada uno de los relatores/as realizará sus exposiciones en vivo, con material de apoyo visual para cada una de las clases (PPT, imágenes, videos, diagramas en pizarras, ilustraciones, entre otros). Estos cumplirán la función de guías y orientadores de los/las participantes en los temas que se desarrollen en el programa de capacitación.

Cada módulo temático fue evaluado mediante la aplicación de test simples de entrada y salida, tipo diagnóstico, al inicio y termino de estos respectivamente que permitió medir el grado de conocimiento inicial de la temática a impartir.

Además, en cada jornada se comenzó con una pregunta que englobaba los contenidos generales de la jornada, cuya respuesta fue revisada en el transcurso de la clase. Al finalizar la clase se realizó la misma pregunta y se analizó si las respuestas sufrieron modificación producto de la clase.

La siguiente tabla muestra la estructura y metodología de las jornadas de capacitación.

TABLA 1. Estructura y metodología general de las jornadas.

Actividades por jornada	Herramienta/recurso	Metodología
Diagnósticos (test de evaluación) inicial y final de cada modulo	Formulario Google forms	Envio de link via wsp con el Formulario.
Clase	Presentación	Exposición de diapositivas Ejecución de talleres
Reflexiones finales	Moderador	Conversatorio

#### 4.2.2 Clases online sincrónicas

Las clases online dedicadas a reforzar las capacidades asociadas a la gestión de emprendimientos sustentables en las comunas fueron realizadas en vivo (online sincrónico) por una profesional experta en esta temática, mediante plataforma zoom.

#### 4.2.3 Trabajo online asincrónico

Las horas de trabajo asincrónico estuvieron pensadas para el trabajo individual de los/las participantes, por ejemplo: revisión de material de lectura complementaria, bibliografía online relacionada y actualizada, noticias y/o contingencia local.

#### 4.2.4 Clases al aire libre

Con el fin de realizar el análisis e integración de los contenidos abordados en el curso, orientado a la discusión e intercambio de opiniones entre profesores y estudiantes, se programó una salida pedagógica a distintos lugares de la comuna donde se visualizaron los impactos ambientales más relevantes de esta.

Los lugares seleccionados permitieron reconocer los elementos ambientales tratados en el curso, presente en las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví. La ruta de la salida a terreno fue validada con la contraparte técnica.

- Punto partida y punto final: salón auditorio Dideco Quintero.
- Punto1: Sector Ventanas Quintero
- Punto2: Santuario de la Naturaleza Las Petras de Quintero
- Punto3: Humedal Mantagua.

En esta salida se aplicaron metodologías de educación ambiental al aire libre que permitieron identificar problemas, desafíos y oportunidades para la implementación de estrategias educativas.

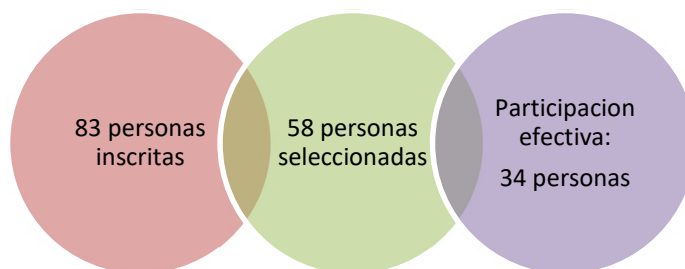
## 5 RESULTADOS DEL PROCESO

Los resultados del proceso de capacitación se entregan a continuación mediante el análisis de: número de personas asistentes, estadísticas de participación segregada por: género, tipo de público, edad, profesión y evaluación del nivel de satisfacción de los participantes (encuestas).

### 5.1 ANALISIS Y EVALUACION DE LA EJECUCION

Del proceso de convocatoria se obtuvo un total de 83 personas inscritas, de las cuales 58 fueron seleccionadas para realizar el curso.

De las personas seleccionadas, el número de personas que efectivamente participaron por lo menos a una jornada de capacitación **corresponde a 34 personas**.



**De acuerdo a lo anterior, el número de personas que recibe diploma de participación corresponde a 34 personas.**



Nombre completo	28-7-2023	29-7-2023	4-8-2023	5-8-2023	11-8-2023	12-8-2023	17-8-2023	18-8-2023	19-8-2023	25-8-2023	26-8-2023	2-9-2023	7-9-2023	8-9-2023	9-9-2023	% de asistencia
John Nils Mori Torres	x															7%
José Ignacio Oyarce Millar	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x		x	x	80%
Leydi Ruth Carreño Tolentino	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	80%
Luis Guillermo González Maureira	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	93%
Malcom German Turpie Tapia			x	x	x		x		x							33%
Manuel Alejandro Parada Cisternas		x														7%
Marcelina Valezka Beiza Carcovich				x	x											13%
María Eugenia Martínez Valenzuela	x	x	x			x		x		x	x			x		53%
Mariana Rocío Lorenzo Álvez	x	x			x		x	x		x	x	x		x	x	67%
Marisol Verónica Moreno Becerra	x	x	x													20%
Marly Johanna Burgos Zabala	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
Maximiliano Esteban Rojas Espinoza	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x	x	80%
Miriam Angélica Poblete Baeza	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	80%
Rodrigo Hernán Trujillo González	x	x	x	x												27%
Víctor Manuel Azocar Guzmán	x		x		x											20%
Noelia Ortiz Romo			x	x	x	x		x		x	x	x		x	x	67%
Luis Eduardo Vargas Caro				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	80%
<b>Total asistentes</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	

Los registros de los diplomas de participación entregados a los participantes en la ceremonia de cierre, se presentan en Anexo digital N° 3.

### 5.3 NUMERO DE APROBADOS

Cabe señalar que, de acuerdo a lo informado al comienzo del curso, y a lo establecido en el reglamento entregado a los participantes, tendrán derecho a certificación sólo aquellos que al final del curso tengan una asistencia mayor o igual al 70%.

Por lo tanto, el número de personas que de acuerdo al porcentaje de asistencia se certifica, corresponde a 16 personas.

Nombre completo	28-7-2023	29-7-2023	4-8-2023	5-8-2023	11-8-2023	12-8-2023	17-8-2023	18-8-2023	19-8-2023	25-8-2023	26-8-2023	2-9-2023	7-9-2023	8-9-2023	9-9-2023	% de asistencia
Alejandra Ester Castro Romo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
Angela Valeria Vega Cortes	x	x	x	x	x	x				x	x	x	x	x	x	80%
Catalina Alejandra San Martín Jaure	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	87%
Eduardo Osvaldo Asprea Cadillac	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	80%
Eugenia Gaete Pellissa	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	87%
Fernanda Paulina Aros Arancibia	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	93%
Francisca Poblete Soto			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	87%
Francisco Javier Sweet Moreno	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	87%
Gustavo Iván Urbano Fernández	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
José Ignacio Oyarce Millar	x	x	x		x	x	x	x		x	x	x		x	x	80%
Leydi Ruth Carreño Tolentino	x		x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	80%

Nombre completo	28-7-2023	29-7-2023	4-8-2023	5-8-2023	11-8-2023	12-8-2023	17-8-2023	18-8-2023	19-8-2023	25-8-2023	26-8-2023	2-9-2023	7-9-2023	8-9-2023	9-9-2023	% de asistencia
Luis Guillermo González Maureira	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	93%
Marly Johanna Burgos Zabala	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	100%
Maximiliano Esteban Rojas Espinoza	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x		x	x	80%
Miriam Angélica Poblete Baeza	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	80%
Luis Eduardo Vargas Caro				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	80%

Los certificados de las personas aprobadas serán enviados vía correo electrónico durante la primera semana de diciembre, fecha en la cual se estima tener totalmente tramitado el acto administrativo que aprueba la certificación del curso.

## 5.4 ESTADÍSTICA DE PARTICIPACIÓN

### 5.4.1 PARTICIPACIÓN EFECTIVA

De un total de 58 personas seleccionadas para realizar el curso, finalmente 34 asistieron por lo menos a una de las jornadas que consideraba cada curso. Lo anterior, se traduce en un porcentaje de participación efectiva del 59%. La siguiente imagen gráfica muestra la participación de las personas seleccionadas.

Seleccionados	58
Participan	34
No Participan	24

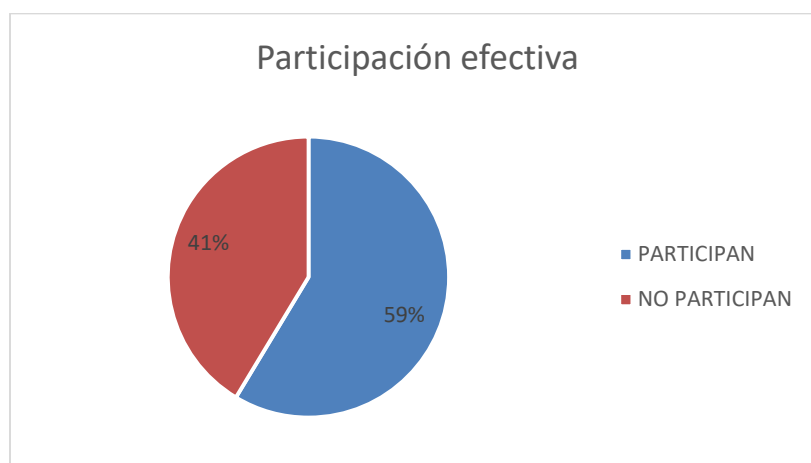


Imagen 3. Gráfico selección v/s participación.

### 5.4.2 PARTICIPACION EN VERSIONES ANTERIORES

De los 34 participantes activos, sólo el 15% de estos, manifestó haber participado en alguna etapa previa del programa. En consecuencia, **el 85% de los participantes, es decir, 29 personas realizaron el curso por primera vez.** La siguiente imagen gráfica esto.

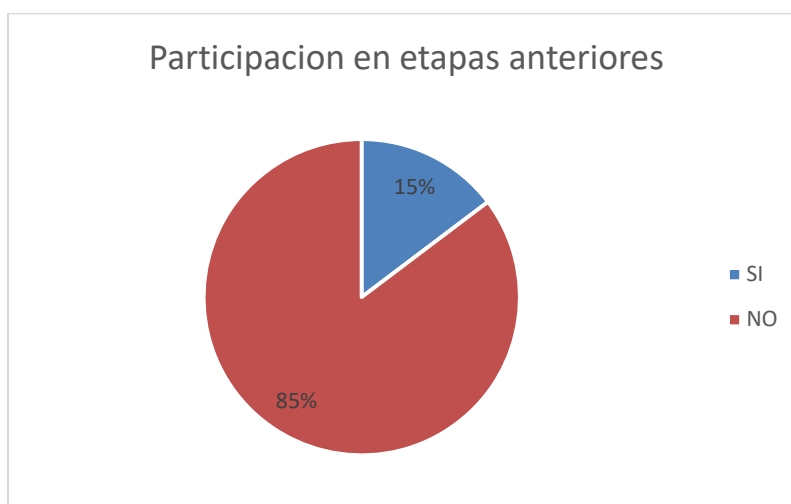
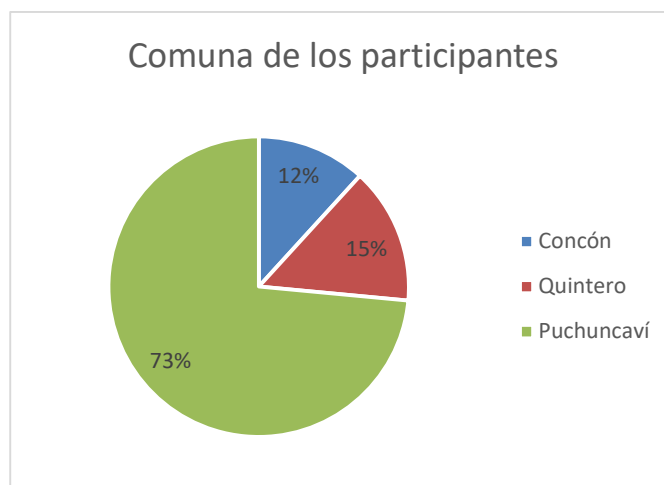


Imagen 4. Gráfico participación en versiones anteriores.

### 5.4.3 COMUNA

La comuna predominante en la participación del programa, fue Quintero **con un 73% de participación**. Este porcentaje se puede atribuir al mayor número de habitantes de esa comuna y principalmente a que las jornadas se realizaron en esta comuna.

Comuna	N°
Concón	4
Quintero	5
Puchuncaví	25



### 5.4.4 GENERO

La participación del curso estuvo representada en su mayoría por personas del género femenino, con un 56% de participación.

GENERO	N°
Femenino	19
Masculino	15

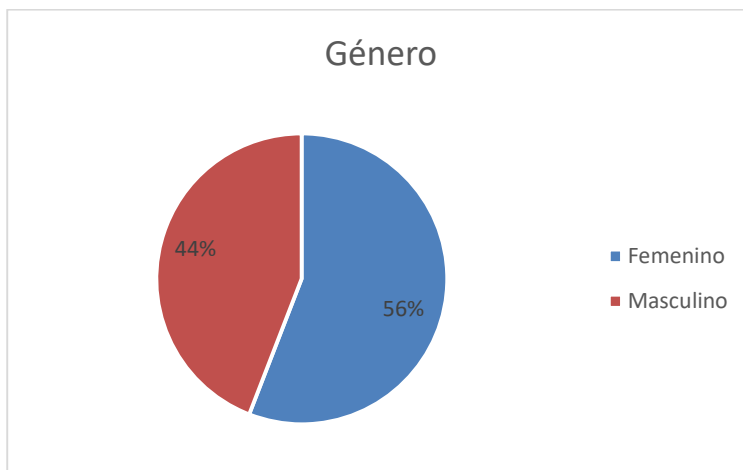


Imagen 5. Grafico genero de los participantes.

#### 5.4.5 EDAD

La participación del curso estuvo representada por personas en un **rango de edad de entre 19-71 años**. Sin embargo, la mayor participación estuvo representada por personas de edad entre los 19-30 años con un 32%. La edad promedio de los participantes fue de **41 años**.

Rango Etario	N°
19-30 años	11
31-40 años	9
41-50 años	4
51-60 años	6
61-71 años	4

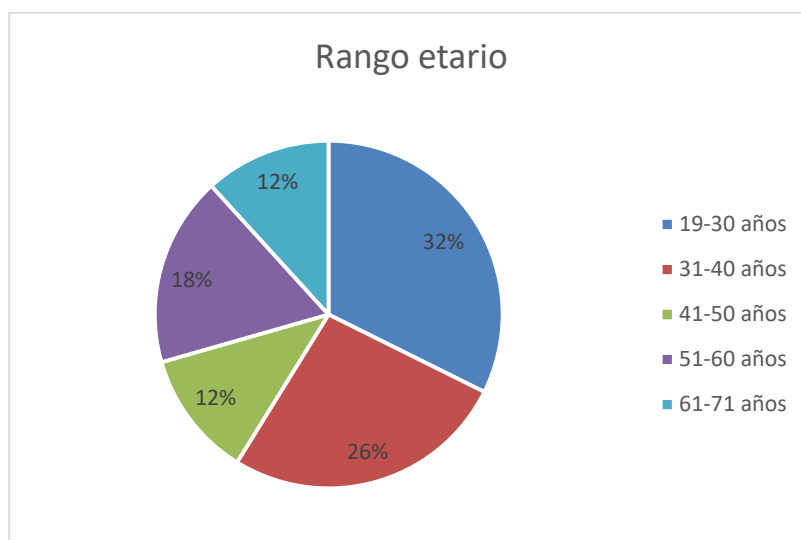


Imagen 6. Gráfico edad de los participantes.

### 5.4.6 NIVEL DE ESTUDIOS

El curso estuvo representado en su mayoría por personas con nivel de estudios de enseñanza media y estudios universitarios, con un 35% y 32% de participación respectivamente.

Nivel de estudios	N°
E. básica completa	1
E. media completa	12
Profesional universitaria	11
Técnica universitaria	5
Estudio de postgrado	5

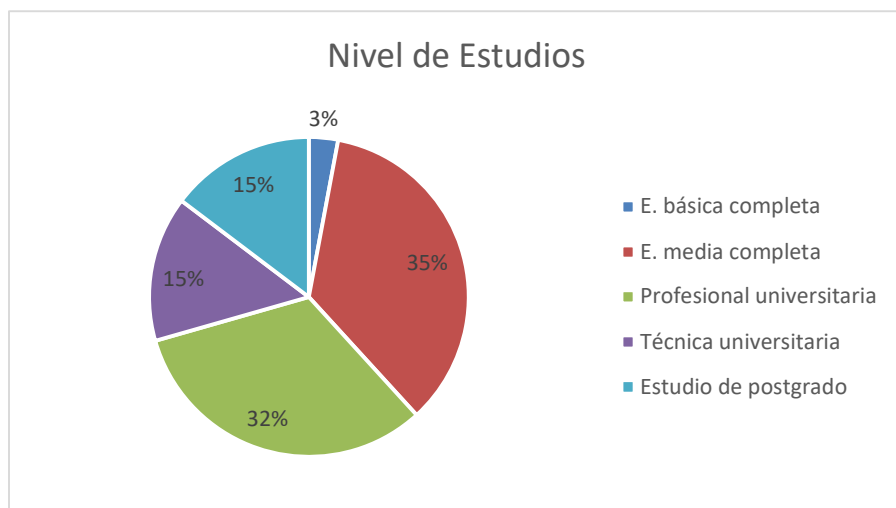


Imagen 7. Gráfico Nivel de estudio de los participantes.

### 5.4.7 PROFESIÓN

La siguiente tabla muestra las distintas profesiones u oficios de los participantes.

Nombre completo	Profesión/Oficio/Labor
Alejandra ester castro romo	Diseño de vestuario
Angela Valeria Vega Cortes	Independiente
Arantxa Paloma Erazo Tara	Independiente
Catalina Alejandra San Martin Jaure	Geóloga
Catalina Rocio Salazar Olivares	Comunicadora social
Claudia Carolina Ibaceta Palacios	Cientista Politico Conservacionista de Humedales
Constanza Belen Ampay Olivares	Estudiante
Cristian Alejandro Cordova ferrada	Pescador
Eduardo Antonio González Díaz	Aseo industrial
Eduardo Osvaldo Asprea cadillac	Gerente
Erika Jeanette Galarce Melendez	Secretaria
Eugenia Gaete Pellissa	Encargada Unidad patrimonio municipalidad Quintero
Fernanda Paulina Aros Arancibia	Profesora de química
Francisca Poblete Soto	ING en prevención de riegos y medio ambiente
Francisco Javier Sweet Moreno	Estudiante
Gustavo Ivan Urbano Fernandez	Microemoresario



Nombre completo	Profesión/Oficio/Labor
Ignacio Núñez villarroel	Técnico superior telecomunicaciones y conectividad y redes, cursando último período de ingeniería
John Nils Mori Torres	Capitán de remolcador
Jose Ignacio Oyarce Millar	Geólogo
Leydi Ruth Carreño Tolentino	Estudiante de derecho
Luis Guillermo Gonzalez Maureira	Ingeniero Metalúrgico, Magister Gestion y Ordenamiento Ambiental, Pensionado
Malcom German Turpie Tapia	Ingeniero
Manuel Alejandro Parada Cisternas	Vendedor
Marcelina Valezka Beiza Carcovich	Secretaria
María Eugenia MARTÍNEZ Valenzuela	Profesional de Medio Ambiente
Mariana Rocío Lorenzo Alvez	Médico Veterinario
Marisol Verónica Moreno Becerra	Dueña de casa
Marly Johanna Burgos Zabala	Independiente
Maximiliano Esteban Rojas Espinoza	Cientista Político
Miriam Angélica Poblete Baeza	Dueña de casa
Rodrigo Hernán Trujillo González	periodista
Víctor Manuel Azocar Guzmán	Administrador
Noelia Ortiz Romo	Ingeniera en Construcción, oficio bioconstruir y permacultura
Luis Eduardo Vargas Caro	Ingeniero.

#### 5.4.8 PUEBLO ORIGINARIO

De los 34 participantes, sólo 1 de estos, manifestó pertenecer a algún pueblo originario, en este caso al Pueblo Mapuche.

Pueblo Originario	N°
SI	1
NO	33

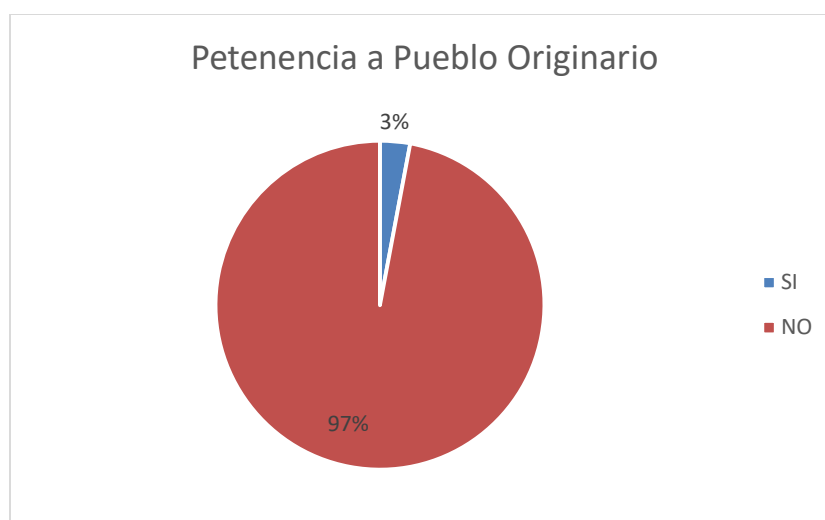


Imagen 8. Gráfico pueblo originario de los participantes.

#### 5.4.9 ORGANIZACIÓN SOCIAL

Del total de participantes, solo el 35%, manifestó pertenecer a una organización social o ambiental. La siguiente imagen, grafica esto.

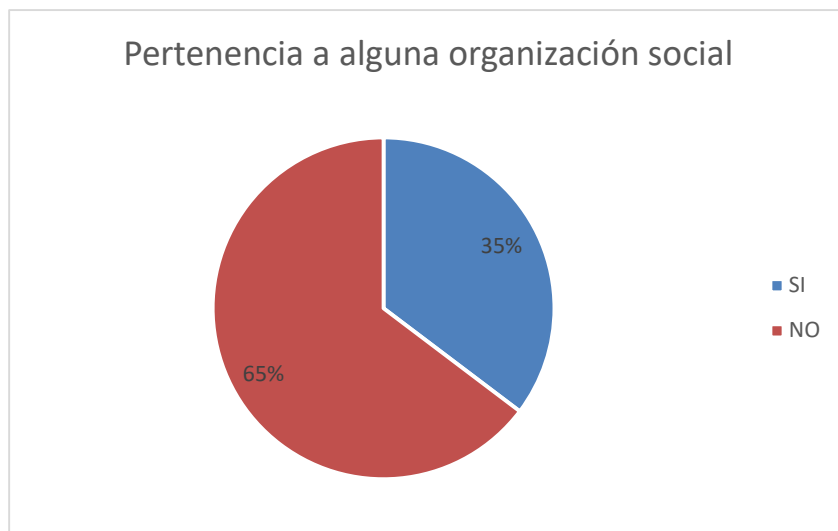


Imagen 9. Gráfico organización social de los participantes.

Las organizaciones a las cuales manifiestan pertenecer corresponden a las siguientes:

- ✓ Centro de padres liceo politécnico.
- ✓ Presidenta Junta de Vecinos n°4 Don Orión.
- ✓ Corporación Ambiental La boca del Aconcagua.
- ✓ Quintero Mide.
- ✓ Consejo de salud Las Ventanas y junta de vecinos.
- ✓ Consejo Comunal de Cultura de Quintero.
- ✓ Representante de comunidad de valle alegre.
- ✓ Comité agua potable rural Concón.
- ✓ Agrupación Salvando el Futuro ASEF.
- ✓ Escuela Rural Los Maquis (CGPA).
- ✓ Corporación Ambiental La Boca del Aconcagua.
- ✓ Corporación Quintero Mide.

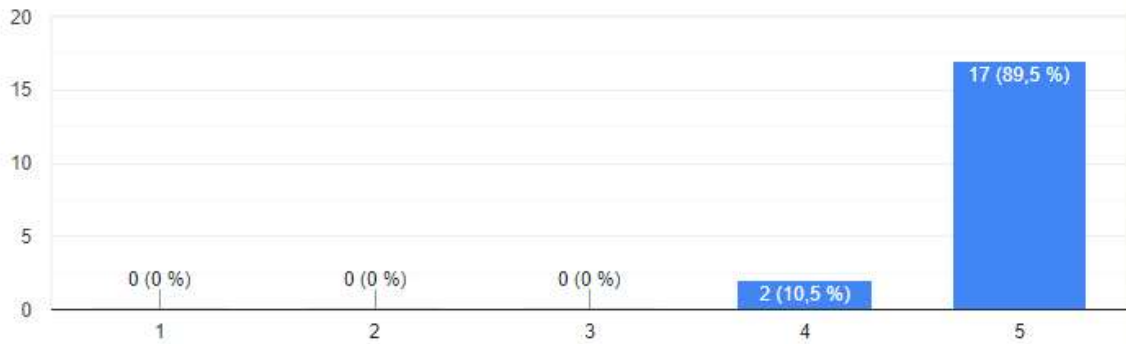
#### 5.5 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Con el fin de medir el grado de satisfacción de los participantes en relación al programa de capacitación, se aplicó al final del curso una encuesta de forma física (formato tipo de la Universidad) y otra diseñada específicamente para el curso.

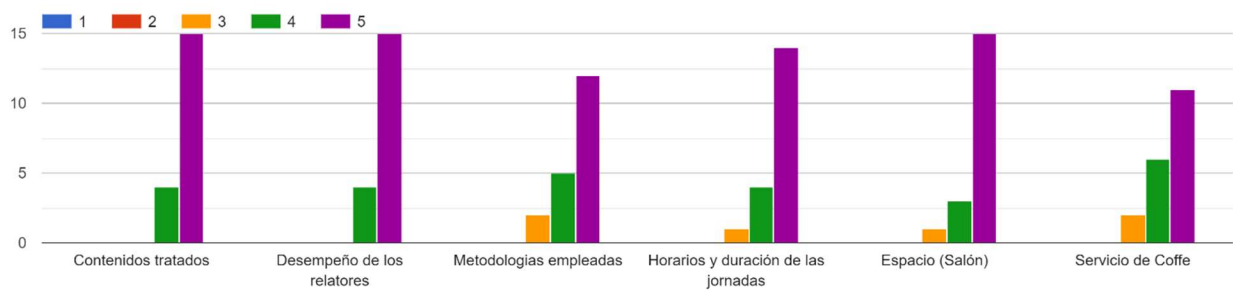
A continuación, se entregan los resultados del análisis obtenido a **partir de 19 encuestas de satisfacción recibidas a través de formulario online y los resultados de las encuestas físicas se presenta en el ANEXO 5.**

En una escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, ¿Como evaluaría usted el curso de capacitación ambiental realizado por la Universidad de la Frontera, en el marco del PRAS de Quintero y Puchuncaví, Quinta etapa?

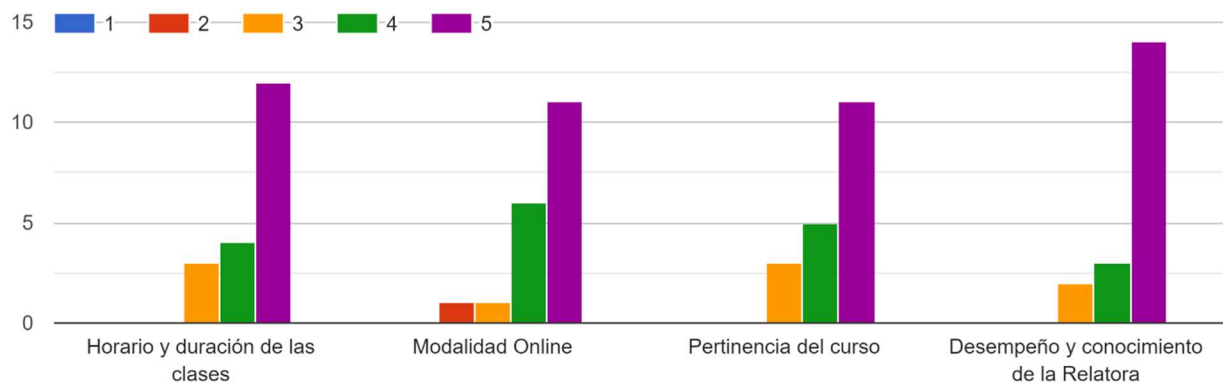
19 respuestas



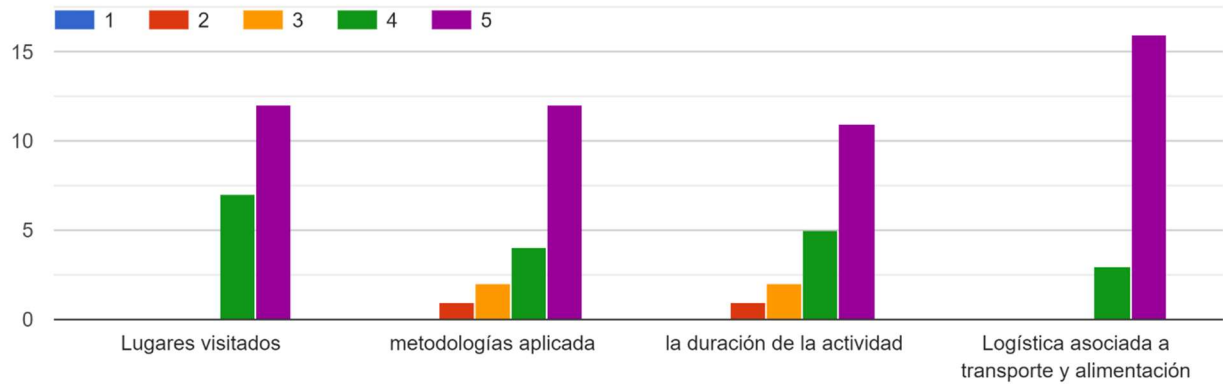
Respecto a las jornadas presenciales, por favor evalúe los siguientes puntos, donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho



Respecto al taller sobre Gestión de emprendimientos, por favor evalúe los siguientes puntos, donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho

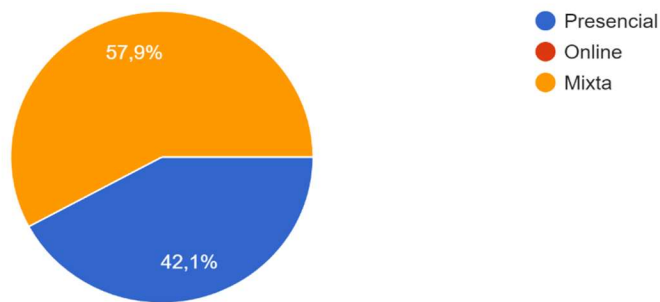


Respecto a la salida a terreno, por favor evalúe en una escala de menos a mas, lo que mas le gustó. donde 1 es muy insatisfecho y 5 Muy Satisfecho



¿Si usted participara de este curso en la versión 2024, preferiría que fuera modalidad, Online, presencial o mixta?

19 respuestas



¿Si tuviera que recomendar este curso a otra personas en versiones futuras lo haría?

19 respuestas



**En base a su respuesta anterior, por favor comentar brevemente el porqué de su respuesta.**

1. adquirí mucho conocimiento, cosas nuevas e importantes que no conocía
2. Esencial en la actualización y formación de forjadores y gestores ambientales
3. Creo que debiera ser una obligación la participación de las áreas técnicas de los municipios de Puchuncavi, Quintero y Concón, bajo decreto municipal
4. Independiente del nivel educacional, creo que es súper valioso que profesionales de gran nivel nos puedan educar, y que entre todos podamos vincularnos en estos espacios
5. Estoy dichosa de haber logrado participar en este programa, compartir vivencias con la comunidad y enfrentar el panorama desde un punto de vista informado y que llama a acción y participación. Abierto a que todos pudiéramos entablar diálogos dentro del marco de respeto y escucha activa. me habría encantado que fueran muchas mas las comunas invitadas, como por ejemplo Quillota, Limache, la calera que son comunas donde también hay actores directamente relacionados con la calidad del aire y el entorno desde este valle hacia la costa.
6. Lo recomiendo porque es un espacio donde interactuamos con otras personas que conocen y les interesa aprender y los relatores son muy calificados con disponibilidad y conocimiento.
7. Una persona informada tiene las herramientas para defenderse
8. Curso interesante y muy bueno el contenido
9. Recomiendo, pero las charlas fuera de presencial no dieron buen resultado a mi parecer, se perdió la asistencia y faltó clase de emprendimiento
10. Es una forma útil de integración de la población a la problemática actual de las regiones y algunos métodos de mitigación
11. El curso entrega conocimiento y herramientas importantes para los habitantes de comunas con altos problemas de contaminación, así ayuda a ser un actor activo en los problemas ambientales de la zona
12. Buenos profesionales lo he repetido varias veces y nunca termino de aprender
13. El curso fué claro, los temas muy interesantes y útiles , permute tomar conciencia de la realidad 8nstitucional y de lo que podemos hacer para proteger la naturaleza
14. Es una instancia interesante, se aprende arto y se comparte ideas que pueden llegar a concreto.
15. Porque hay mucho desconocimiento de la ciudadanía, y existen mitos y realidad
16. Experiencia muy buena, muy buenos relatores
17. retroalimentación de conocimientos y buen nivel de los relatores
18. obligaría a los funcionarios municipales de SECPLAN, Dom, medio Ambiente y fiscalizadores a realizar el curso
19. Trata muy bien los conceptos básicos que afectan las circunstancias en como está Quintero actualmente, y lo hace de tal manera que te incita a seguir investigando.

**Por ultimo, por favor, indicar si usted tiene alguna sugerencia, recomendación o reclamo.**

1. Solo, recibir información impresa de las materias, sería mejor, también digital, que fue hecho, pero impresa me gustaría también, todo lo demás esta Perfecto.
2. Mas terrenos o enotecnias
3. Más salida a terreno, aprender aplicando

4. Tomo las palabras de una compañera en la última clase, el salón es para 100 personas y siempre fuimos menos de 20, quizás ampliar los cupos presenciales, y también transmitir online, con el fin de poder llegar a más personas. Asimismo, difundir por más medios, incluso, con los ex-alumnos.
5. disponer ojalá alternativa mayor en vegetariano, al menos. Ue haya difusión hacia la comunidad y no solo creer que las redes sociales son todo, el radial, la tv local, y así asegurar mayor participación. Y fundamental que los municipios participen ya que los funcionarios están quedándose atrás en este tipo de evento y siempre es bueno que se genere el vinculo con la comunidad, porque estamos hablando de volver a retomar la confianza en las entidades y marcos regulatorios, pero si no hay presencia o casi nula, creo que no están llegando a toda la comunidad. Nos dieron un ejemplo la participación de adultos mayores y escucharles estoy muy agradecida.
6. Faltó visitar otras zonas y contar con más tiempo para los talleres y salidas a terreno
7. No hay nada
8. Que el curso llegue a instituciones y colegios
9. Aprovechar salida a terreno para que se dé educación ambiental, no solo ir a conocer un lugar
10. Nada
11. El curso fue muy bueno y los relatores también, solo el lugar que se hizo mejorar la conectividad, ya que en el salón no había WiFi
12. No por el momento
13. Creo que este curso debería recibirlo los estudiantes para ser buen ciudadano pero con más urgencia a las autoridades porque el nivel de ignorancia es altísimo , como para llevar una comuna en la situación de Quintero y no tener idea de la contaminación ni de las leyes
14. De repente se desordenaba los temas y no se podía seguir y por eso no podíamos o bien entender una materia o verla por lo q limitar a los participantes que lleguen a nos mas 15 minutos del inicio o si llegan que no interrumpan tan seguido la profesora que nos enseñó plantación hidráulica sentía que no sabía mucho y caía mucho en la distracción con los alumnos es una persona amable y amorosa pero no aprendi casi con ella. Creo que eso sería por lo demás tratar de fomentar un poco más de aire de fomento y de seriedad sobre el tema sería bueno, no en su límite si nos verlo como realmente adultos que queremos aprender eso , todo lo demás tranquilo.
15. Ojala la próxima pueda realizarse en Puchuncavi
16. Sugiero entregar más material de apoyo para poder estudiar y fortalecer lo enseñado en clases
17. Más tiempo en la salida de campo y falto incluir Concón en el certificado de asistencia
18. Más terreno
19. Los baños no estuvieron en condiciones para usarse y/o que siempre estaban cerrados durante las clases.

## 6 SUGERENCIAS

El Plan de ajuste y mejora para para futuras intervenciones de capacitación debieran contempla acciones tendientes a lograr una mayor participación, de la ciudadanía, la que se logra dentro de otros aspectos, mediante el interés que se pueda generar en esta con respecto a las temáticas ambientales y ser abordarlas. Para lo anterior, se propone lo siguiente:

### Convocatoria:

- Ampliar el rango de edad e Incluir niños y jóvenes en la participación de las capacitaciones.
- Realizar un evento tipo feria donde se de a conocer el programa de capacitación y aprovechar la instancia para realizar de forma presencial la inscripción de los interesados.

### Programa de capacitación

- Considerar la ejecución del programa en el primer semestre del año.
- Incluir temáticas de interés comunal dentro de los programas de capacitación.
- Considerar metodologías de capacitación inclusivas.
- Vincular las capacitaciones a las actividades de las organizaciones socio/ambientales.
- Incorporar y asegurar la participación del sector industrial.
- Para el diseño del programa se recomienda transitar a un curso más practico que incluya en su mayoría metodologías como las ecotecnias y capacitación al aire libre, intervenciones urbanas e interacciones con organizaciones del sector público y privado relacionadas a temas ambientales.

## 7 REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Los registros fotográficos de todas las jornadas, se entregan en formato digital (JPG y PNG) y alta definición en carpeta del ANEXO 4 “Registros fotográficos”.

## 8 REGISTRO DE DIPLOMAS Y CERTIFICADOS

### 8.1 DIPLOMAS

El número de personas que recibe diploma de participación por a ver asistido por lo menos a una jornada de capacitación, corresponde a 34 personas.

Los registros digitales de los diplomas de participación entregados en la ceremonia de cierre, se encuentran en la carpeta del **ANEXO 3**.

## 8.2 CERTIFICADOS UFRO

De acuerdo a la asistencia obtenida en los grupos de trabajo, el número total de personas que obtiene certificación por parte de la Universidad corresponde a 16 personas.

A la fecha de este informe, los certificados que emitirá la Universidad se encuentran a la espera de las correspondientes estampillas digitales.

Por lo tanto, una vez gestionado esto, serán enviados vía correo electrónico a cada uno de los participantes que aprobó el curso.